



SKJERVØY KOMMUNE

ÅRSMELDINGER

2019

Årsmeldinger for:

- Sentraladministrasjonen
- Kultur- og undervisningsetaten
 - Helse- og omsorgsetaten
 - Teknisk etat
- Interkommunale samarbeid

Forord:

I skrivende stund er landet og kommunen i en unntakstilstand på grunn av Korona-pandemien. Det hersker stor usikkerhet og mange spørsmål svirrer i lufta: Hvor lenge skal denne unntakstilstanden vare? Hvor hardt treffer sykdomsutbruddet i Skjervøy? Hva blir de langsiktige konsekvensene av Korona-situasjonen?

Slike alvorlige hendelser setter kommunen vår på prøve. Vi får testa planverk og vi får vist i praksis at vi er i stand til å håndtere ei slik krise. Det er mange ting som skal fungere: krisestaben skal lede, hele organisasjonen må tilpasse seg nye forutsetninger, og innbyggerne i Skjervøy skal føle seg trygge på at beredskap og viktige tjenester også fungerer i en krise. Etter fjorten dagers unntakstilstand har vi oppnådd en normalitet i det unormale – en stor takk til alle ansatte som i disse tider virkelig får vist verdiene våre i praksis:

handlekraftig, inkluderende, kompetent og utviklende.

Sett ut i fra dagens situasjon kan 2019 fortone seg som langt borte – det var den tida da alt rulla og gikk «som vanlig». Slik er det likevel ikke: kommunal sektor er i konstant bevegelse. Det gjelder hvilke oppgaver som skal løses, hvordan oppgavene løses og hvilke rammebetingelser som gjelder. Selve grunnloven for kommunene, Kommuneloven, ble høsten 2019 erstatta med en ny. Den vil ikke revolusjonere kommunene, men er et uttrykk for de stadige samfunnsendringene.

Rådmannen håper kommunepolitikerne tar seg tid til å lese årsmeldingene fra virksomhetene. De gir et bilde av en tjenesteproduksjon som er omfattende, og som berører de aller fleste innbyggerne på én eller flere måter – direkte eller indirekte.

Takk til alle ansatte, politikere og tillitsvalgte for god innsats og et godt samarbeid i 2019!

Cissel Samuelsen, rådmann

Innledning:

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	299	306	308
Mer-/mindreforbruk, drift	- 6 403 812		- 5 801 582
Sykefravær (%)	10,86	10,52	10,16
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Rådmannen har gjennomført medarbeidersamtale med ledergruppe. I organisasjonen for øvrig: se hver enkelt årsmelding. Når det gjelder sykefravær ligger tallet fremdeles over 10%, men det kryper sakte nedover. Her må vi ha et langsiktig mål og ikke slippe fokus.

Økonomi: Vi har et mindreforbruk på 5.801.582,- i 2019. Dette er da et «overskudd» i forhold til regulert budsjett i desember, der vi hadde budsjettert med å bruke 8.063.576,- av disposisjonsfond. Vi trengte bare å bruke 2.261.994,-, men på grunn av regnskapsreglene må man hente det som er budsjettert fra disposisjonsfond, slik at vi da fikk et overskudd på 5,8 mill. Årsakene til mindreforbruket var meget god skatteinngang, merinntekter på flyktingetjenesten, større positivt premieavvik enn budsjettert og at vi fikk flyttet leiekostnadene av brakkekjøkkenet over på investeringsbudsjettet.

Etatene har følgende driftsresultat:

Sentraladministrasjonen:	604.667,-	
Kultur og Undervisning:	453.796,-	
Helse og omsorg:	-299.064,-	
Prosjekt:	128.001,-	
Teknisk (med selvkost):	2.435.830,-	(Uten selvkost: 638.906,-)
Finansområdet:	-2.478.351,-	

Fokusområder i 2019

Planarbeid: Uten planlegger er planarbeid en krevende øvelse. Det er likevel slik at myndighetene forventer at kommunene har planer på plass – det er her kommunens samfunnsutviklerrolle skal utøves. Gjennom nasjonale retningslinjer og plan- og bygningsloven stilles til krav både til hva planene skal inneholde og hvordan planprosessen skal være. I løpet av 2019 er det nedlagt et stort arbeid med å ferdigstille **kommuneplanens**

samfunnsdel. Sju grupper leda av fagfolk i administrasjonen har sammen med en mengde ressurspersoner og medvirkningsgrupper nådd i mål. Det har vært heftige diskusjoner i gruppa – faktisk mer høylytt enn blant politikerne. Det har vært viktig å understreke betydninga av planen. Den kan nemlig ikke legges i en skuff. Den skal legge premissene for budsjettarbeidet i de neste ti åra.

I tillegg til kommuneplanens samfunnsdel har kommunen med bistand fra ekstern konsulent, Sweco, arbeidet med å ferdigstille **sentrumsplanen**. Den vil legge føringer for hvordan arealet i Skjervøy sentrum, fra Strandveien og langs sjøkanten i havna, skal brukes. Flere avveininger her har også vært drøfta i samfunnsplanen: Hvor skal vi ha industri og hvor skal vi ha boliger? Skal vi tillate boliger på gateplan i Strandveien? Hvordan skal vi løse de trafikale utfordringene? For at planene skal gi retning for samfunnsutviklinga, er det viktig at de politiske diskusjonene tas i planprosessen, og ikke etterpå - når planene er vedtatt. En plans kvalitet er avhengig av at veivalgene har god forankring og at de blir fulgt.

Organisasjonsutvikling: Omorganiseringa av helse- og omsorgsetaten ble formelt gjennomført i 2018, men slike endringer tar tid. Rus- og psykiatrien, hjemmetjenesten og TU-tjenesten har gjort en god jobb med å endre organisering og oppgaveløsning på. Selv om ikke alt går knirkefritt, mener rådmannen dagens organisering brukerne bedre tjenester. Blant annet må det nevnes at det er gjort en stor jobb inne rus- og psykiatrien for å forbedre rutiner etter tilsyn fra Fylkesmannen. TU-tjenesten har brukt mye tid for å gjøre om to enheter til én.

Innen organisasjonsutvikling må det også nevnes at det har vært arbeidet med å få plass **vaktordninger** som både gir større trygghet for at noe iverksettes når noe skjer, og er mindre sårbar. I «gammeltida» kunne ansatte ta på seg for eksempel telefonvakt uten at det skulle foreligge en avtale. Slik er det ikke i dag. Fordelen med å få avtaler på plass er at da kan også arbeidsgiver stille større krav. Det er i løpet av 2019 etablert vaktordning for vann og avløp, tekniske tjenester (vaktmesterrelatert) og overgang fra 4-delt til 5-delt vakt på brann.

Profilering og rekruttering: Som nevnt i tidligere årsmeldinger er det en stadig kamp om å få kompetente medarbeidere rekruttert til ledige stillinger. Gjennomsnittsalderen hos de kommunalt ansatte er høy, særlig innen skole og helse. Og det er her de største yrkesgruppene befinner seg. For å kunne



markedsføre kommunen både på rekrutteringsarenaer og i møte med næringslivet, ble det i 2019 utforma en brosjyre, som både finnes trykt og digitalt. Brosjyren presenterer kommunen både gjennom et aktivt næringsliv, gode kommunale tjenester og en spennende natur. I tillegg må vi innse at økonomiske betingelser ofte vektlegges når nye medarbeidere skal rekrutteres.

I løpet av 2019 ble det gjennomført 97 tilsettingssaker, men mange av dem endte opp med ny utlysning, enten fordi den som fikk tilbudt stillinga takka nei, søkerne var ikke kvalifiserte eller det var ingen søkere. Dette gjelder nesten utelukkende sykepleierstillinger. På den positive sida kan nevnes at det ble tilsatt kommunepsykolog og byggesaksbehandlinger – to stillinger som vi tidligere har slitt med å få kvalifiserte søkere til.

Kommunevalg: Gjennomføringa av kommunevalget gikk knirkefritt, og valget ble denne gangen modernisert ved at det kun ble brukt digitale manntallslistor. Det nye kommunestyret kom på plass 16. oktober. Det er ingenting i veien med eldre menn, men det er positivt at det nye kommunestyret har fått inn flere kvinner, og gjennomsnittsalderen er gått ned. 3 av 19 representanter er 30 år eller yngre. Det er en styrke for kommunen som demokratisk arena at øverste politiske myndighet speiler befolkningssammensetninga bedre – det kan også påvirke hvilke saker som får oppmerksomhet og hvilke prioriteringer som gjøres.

Utfordringer framover:

Fortsette trykket på planarbeid: Det er viktig å prioritere vidare arbeid med planer. Dess eldre en plan er, dess mer arbeid er det å få den revidert ihht nye krav og retningslinjer. Et nytt kommunestyre skal innen utgangen av 2020 vedta ny kommunal planstrategi, og her skal det gå fram hvilke planer som må utarbeides. Kommunedelplan innen helse og omsorg står høyt oppe på lista. Men også areal- og kystsoneplan må revideres. Da kommunen ikke har noen planlegger, må kommunestyret ta stilling til hvilke ressurser som skal brukes for å få dette realisert. Det ligger an til at regionen på nytt gjør forsøk på å få til et plansamarbeid. Det er absolutt et behov, men her må Skjervøy inn med friske midler da det ikke er satt av ressurser.

Næring- og samferdsel: Næringsgrunnlag er alfa og omega for befolkningsutvikling, men samferdselssituasjon både med hensyn til ferje og vei står ikke i forhold til dagens behov for næringstransport. I løpet av 2020 igangsettes en sårt tiltrengt oppgradering av tunnelene på Kågen/Maursund, og ferjeleiet på Storstein skal utbedres for å kunne sette inn større ferje. Begge deler er skritt i riktig retning, men det må påregnes at både næringsliv og innbyggere må innfinne seg med løsninger som innskrenker bevegelsesfriheten fram til dette er på plass.

Kommuneplanens samfunnsdel inneholder mange spennende tiltak innen næring og samferdsel. Sjømatnæringa vil være motoren framover, men også reiseliv er et satsingsområde. Det vil være nok for politikerne å arbeide med i åra framover, men i første omgang vil nok konsekvensene av Korona-pandemien være hovedfokus.

ASVO: I starten av februar 2020 ble det kjent at daglig leder i Skjervøy ASVO AS hadde feilrapportert varelageret i selskapet for å skru opp balanseverdiene. Da dette kom for en dag, var situasjonen så dårlig at selskapet ikke hadde kapital til å betale hverken regninger eller lønn. Skjervøy kommune innvilget derfor selskapet et likviditetslån på 1.500.000,-. Aksjekapitalen anses som tapt, og trolig vil lånet måtte omgjøres til ny aksjekapital. Et eksternt revisjonsfirma går nå gjennom saken, og det forventes ei utredning ved påsketider. Alt etter hva revisors konklusjon blir, må det påregnes at eier, Skjervøy kommune, gjennom styret må gjøre nødvendige justering av drift for at ASVOs samfunnsoppdrag løses innenfor eksisterende økonomiske rammer.

Befolkningsutvikling og demografi:

Skjervøy har – til forskjell fra mange andre småkommuner i nord – en stabil befolkningsutvikling, og prognosene tilsier at dette fortsetter, muligens med ei lita økning. I løpet av 2019 økte innbyggertallet i Skjervøy med 10 – det tilsvarer antallet flyktninger kommunen tok imot. Uten arbeidsinnvandrere og mottak av flyktninger de siste åra ville befolkningstallet i Skjervøy være ca 2500, noe som ville gitt store økonomiske konsekvenser. Det ville også gitt næringslivet rekrutteringsproblem, særlig innen havbruksnæringa. Skjervøysamfunnet vil også ha vært mindre fargerikt og mangfoldig.

Det er særlig to store utfordringer med tanke på befolkningssammensetning: integrering av arbeidsinnvandrere og flyktninger og aktivitetstilbud og helsetjenester for ei stadig økende gruppe eldre. Kommuneplanens samfunnsdel har fokus på begge disse områdene.

Cissel Samuelsen, rådmann



Ansvar 100 – Politisk ledelse

	2017	2018	2019
Ant. årsverk/ansatte	1,2	1,2	1,2
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	1721500	1760071,47	-38571,16

Fokusområder i 2019:

Å skape flere arbeidsplasser er helt avgjørende for vekst og befolkningsutviklingen. Politisk ledelse har derfor prioritert dialog og samarbeid med næringslivet høyt.

Samferdsel er en av de største utfordringen for videre vekst i vår kommune. Skjervøy kommune har mange og komplekse utfordringer på fylkesvegnettet og vi vil påstå at vi står i særklasse i Nord-Norge når det gjelder utfordringer på fylkesvegene. Vi kan nevne noen; skredsikring på Fv.347 Singla, fergekapasitet på Storstein, Nikkeby og Lauksundskaret og Rotsund-Uløybukt, ei envegskjørt bru over Skattørsundet og tuneller som er i svært dårlig stand.

Varaordfører er blitt valgt inn i fylkesting og sitter i tillegg i samferdselskomiteen. Dette er svært viktig for arbeidet som skal gjøres på samferdselsområdet.

Kommunen sin rolle som samfunnsutvikler er svært viktig. Som en del av denne rollen jobber vi godt i lag med fylkeskommunen, Nord-Troms vgs. og næringslivet. Politisk ledelse har sammen med maritim næringsutvikler brukt svært mye tid på å være med på å utvikle kompetansemiljøene rettet mot «Blått» på Skjervøy. Her vil vi trekke frem et godt samarbeid med fylkeskommunen og at spesielt at de store sjømatbedriftene bruker mye tid og penger på felles samfunnsutvikling i lag med kommunen.

Antall møter og saker:

Utvalg/år	2016		2017		2018		2019	
	Møter	Saker	Møter	Saker	Møter	Saker	Møter	Saker
Kommunestyret	7	85	6	89	7	76	5	70
Formannskap	11	74	11	79	9	74	10	70
Adm.utvalg	1	3	2	4	0	0	2	4
Arb.miljøutv.	3	6	4	8	4	9	4	9
Ansettelsesutv.	17	71	18	56	14	71	13	97

Det ble gjennomført valg til kommunestyret i 2019

Nytt kommunestyre ble konstituert 16. oktober. Ørjan Albrigtsen, KrF ble gjenvalgt som ordfører. Kurt Michalsen SP, ble valgt som varaordfører.



Skjervøy kommunestyre 2019-2023

Utfordringer for 2020:

- Samferdsel med hovedfokus på NTP, Skredsikring og RTP
- Nye næringsareal
- Kvotemeldingen, pliktsystemet og fiskerihavn
- Reiseliv

Ordfører Ørjan Albrigtsen

Gjennomføring av valg 2019

I 2019 ble det gjennomført kommunestyre- og fylkestingsvalg – et stort arbeid som strakk seg over hele året i form av; kursing av medarbeidere (ansatte, stemmestyrer, tellekorps osv), utarbeiding og publisering av listeforslag fra partiene, informasjonsarbeid også videre.

Den generelle opplevelsen av gjennomføringen, må sies å kunne være positiv. Kommunen innførte bruk av elektronisk manntall for første gang. Noe som gjorde at innbyggerne kunne stemme ved alle valgsteder i kommunen på valgdagen. Erfaringen med dette var i stor grad positivt. Valgmedarbeiderne hadde gjennomført opplæring med de lokale stemmestyrene på forhånd.

Valgstyret la også ned stemmekretsen på Laukøy. Det ble da gjennomført forhåndsstemming på Laukøya. I tillegg ble det gjennomført hjemmestemming for flere personer som hadde utfordring med å møte opp i stemmelokalene. Dette ble gjort både på Skjervøy og Arnøya. Og det ble gjennomført forhåndsstemming på helsesenteret. Det ble laget en Snapchat-kampanje rettet mot unge velgere for å øke valgdeltakelsen i denne gruppen.



Det var ingen store problemer og mindre utfordringer ble løst på en god måte, både under tidligstemming, forhåndsstemming og under valgting.

Skjervøy kommune hadde en valgdeltakelse på 62,47%, en økning fra valget i 2015 som hadde en valgdeltakelse på 59,2%.

På grunn av omleggingen til elektronisk manntall, ble det noen økte kostander til opplæring og kjøp av noe PC utstyr. Det ble også kjøpt nye valgavlukker som sikret hemmelig valg på en bedre måte. Vi ser at det bør kjøpes inn noen nye stemmeavlukker til neste valg. Det bør også vurderes å legge ned en stemmekrets på Arnøya til neste valg. 2 stemmekretser bør være tilstrekkelig.

Valgansvarlig Mattis Bårnes

Ansvar 120 – Sentraladministrasjonen

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	3,5	3,5	3*
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	2754 153	2789 332,51	-35 179,52
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

*Maritim næringsutvikler ble flyttet til eget ansvar 161

Avviket mellom budsjett og regnskap kan forklares med økte utgifter på lønn og lite inntekter blant annet refusjon sykepenges.

Fokusområder i 2019

I 2019 har fokus på god informasjon til innbyggere fortsatt, gjennom nettside og sosiale medier. Samfunnets økte fokus på digitalisering krever omstilling på mange nivåer, noe man stadig arbeider med i form av nye løsninger som skal gjøre samhandling med innbyggere enklere for både kommunen og innbyggerne. Man har også oppdatert kommunens grafiske profil, som skal føre til at kommunens uttrykk er mer gjennomført. Dette innebærer f.eks. oppdatering av kommunevåpen med tekst, valg av skrifttyper, utforming av visjon og lignende. Som del av profileringen har man også utviklet en ny brosjyre for kommunen, som er tilpasset digitale flater i tillegg til trykket format.

Utfordringer framover

- Anskaffelse av nytt sak/arkiv-system: En relativt stor endring i organisasjonen, som vil kreve mye arbeid i 2020. Av arbeidskrevende oppgaver kan implementering og opplæring nevnes. Det er viktig at kommunen har sterkt fokus på dette for å oppnå god utnyttelse av nytt system. God medvirkning og god informasjon er også viktig for å sikre at brukere av systemet opplever mestring og trygghet i det nye systemet.
- Digitalisering: Stadig nye områder av kommunens kommunikasjon/arbeid digitaliseres. Dette krever endringsvillighet blant ansatte og god implementering, oftest i samarbeid med eksterne aktører. Det er viktig at kommunen har tilstrekkelig kompetanse og ressurser tilgjengelig, for å sikre kvalitet i prosessene.

Konsulent v/ politisk sekretariat, arkiv og informasjon, Mattis Bårnes

Ansvar 121: Skjervøy flyktningetjeneste

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	1,7	2	2
Ant. flyktninger	75	86	90
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	-4 605 731	-5 423 889	818 157
Sykefravær (%)	15,24	1,11	0,29
Gjennomført medarbeidersamtaler? Ja			

Vi har et avvik på 818 157 pga. mer integreringstilskudd, færre deltakere på introduksjonsprogram og at vi ikke brukte alle midlene vi hadde satt av til et oppussingsprosjekt i Øvre Ringvei 12D.

Vi bosatte 9 flyktninger i 2019, og to familiegjennforente flyttet fra kommunen. Det totale antallet på 90 inkluderer 7 fødte i Norge. Våren 2015 var det 50 % stilling i flyktningetjenesten, men i de etterfølgende årene har stillingsprosenten økt parallelt med antall flyktninger til 200 % i 2018 og 2019. I 2020 er det lagt inn 250%

Målekort

121 Flyktningetjenesten /voksenopplæringen		
Indikator	Mål 2019	Status
Fullføre av introduksjonsprogrammet etter lovens intensjon – dvs. at alle bosatte flyktninger skal gjennomføre minimum 2 år.	100%	100%
Etter endt introduksjonsprogram skal man over i ordinær jobb eller utdanning.	75%	100%
Etter avlagt Norskprøve (etter endt opplæring) ha minimum A2 i norsk muntlig	75%	95%
Anvendelse av programmet Migranorsk blant lærere og elever	100%	75%

Vi har god måloppnåelse, men må enda jobbe litt mer for å at alle lærer og elever skal ta i bruk Migranorsk, eventuelt ta opp til vurdering om dette er et mål som lar seg realisere.

Brukerundersøkelser: Våren 2019 gjennomførte vi en brukerundersøkelse vedr. introduksjonsprogrammet fra bedrekommune. På en skal fra 1-4, ligger flyktningetjenesten med et snitt på 3,4, der vi skårer høyest på tilgjengelighet (3,8), pålitelighet (3,5) og brukarmedvirkning (3,5). Vi skårer lavest på informasjon (3,0) og har derfor intensivert vår bruk av tilstedeværende tolk og telefontolk for å sikre at alle forstår den informasjonen som blir gitt.

Fokusområder i 2019

De nye retningslinjene for arbeid med flyktninger i Skjervøy kommune ble vedtatt av kommunestyret 12. desember 2018, og i 2019 har vi tatt dem i bruk som et arbeidsverktøy. Vi har fortsatt med å sette inn økte ressurser på **barn og unge i skole og fritid**. Vi har tett samarbeid med barneskolen og SIK fotball/håndball, og setter inn ressurser der det trengs. Det har vært en prioritert oppgave å legge til rette for **inkludering** og økt **deltakelse i lokalsamfunnet på Skjervøy**, og vi har tilbudt gratis billetter til arrangementer og forestillinger, kino og teater. Godt selskap ble arrangert to ganger med 80 - 120 gjester.

Gjennom et godt og variert tilbud i introduksjonsprogram for voksne innvandrere, ønsker vi å **kvalifisere deltakerne til jobb eller utdanning** etter endt program. Vi hadde to deltakere som avsluttet introduksjonsprogrammet i 2019 og begge gikk over i ordinær jobb eller utdanning. Innstramming av reglene fra Luftfartstilsynet, gjør det vanskeligere for våre elever å få praksis/jobb i fiskerinæringen i kommunen. Vi har derfor jobbet med alternative praksisveier.

Helse og trivsel er alltid prioritert hos flyktningetjenesten på Skjervøy. Vi ønsker å gi ei god, tett og ivaretagende oppfølging, skape en hyggelig atmosfære, gode stunder og meningsfulle aktiviteter. Vi deltar derfor så ofte vi kan på arrangementer der vi kan være positivt til stede med god mat og godt humør, som f.eks. Morsmålsdagen på biblioteket, som denne gangen klarte å telle 38 morsmål i vår kommune. Vi har dette året hatt fokus på **kompetanseheving** i virksomheten som helhet, og i den forbindelse arrangerte vi tverrfaglig dagkurs i regi av RVTS med fokus på traumer og traumeforståelse i arbeidet med flyktningfamilier. Vi har også hatt to deltakere på ICDP-opplæring – International Child Development Program i regi av IMDi i Oslo.



Utfordringer framover

Det er fremdeles **stort press på boligmarkedet**. Vi har nye flyktninger som skal bosettes, og i tillegg skal flere bosatte flyktninger ut av de kommunale boligene etter reglene om maks 3-5 års leie av kommunale boliger. Mange flyktninger med lavt utdanningsnivå fra hjemlandet, gjør at vi må prioritere **grunnskoleopplæring for voksne** på flere nivåer i introduksjonsprogram. Det er svært ressurskrevende. Det er også ei utfordring å få til **et fulltids og helårig introduksjonsprogram for alle deltakere**. Vi har mange bosatte flyktninger som skal ut i jobb etter endt introduksjonsprogram, og vi må fortsette å jobbe målretta med å styrke flyktningers muligheter på arbeidsmarkedet ved å ha individuelt fokus, gode tiltak og yrkesforberedende opplæring. Innstramming av reglene fra Luftfartstilsynet om gyldig politiattest fra EU/EØS-området i 5 år for å jobbe med fisk som skal fraktes med fly, er ei utfordring for våre deltakere.



Vi har et stort antall barn og unge som skal inkluderes i skole og fritid, og dette er alltid en prioritert oppgave. *Leder av flyktningetjenesten og Voksenopplæringa, Ragnhild Steien*

Ansvar 130: Kommunekassa

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	5	5	6
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	3 961 495	4 140 431	178 936
Sykefravær (%)	5,34	17,16	2,2
Gjennomført medarbeidersamtaler ? Ja			

Fokusområder i 2019

Kommunekassa ble styrket med en ekstra medarbeider i 2019. Dette skjedde etter en omorganisering av lønnsressurser etter en naturlig avgang i 2018. Dette har fungert fint, og det er bra å ha mer økonomioppgaver underlagt kommunekassa.

Oppgraderingen av økonomisystemet vårt, agresso har i 2019 fortsatt, og vi har tatt i bruk nye moduler for å effektivisere og kvalitetssikre arbeidet vårt.

På grunn av nærpolitireformen har vi mistet det gode og smidige samarbeidet vi hadde med namsmannen på Skjervøy. Dette, kombinert med stor gjeldsgrad totalt sett blant våre skyldnere, gjør at vi opplever økning i restansene. Vi kommer rett og slett ikke inn med lønnstrekk, der det tidligere har vært mulig.

Mot slutten av året ble det klart at skatteoppkreveroppgavene som i dag ligger i kommunene overføres til staten fra 01.06.2020. Dette berører 1, 5 årsverk hos oss.

Utfordringer framover

Økonomibestemmelsene i den nye kommuneloven trådte i kraft 01.01.2020. Dette innebærer noen små endringer som vi må innarbeide i vårt arbeid, spesielt ved budsjett- og regnskapsarbeid.

Vi må også organisere om på noen oppgaver når skatteoppkreveroppgavene forsvinner fra oss. Det vil bli omtrent 0,5 årsverk «ledig» kapasitet fra 01.06.2020, som må fylles med oppgaver. Det er ikke det at det ikke er nok oppgaver å fylle på med, men man må finne den beste løsningen, ikke bare for kommunekassa isolert sett, men hele organisasjonen.

Økonomisjef Espen Li

Ansvar 140: IT

Nøkkeltall

	2017	2018	2019
Ant. årsverk/ansatte	2	2	2

	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	3 806 388	3 854 647,24	-48 258,93

Kommentar til avvik: avviket skyldes manglende leieinntekter for driftsavtale med Årviksand skole. De har ikke hatt mulighet til å betale dette i 2019 av økonomiske årsaker.



Satsingsområder i 2019:

I 2019 ble byggingen av Prestejorda barnehage slutført. Her har IT slutført nettverksinfrastrukturprosjektet for barnehagen og koblet bygget opp mot kommunens IT-systemer.

I løpet av 2019 ble nettverkstilkoblingen til Skoleveien 4 oppgradert til fiber, fordi den gamle løsningen var treg og utdatert. Her sparte vi en del på å bruke en eksisterende fiber som tidligere har gått til et annet bygg, denne ble gravet opp og lagt inn i førstnevnte bygg. Tilkoblingen ble slutført i slutten av 2019.

Vi slutførte omorganiseringsprosjektet for Nord-Troms på IT, hvor alle Nord-Troms-kommunene ble enige om en vertskommunemodell, hvor Skjervøy kommune fra 2020 vil være vertskommune for IT-samarbeidet, og dermed ha arbeidsgiveransvaret for alle IT-ansatte i samarbeidet. Dette medfører at vi fra og med neste år ikke lenger vil ha en egen kommunal IT-avdeling i noen av kommunene i dette samarbeidet, men de IT-ansatte vil fortsatt ha kontorplass i hver enkelt kommune. Navnet på dette samarbeidet er NorIKT.

Utfordringer framover

Utfordringene framover vil bli å få vårt nye IT-samarbeid til å fungere godt mellom kommunene. Lokalt må vi jobbe med videre oppgradering av gammel infrastruktur som kabler og utstyr.

Håvar Henriksen

Ansvar 160

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	0,70	0,70	0,98
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2018)	8 950 404	9 152 300,30	-201 896,52
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Nei

Under dette ansvaret lønnes hovedtillitsvalgt Fagforbundet som er 78% frikjøpt og hovedverneombudet som er 10% frikjøpt og 10% i forbindelse med nærværprosjektet.

Økonomi: Der er ca. 300.000,- i overforbruk og 100.000,- i merinntekt. Når det gjelder kostnadene så kan dette forklares med tilknytningsavgift DIGISOS 55.000,-, dyrere skjenkekontroll, økt tilskudd til krisesenter og Norsk Pasientskadeerstatningsfond. Det er utbetalt tilskudd til andre trossamfunn for både 2018 og 2019. Inntekter har vi pluss på salg- og skjenkeavgift, husleie og diverse refusjoner.

Det er en utfordring at mange ulike utgifter dekkes over 160. Ulike digitale løsninger som tas i løpet av året. Diverse tilskudd til andre tas over dette ansvaret. Tilskuddene prisjusteres uten at dette gjenspeiles i budsjettet.

Fokusområder i 2019

Ansvarsområdet er knyttet til hele Skjervøy kommune. Forhold som faller inn under dette ansvarsområdet, bli tatt opp i andre deler av årsmeldingen.

Tillitsvalgte og vernetjenesten:

Det har vært avholdt 4 møter i AMU. I tillegg har hovedverneombudet forsøkt å ha fire faste møter i året med verneombudene i kommunen. Det har vært bedre oppmøte på møtene med verneombudet. Hovedverneombudet Heidi Granberg sa fra seg vervet på slutten av året. Vi fikk valgt nytt hovedverneombud i februar 2020.

Det ble gjennomført flere møter med organisasjonene. Det ble gjennomført et møte i mai hvor Hovedavtalen var tema. Det har skal fokus på organisasjonenes medvirkning i forhold som påvirket de ansattes arbeidshverdag hvor organisasjonene involveres i dette på virksomhetsnivå.

I tillegg ble det gjennomført det faste møte i forbindelse med Rådmannens budsjettforslag i november.

Internkontroll:

Skjervøy kommune bruker Kommuneforlaget sitt elektroniske internkontrollsystem. Dette har vært tema på alle ledermøtene i 2019. Fokuset har vært å jobbe med risikovurderinger og få lagt inn rutiner, prosedyrer mm i de ulike virksomhetene. I tillegg har viktigheten av å melde avvik vært tatt opp i flere virksomheter. Her har også bedriftshelsetjenesten bistått.

Statistikk på avvik er blitt gjennomgått AMU i det siste møtet i året. Tilbakemeldingene har vært at vi har noe å gå på i forhold til å være sikre på at avvik meldes og blir oppfulgt.

Beredskap:

Det ble gjennomført beredskapsråd i mars 2019. I tillegg deltok beredskapskoordinator på møte i beredskapsrådet i Kåfjord kommune hvor temaet var skredproblematikk. Det er anskaffet lokasjonsbasert varslingssystem UMS.

Rådmannen satte krisestab en gang i 2019, i forbindelse med brann ved Mørenot AS på Skjervøy tettsted. Heldigvis førte hendelsen ikke til tap eller skade på mennesker, selv om brannen førte til at bygningen til Mørenot ble totalt skadet. Skjervøy brann og redning gjorde en formidabel innsats for å begrense skadene. Krisestaben fungerte godt med tanke på koordinering, evakuering av beboere og informasjonshåndtering.

Nærværarbeid

Nærværprosjektet med fokus på økt arbeidsnærvær ble startet i august 2017. Fokuset i prosjektet har vært på arbeidsmiljø, lederrollen og medarbeiderrollen. Prosessveiledning med lederstøtte og årlige medarbeidersamtaler. Prosjektet fortsatte til august 2019, men arbeidet videreføres blant annet ved etablering av medarbeiderundersøkelse, fokus på arbeidsmiljøet betydning og lederutvikling. Den overordnede nærværgruppen fortsetter å jobbe. Det har vært en nedgang i sykefraværet i prosjektperioden. Dette legges fram en sluttrapport til politisk behandling i første halvdel av 2020.

Utfordringer framover

Det jobbes med nye arbeidsgiverpolitiske retningslinjer som skal gi en god avklaring av roller og forventninger til ledere og ansatte i kommunen. Det er også behov for å ha fokus på strukturer, rolleavklaringer og prosedyrer for samhandling internt i virksomhetene og mellom de kommunale virksomheter. Vi jobber også for økt fokus på heltidskultur og flest mulig hele stillinger i kommunen. Her er tillitsvalgte og vernetjenesten viktige aktører.

Vi må fortsatt ha fokus på intern kontrollen med at avvikssystemet fungerer best mulig. Utarbeidelse av gode rutiner og prosedyrer som ivaretar de ansatte og tjenestene på en best mulig måte. Dette må være godt kjent rundt om i virksomhetene.

Det er viktig at vi fortsetter nærværarbeidet og jobber for at dette skal ikke skal være det femte hjulet på vogna, men et av de fire hjulene som bidrar til forutsigbare, bærekraftige og gode tjenester til våre innbyggere.

Når det gjelder beredskap så er det fortsatt store utfordringer med at infrastrukturen fungerer selv ved dårlig vær. Det er etablert en beredskapsrute fra Fylkeskommunen sin side. Det er likevel utfordringer knyttet til denne. Utover dette er det viktig at vi har fokus på beredskapsarbeidet gjennom revidering av helhetlig ROS analyse, rullering av beredskapsplanen på alle nivåene i kommunen og at vi klarer å gjennomføre en øvelse i løpet av høsten 2020.

Helene Solvang, Personalsjef

Ansvar 161: Næring

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	-	-	0,5*
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2018)	982 588	916 327,17	66 261,17
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

*Maritim næringskonsulent lønnes 50% over ansvar 161 og 50% over ansvar for havn.

Økonomi: Avviket skyldes ulike prosjektmidler, Blåfondet og samarbeidsprosjekt om havner i Nord-Troms, i tillegg er det mindreforbruk på konsulenter.

I 2019 er det behandlet 28 saker i Næringsutvalget. Det ble gitt tilsagn på kr 661.000,- og utbetalt kr 458.000,-

Fokusområder 2019:

Maritim næringsutvikler har 20 % stilling som prosjektleder av Newton-rommet i Nord-Troms fram til 01.08.2019. I newton-rommet i 2019 var det i tillegg til undervisning fokus på innføring av nye moduler samt få på plass samarbeidsavtale med Nord-Troms videregående skole. Videre ble det jobbet aktivt med å arrangere Sommerskole og First Lego League.

Utover dette ble det også jobbe mye med følgende prosjekter og satsningsområder:

Områdeplan for Skjervøy sentrum, arbeid med kommuneplanens samfunnsdel, felles havnesamarbeid i Nord-Troms, prosessen med

avklaring areal ytre havn, arbeidslivsdag for 10.klasse, forskningsprosjekter i samarbeid med forskningsinstitusjoner (herunder Havforskningsinstituttet og UiT Norges arktiske universitet), samferdsel (FV 866, skredsikring på Arnøy), forprosjekt om etablering av elevhybler, forprosjekt utvikling av kontorfasiliteter på den videregående skolen, utarbeidelse av vedtekter for Arnøyfondet, samarbeid med Halti næringshage om praksisstudent fra Fiskerihøgskolen, utvikle tilbud til turister i hvalsesongen (utover ordinær åpningstid).



Maritim næringsutvikler jobber tett med flere regionale prosjekter; leverandørutviklingsprosjektet Havbruk i regi av Haldi og Senja næringshage, entreprenørskapssatsinga HopplIDÈ i regi av Nord-Troms regionråd, Blått kompetansesenter i regi av Troms fylkeskommune, oppfølging Visit Lyngenfjord og Drivkraft Nord-Troms i regi av Nord-Troms regionråd.

Næringsmedarbeideren er leder i Næringsutvalget i Nord-Troms (NUNT) som er koblet til Nord-Troms regionråd. NUNT jobber med oppfølging av den regionale entreprenørskapssatsinga, havnesamarbeid og felles reisemålsutvikling. Det har vært lav aktivitet i NUNT i 2019. En av årsakene er at stillingene som næringsmedarbeidere i noen kommuner ikke har vært besatt i deler av perioden.



Kollagerneset med kaianlegg er tatt i bruk.

Utfordringer framover:

Det er mangel på næringsareal i Skjervøy som ikke er sjøretta, arbeidet med flere næringsarealer i kommunen må prioriteres. Det er også etterspørsel etter sjøretta næringsareal med kai. Det er for lite kapasitet i Skjervøy havn til «fremmedflåte» (fiskebåter, servicebåter tilknyttet havbruksnæringa og turistnæring). Kommunen må jobbe med elektrifisering i Skjervøy havn. For å få mer ut av turismen må det i større grad tilrettelegges med informasjon om opplevelser o.l. i kommunen. Dette kan eks. gjøres gjennom etablering av digitale turistinformasjoner og utarbeidelse av informasjonshefter (digitale og fysiske).

Silja Karlsen, Maritim næringsutvikler

Årsmelding for: Skjervøy kirkelige fellelsråd

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	4,7	4,15	3,8
Ant. medlemmer og tilhørige	2 364	2 333	2 298
Netto driftsresultat	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Mindreforbruk 2019	-141 000,-	-205 361,-	64 361,-
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Kommentar, tabell:

Sykefraværet er ikke beregnet i prosent, men vi har de siste årene hatt et betydelig sykefravær. Imidlertid kan vi ikke se at dette skyldes forhold hos arbeidsgiver.

Kommunens rolle i forhold til kirka:

Gjennom Kirkeloven har kommunen ansvar for å understøtte kirkelig fellelsråd økonomisk. Dette omfatter blant annet utgifter til drift og vedlikehold av kirker, til anlegg og drift av gravplasser, til stillinger (kirketjenere, klokker, kantor og kirkeverge), samt administrasjon og kontorhold.

Fellelsrådet driver Skjervøy kirke og Arnøy kirke, samt kirkegårder begge steder. I 2019 reduserte soknet bemanningen, fra 4,1 til 3,8 årsverk. Presten er ansatt av biskopen og kommer i tillegg.

Fokusområder 2019

Økonomi

For 2019 utgjorde kommunens tilskudd til drift kr 3 272 000,- inkludert kr 250 000,- til maling av Skjervøy kirke, og kr 40 000,- til egenandel kirkegårdsgjerde på Arnøya. Kirkegårdsgjerde ble ikke gjennomført i 2019 og pengene ble fondsavsatt.

Årsregnskapet viser et driftsmessig mindreforbruk på kr 205 000,- Vi hadde budsjettet med 141' til dekking av tidligere års underskudd, men endte med å kunne øke dette til kr. 170'. I tillegg satte vi av kr 40' til kirkegårdsgjerde som nevnt over. Det oppsamlede underskuddet er nå nede på drøye millionen (1 049 000,-). Etter to regnskapsår (2018-19) hvor vi kan sette av betydelig beløp til dekking av tidligere års underskudd kan vi konstatere at vi har en sunn og stabil drift med samsvar mellom inntekter og utgifter. Vi forutsetter at kommunestyret opprettholder dagens bevilgningsnivå slik at vi gradvis kan kvitte oss med gamle underskudd.

Maling av Skjervøy kirke

Iht bevilgning til formålet påbegynte vi i 2019 en stor jobb med maling av Skjervøy kirke. Vi visste at veggene hvor malingen flaknet av måtte skrapes, men det viste seg at også flere av de andre veggene måtte skrapes på grunn av blemmedannelser. Dermed økte prosjektet i

omfang. Kostnaden for 2019 ble på nesten kr 300'. Mellomlegget har altså soknet dekket innen egen driftsramme.

Investering:

Vi hadde to investeringsprosjekter i 2019.

Altertavleprosjektet i Arnøy kirke er stort sett ferdig, men belysning og litt justering gjenstår. Prosjektet finansieres i sin helhet av fondsmidler avsatt til formålet.

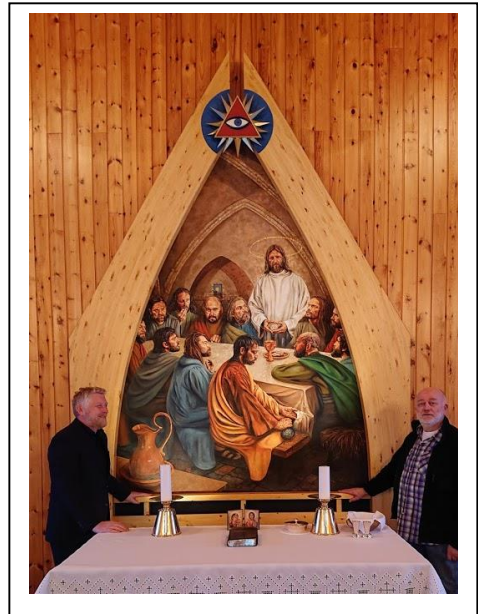
Det andre prosjektet er ombygging av kjelleretasjen til menighetssal, som ble påbegynt i 2018. Det meste av infrastrukturen ble gjort ferdig i 2019, og det ble besluttet å ta opp lån for å ferdigstille prosjektet. Vi håper å kunne ta i bruk menighetssalen til konfirmantarbeid og tirsdagsklubb fra høsten 2020.

Utfordringer framover

Maling av Skjervøy kirke avsluttes i 2020 når det gjelder utvendige veggflater. Dermed gjenstår vedlikehold av dører og vinduer som vi håper kan finansieres i den neste budsjett- og økonomiplanperioden.

Vi har fortsatt ikke noen løsning på fornying av kirkegårdsgjerde på Arnøya. Arbeidet med å få til en avtale med reindriftsnæringen for å kunne søke om tilskudd har stoppet opp. Dermed ser det ut til at vi selv må finansiere et nytt gjerde i sin helhet.

Vi er glade for at kommunen nå har startet realiseringen av kirkegårdsutvidelse på Skjervøy. Det er avgjørende at dette gjøres i 2020, ellers kan det bli svært krevende å finne gravareal nok på Skjervøy de nærmeste årene.



Magnar Solbakken Kirkeverge

Årsmelding for: Frivilligsentralen Skjervøy 2019

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk		1	1
Ant. brukere*			Rundt 30
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)			
Sykefravær (%)		0	0
Gjennomført medarbeidersamtaler ? (Ja/nei)			

Antall brukere er beregnet ut fra de faste tilbudene (datakurs, trim/aktiviteter eldre). Det har i tillegg vært arrangert ungdomsklubb/LAN der mellom 10 og 50 ungdommer har vært til stede på de forskjellige tilstelningene.

Det har i 2019 ikke vært brukt penger ut over utgifter til lønn, kontor og telefon.

Fokusområder i 2019

- datakurs/internettkafé i samarbeid med biblioteket. Både gruppeundervisning og en til en opplæring pga varierende nivå på deltakerne. Man har også hatt besøk av banken som har informert og svart på spørsmål rundt nettbank, kodebrikke osv).
- «datavaktmester» - vedlikehold/opprensning av PC. I hovedsak deltakerne på datakurs som har hatt gammelt utstyr.
- Miljøvaktmester – varierende småoppdrag hjemme hos folk. Handleoppdrag, småreparasjoner, skru sammen ting, hjelp til løfting/flytting, saging av trær i hage, henge opp gardiner og mye mer
- trim/aktivitetsdager for eldre – i hovedsak beboerne på hybelhusene i Skoleveien, som har vært fast og meget populært innslag ukentlig med forskjellige frivillige.
- tilstelninger ungdom, ungdomsklubb for den yngre garde 6 – 9 klasse. Arrangementene har vært avholdt i kantina på rådhuset og kantina på ungdomsskolen.

Vi vil i 2020 forsøke å utvikle aktivitetstilbudet til også å gjelde de eldre på sykehjemmet i samarbeid med ny miljøarbeider/aktivitør Julie Hansen. Hun har spurt om frivilligsentralen kunne bistå med hjelp. Får med frivillige til å hjelpe til på trim, holde konserter og skape trivsel. Flere frivillige har sagt seg villige til både å delta på trim samt bli med å holde konsert regelmessig, man håper å få til konsert minst én gang per måned.

Samsnakke med ny ungdomsarbeider i Nordreisa, Vegard Pedersen om samarbeid på tvers av kommunegrensene. Ny ungdomsklubb er på trappene her på Skjervøy. Man ønsker å se til Nordreisa og se hva slags erfaringer man har gjort seg der. Hva er suksessfaktorene der? Kan vi ta med oss noe av dette inn i arbeidet med å få på plass noe her på Skjervøy?



Datakurs på biblioteket



Onsdagstrim (kaffestund etterpå), Skoleveien

Utfordringer framover

Nå er samfunnsplanen unnagjort, men en del tid vil gå med på deltakelse i «Folkehelse – miljøarbeider». Man insisterer på å legge storparten av møtene til Lyngen/Tromsø, som vil si at det forsvinner en del arbeidsdager. Det vil gå med en del tid til å følge opp den personen som blir ansatt som miljøarbeider, det vil i praksis si å introdusere den som blir ansatt for resten av «hjelpeapparatet» i form av OT-tjeneste, NAV, miljøet i nabokommunene osv. Kultur- og undervisningssjef Bjørn Pedersen ser også for seg at det muligens blir deling av kontorplass.

Ellers er det en del de samme utfordringene som i fjor. Det er av og til vanskelig å finne frivillige som passer til oppdragene som kommer inn, mye på grunn av helse eller mangel på bil eller kompetanse i det som etterspørres på miljøvaktmestersiden (der vi i det minste forsøker å få til «alt» som kommer, men vi tar ikke oppdrag som gjelder snømåking, i alle fall ikke i store mengder.)

Jeg vil vel si at hovedproblemet er å få tiden til å strekke til med alt jeg ønsker å få gjort pga. veldig mange og varierte oppgaver. Det blir i perioder veldig lange dager pga obligatoriske møter på kveldstid med ungdomsråd i tillegg til andre forpliktelser på kveldstid. Så her gjelder det å være flink til å organisere og prioritere.

Erik Hasselberg, daglig leder frivillighetssentralen.

KULTUR- OG UNDERVISNINGSETATENS ANSVARSOMRÅDE:

Etaten har ansvar for de fire kommunale barnehagene, grunnskolene, Voksenopplæringa, Kulturskolen, SFO, PPT, Kulturhuset, Kinoen, Kiilgården, Biblioteket, Folkehelse og Newtonrommet, samt idrettsanlegg. I etaten er også tilsynsmyndigheten for barnehagene som er etablert i kommunen.

DRIFTSREGNSKAP 2011 - 2019:

	Budsjett	Regnskap	Avvik
2011	57.474.585	59.312.244	- 1.837.659
2012	61.319.239	60.885.846	+ 433 393
2013	57.777.926	56.592.768	+ 1.185.155
2014	58.610.815	58.610.815	- 333 661
2015	56.191.022	56.041.197	+ 149 824
2016	62.335.957	61.448.291	+ 887 665
2017	63.241.069	63.103.803	+ 137 266
2018	65.810.223	64.902.270,74	+ 907 952,26
2019	67.996.431	67.542.635,54	+ 453 795,85

I forhold til regulert budsjett viser regnskapet for hele etaten totalt sett et mindreforbruk på kr 453 795,85 i forhold til budsjett. Differansen mellom regulert budsjett og regnskap er på 0,67 %, noe som er innenfor etatens mål for avvik på 1%. Differansen mellom opprinnelig budsjett og regnskap er på kr 1.297.237,-. Overskuddet skyldes mindre tilskudd til privat barnehage, mindre sykefravær i desember enn beregnet og høyere sykepengerefusjoner. Regnskapet viser en økning fra 2018 til 2019 på ca 2,6 mill. Størst reduksjon ift budsjett er tilskudd private barnehager, samt at vi har lagt ned Solstua barnehage, Akutten barnehage og tilbudet ved Arnøyhamn oppvekstsenter.

Regnskap for de ulike virksomhetene i 2019

Ansv.	Navn	Regnskap	Oppr. budsjett	Budsjett reg.	Totalt budsjett	Rest	Forbr %
200	Adm	2.557 868,02	1.835 068	752 187	2.587 255	29 387,14	98,86
203	PPT	1.033 618,45	1.007 215	34 307	1.041 522	7 903,87	99,24
210	Felle skole	1.743 968,47	2.052 180	-270 063	1.782 117	38 148,98	97,86
211	B-skole	20.479 101,85	20.430 588	387 001	20.817 589	338 487,18	98,37
212	U-skole	12.097 843,34	12.664 994	-397 661	12.267 333	169 489,20	98,62
213	A.H.skole	627 614,10	807 001	-176 937	630 064	2 499,45	99,61
220	Bibliotek	1.149 053,99	1.196 884	22 953	1.219 837	70 782,51	94,20
221	Kino	188 936,53	129 268	59 125	188 393	-543,08	100,29
222	Kulturhus	569 307,62	452 345	70 098	522 443	-46 864,97	108,97
224	Svømmehal	188 203,14	189 181	647	189 828	1 625,11	99,14
229	Andre Kultur	794 214,67	1 034 000	-229 000	805 000	10 785,33	98,66
270	Felles b.hage	5.974 299,88	7.705 375	-2051123	5.654 252	-320 047,4	105,66

271	Solstua	1.330 233,34	2.075 565	-746 773	1.328 792	-1 441,27	100,11
272	Eidekroken	3.781 517,76	4.112 795	-211 572	3.901 223	119 705,49	96,93
273	Vågen	4.026 282,02	4.085 498	-46 813	4.038 685	12 402,71	99,69
274	Årviksand	1.176 571,73	1.084 499	101 278	1.185 777	9 205,55	99,22
275	Arnøyh. B.h	224 702,27	263 436	- 83 087	180 349	-44 352,92	124,59
276	Akuttan	2.230 362,23	3.525 465	-1303676	2.221 789	-8 573,67	100,39
277	Prestejorda	3.327 812,11	0	3.323766	3.323 766	-4 045,83	100,12
281	SFO Skj	1.541 180,70	1.441 838	115 055	1.556 893	15 712,50	98,99
282	SFO Årvik	106 092,07	119 694	- 13 000	106 694	601,93	99,44
283	SFO A.hamn	128 998,55	130 505	- 1019	129 486	487,33	99,62
290	Kulturskolen	1.427 864,20	1.547 512	-123071	1.424 441	-3 423,47	100,24
293	Folkehelse	348 755,32	413 187	-39 944	378 243	29 487,64	92,20
294	Voksen oppl.	488 233,18	535 779	-21 119	514 660	26 426,57	94,87
		67.542 635,54	68.839872	-843 441	67.996431	453795,85	99,33

KORT GJENNOMGANG AV DE ULIKE VIRKSOMHETENE:

Ansvar 200: Administrasjon (Kultur- og undervisningskontoret)

Kontoret har i 2019 vært bemannet med kultur- og undervisningssjef, kultur- og barnehagekonsulent i 100 % - stilling og en sekretærer i hel stilling. Til sekretærstillingen er det tillagt ansvar for alt av post, betaling av regninger, utfakturerer, arkivering, utleie idrettshallen ansvar for ephorte som er kommunens saksbehandlingssystem.

Kultur- og undervisningssjefen startet i jobben 1.august og avtroppende hadde overlapping ut oktober 2019.

Sykefraværet var på 4,82 %. I dette tallet ligger også alle lærlingene vi har innenfor etaten.

Økonomivurdering:

	Budsjett	Regnskap	Avvik
2019	2.587.255	2.557.868	+ 29.387

Kultur- og undervisningssjef, Bjørn Pedersen

Ansvar 203: Pedagogisk Psykologisk Tjeneste

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	1,5	1,75	1,5
Ant. brukere*	98	106	123
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	1041522	1033618	7903
Gjennomført medarbeidersamtaler?			ja

Årsverk: Elin Solvang, leder, hel stilling og Sissel Nordin Sumstad, halv stilling, rådgiver.

Brukere: Totalt 123 personer hadde behov for vår tjeneste i 2019. I dette ligger 10 nye tilmeldte saker. I alt hadde 59 barn og unge sakkyndig vurdering ang. behovet for spesialundervisning eller spesialpedagogisk hjelp fra PPT i 2019. Henvendelser til PPT har omhandlet sakkyndighetsarbeid, drøfting av ulike problemstillinger, veiledning og rådgiving i forhold til ulike diagnoser og vanskeområder, samt skolefaglige- eller psykososiale spørsmål. Vi har også gitt hjelp i forbindelse med rettigheter og plikter knyttet til lovverket. Vi ser en økning av henvendelser knyttet til ønske om rådgiving og veiledning, og PPT er bidragsyter i flere utviklings- og endringsarbeid i kommunen. Vi ser en økning i henvendelser til oss av ulik karakter, samtidig registrerer vi at antall nye tilmeldte saker har gått ned fra 23 nye tilmeldinger i 2018 til 10 i 2019. Det kan være flere faktorer og årsaker som spiller inn her, men vi håper og tror at nedgangen kan sees i sammenheng med PPT sitt forebyggende arbeid og fokus.

Økonomi 2019: I forhold til et lite avvik (under 8000), så handler det om ubrukte lønnsmidler i en tid mellom utlyst stilling og ansettelse av rådgiver, samt en liten rest i driftsbudsjettet.

Målkort:

PPT	Mål 2019	Status
Andel tilmeldte saker til PPT som er påbegynt innen frist	100 %	100 %
Andel elever i grunnskolen med spesialundervisning	Max 10%	16,5 %

I forhold til målkortet så klarer PPT å innfri mål om å ha oppstart i sak innen frist. Når det kommer til mål om max 10 % andel elever i grunnskolen med spesialundervisning så ligger vi fortsatt noe over.

Fokusområder 2019: PPT har alltid forebyggende fokus, både på individ- og systemnivå. Vår prioritet er å være tilgjengelig for barn og foresatte, skolene, barnehagene og, så langt det er mulig, andre samarbeidsparter og hjelpeinstanser. Vi jobber hele tiden for å holde oss faglig

oppdaterte og forberedt for de ulike problemstillingene og temaene. Vi deltar i tverrfaglige møter- og team og i ulike fora, med ulike tema og fokus. PP- tjenesten har også deltatt på foreldremøter når vi har vært invitert dit. Skjervøy kommune har et godt etablert tverrfaglig «helseteam» for foresatte, eleven selv, barnehagene og skolene hvor saker kan drøftes i en tidlig fase. PP- tjenesten og skolene på Skjervøy har etablert faste møtepunkter, *Ressursteam*, for samarbeid rundt individ- og systemsaker. PPT på Skjervøy har utviklingsfokus, både i egen tjeneste, og som endrings- og utviklingshjelper til skole og barnehage.

Særlig vektlagt i 2019: Skjervøy kommune har mange innbyggere som ikke har norsk som sitt førstespråk, og vi har de siste årene sett økning av saker hvor barn med annet morsmål enn norsk, tilmeldes PPT. Vi har behov for mer kunnskap om opplæring, kartlegging og gode tiltak for å hjelpe denne gruppen, og som en start på dette kompetanseløftet er det gjennomført etterutdanning i *Flerspråklighet og utredning* (e-læringskurs) i 2019. Vi har også startet arbeidet med å utforme eget *Tilmeldingsskjema* for de som ikke har norsk som førstespråk.

Videre har vi hatt behov for å øke vår kompetanse knyttet til barn som av ulike årsaker ikke har gode nok kommunikasjonsferdigheter, og som trenger et godt tilpasset støttesystem for å forstå og bli forstått i kommunikasjon. Sissel, har i den forbindelse også gjennomført en etterutdanning, *ASK, Alternativ Supplerende Kommunikasjon*.

PPT-leder har i tråd med nasjonalt satsningsfokus, gjennomført en etterutdanning *Inkluderende sakkyndighetsarbeid for barn med store og sammensatte læreversker*. Alle disse etterutdanningene er godt tilrettelagte tilbud via SEVU-PPT, *Strategi for etter- og videreutdanning i PP-tjenesten*. Tilbudene er rettet mot ledere og rådgivere i PPT, og er lagt opp slik at flest mulig kan gjennomføre med tanke på tid og økonomi.

PPT hadde meldt behov for sertifisering og innkjøp av evnetesten Wisc-V, og vi er svært glad for at vi har fått dette inn i budsjettet for 2020. Testen er standard i utredning av mange ulike problemstillinger og PP-kontorene bruker testen for å finne styrker og utviklingspotensial hos barn og unge som strever i skolesammenheng.

Utfordringer framover: Vi har stor arbeidsmengde, bredt arbeidsfelt og mange saker som vi skal følge opp gjennom året. Tidligere år opplevde vi å ha det «roligere» på høsten, men vi opplever nå å ha stort «trykk» gjennom hele året.

Barn og unge som ikke har norsk som førstespråk er utfordrende og ressurskrevende saker hos oss. Vårt kontor jobber for å bli bedre på dette området, og vi ser at også barnehagene og skolene trenger mer kunnskap her.

PPT har fortsatt ikke e-lagringssystem for oppbevaring/lagring av elevjournal/klientopplysninger. Her står vi på vent i forhold til at kommunen skal velge et felles system i samarbeid med nabokommunene. Forhåpentligvis er det et system som ivaretar vårt behov, og som er klar til bruk ila dette året. *Elin Solvang, leder PPT*

Ansvar 210: Felles- Grunnskolen:

	Budsjett	Regnskap	Avvik
2019	1.782.117	1.743.968	+ 38.148

Budsjettet inneholder midler som fordeles mellom skolene i løpet av året til læremidler, lisenser, utsyr, datamaskiner og husleie Newtonrom.

Videre har vi under dette ansvaret blant annet utgifter til barnevernsplasserte elever i andre kommuner, interkommunal utviklingsveileder og spesialundervisning privatskole.

Generelt for skolene:

For grunnskolen vil det i kommunestyret i mai legges frem en egen «Tilstandsrapport for 2019».

Newtonrommet

	2018	2019
Antall moduler	4	6
Antall elevbesøk	950	1292
Økning i elevbesøk er 36 %		

Fokusområder 2019

Oppfølging av avtaler i forbindelse med undervisning har også hatt fokus i 2019. Informasjon om hva Newtonrommet tilbyr av undervisning er fremdeles viktig å få ut til skoler og kommuner i regionen. Etablering av driften har vært viktig å få på plass – rutiner i forbindelse med besøk fra andre kommuner og oppfølging av disse avtalene.

I året som har gått har vi undervist i seks ulike moduler fra småtrinnet til videregående skole. Året før hadde vi fire moduler. Denne utviklingen er i tråd med våre ambisjoner. Vi har også hatt god økning (36 %) i elevbesøket.

Fokusområdet Newtonrommet i tillegg til ordinær drift vil alltid være utvikling. Mye skjer på undervisningsfronten i forhold til realfagene, og det er viktig for Newtonrommet å være i fronten av denne utviklingen. Det å vite hva som rører seg i dette landskapet er viktig for å kunne tilby god, motiverende og framtidsrettet undervisning. Vi har derfor samarbeid med ulike aktører som kan være delaktig i realisering og utvikling av nye moduler for undervisning. Vi har også prioritert å være tilstede på NKUL (Nasjonal konferanse om bruk av IKT i utdanning og læring).



I tillegg til vanlig undervisning ønsker vi at Newtonrommet skal være til inspirasjon for elever til å bli nysgjerrige og kunne utvikle denne nysgjerrigheten videre. Vi ønsker derfor mer aktivitet i Newtonrommet, også utover ordinær undervisning. Har derfor hatt samarbeid med Skjervøy barneskole om deltagelse i First Lego League. Det er andre året Skjervøy stiller lag i denne teknologi- og kunnskapskonkurransen (barn 10-16 år). Vi har arrangert Forskerfabrikkens Sommerskole, markert barnehagedagen, vært tilstede på ulike messer og hatt arrangementer for våre samarbeidspartnere. I desember arrangerte vi åpen dag i samarbeid med Arctic Salmon Centre og Videregående skole.

Utfordringer framover

I de neste årene skal alle Newtonmodulene revideres og tilpasses den nye læreplanen. Dette vil være tid- og ressurskrevende, men med godt samarbeid med andre aktører og resten av Newton-nettverket vil dette kunne løses på en god måte.

Videreutvikling av nye moduler tilpasset den nye læreplanen vil derfor være et fokusområde framover. Med utfordringer kommer muligheter. Newtonrommet ønsker å være en inspirator i arbeidet med realfagsundervisning, men også en pådriver for å vise barn og andre interesserte hva som kan være mulig å få til med teknologi. De nye læreplanene har stort fokus på programmering allerede med det allerede i småskolen.

Ved etablering av Newtonrom på Skjervøy, har vi også fått en mulighet til å drive realfagsundervisning på en annen måte enn før. Ved oppstart har vi hatt fokus på kvalitet og ikke innført for mye på en gang. Vi ser at det går tid å innføre nye moduler til bruk. Newtonrommet bør ligge langt framme på utstyrssiden og vite hva som rører seg innenfor ny teknologi ift undervisning.

Det er derfor av stor betydning at Newtonrommet har kunnskap om det og har ressurser til å kunne prioritere faglig oppgradering og utvikling i tillegg til vanlig, ordinære drift. Utvikling av nye, gode opplegg blir til gjennom godt samarbeid mellom oss og samarbeidspartnere.

.ELEVTALESUTVIKLING I SKJERVØY KOMMUNE Pr. 01.01.2020

Skoleår	Skjervøy barneskole	Skjervøy ungd.skole	Arnøyhamn skole	Årviksand skole	Sum
2010-11	237	119	27	13	396
2011-12	224	116	18	15	373
2012-13	226	114	12	19	371
2013-14	211	111	9	18	349
2014-15	194	110	6	19	329
2015-16	195	95	5	19	314
2016-17	196	90	8	19	313
2017-18	205	86	6	16	313
2018-19	209	82	2	16	309
2019-20	197	101	0	17	315
2020-21	201	100	0	18	319
2021-22	205	103	0	15	323
2022-23	225	80	0	13	318
2023-24	210	85	0	14	309
2024-25	209	84	0	13	306

Utvikling i rammetimetallet til skolene

2015	Ahmn SUS SBS Sum	52 364 632 1048	13 61 314 388
2016	Ahmn SUS SBS Sum	52 361 643 1056	30 106 286 422
2017	Ahmn SUS SBS	52 348 645 1045	30 140 286 456
2018	Ahmn SUS SBS SUM	45,5 373 700 1118,5	7 133 307 447
2019	SUS SBS SUM	389 680 1069	136 315 451

Spesialpedagogiske tilleggstimer

I tabellen er det tatt med timer til privatskolen og timer refundert av andre kommuner.

År	Pedagogtimer	Assistenttimer
2011-12	309,5	296
2012-13	264,5	238
2013-14	224	282
2014-15	217	262
2015-16	174	344
2016-17	163	400
2017-18	181	422
2018-19	182	415
2019-20	178	429

Gjennomsnittlig elevtall pr. klasse:

	2010/ 11	2011/ 12	2012/ 13	2013/ 14	2014/ 15	2015/ 16	2016/ 17	2017/ 18	2018/ 19	2019/ 20
Barnetrinn et*	15,1	15,0	16,4	16,6	16,6	16,6	16,6	15,7	16,3	15,7
Ungdoms- trinnet	17,1	16,4	17,4	16,4	17,5	19,2	18,0	17,2	13,8	16,8
Totalt	17,2	15,7	15,6	16,9	16,5	17,05	17,9	17,3	15	16,3

Lærerdekning:

Generelt har grunnskolene i Skjervøy hatt meget god dekning av utdannede lærere de siste årene. Utdannede lærere dekket pr. 31.12.19 88,9 % av skolenes timetall. (ref skoleporten.no) Pedagogsituasjonen har vært og er fortsatt svært stabil, og vi har for tiden bra tilgang på kvalifiserte lærere. Likevel ser vi at vi har høy gjennomsnittsalder på lærerne og at det er et generasjonsskifte på gang. F.o.m. 01.08.20 går 2 lærere av med pensjon. 7 lærere er over 60 år pr. 01.08.20 på grunnskolene.

Kompetanseheving/etterutdanning av lærere

Ordningen med videreutdanning for lærere ("Kompetanse for kvalitet").

Regionskontorets organiserer kompetanseheving blant lærerne, både når det gjelder korte kurs og mer omfattende etter- og videreutdanning.

1 lærere tar videreutdanning skoleåret 19/20 innenfor departementets satsing; "Kompetanse for kvalitet", mens 3 lærere avsluttet videreutdanning våren 2019.

Kultur- og undervisningssjef Bjørn Pedersen

Ansvar 211: Skjervøy barneskole

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	31,55/46	33,34/45	33,62 /45
Ant. brukere*	200	212	197
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	20817589	20479101,85	338488
Sykefravær (%)	4,62	6,09	8
Gjennomført medarbeidersamtaler ? (Ja/nei)			Ja

Kommentarer til tabell:

I kolonnen årsverk /ansatte er både pedagoger, assistenter og ledelsen medregnet. De som bare jobber i sfo, er ikke medregnet.

Opprettholdelse av rammetimene skyldes fortsatt timer fra IMDI og et behov for fler spesialpedagogiske timer og timer til særskilt norskopplæring

Skolen har fortsatt stigning i sykefraværet i 2019. Dette skyldes hovedsakelig langtidssykefravær, og ledelsen kjenner til årsak og har hatt liten mulighet til å påvirke den.

SATSINGSOMRÅDER 2019:



Innføring av lærebrett 1:1

Skolen har med sine satsingsområder de siste årene hatt fokus på hvordan drive en skole med motiverende, varierende og aktiv læring. Det er utfordrende for skolen å være på høyde med alle digitale læringsarenaer som elevene er på i dag. Fra høsten 2019 innførte Skjervøy barneskole læringsbrett til alle sine elever. Målet er å gjøre elevene til mer aktive deltakere i egen læringsprosess og dermed øke sitt læringsutbytte. Det skal bli enklere å gi tilpasset opplæring og elevene skal oppleve mestring på sitt nivå.

Det ble et hektisk år med kompetanseheving i kollegiet gjennom en opplæringspakke fra «Rikt», samtidig som elevene tok i bruk læringsbrettene fra skolestart. Det er mange ting som skulle på

plass for både elever og lærere. I ettertid ser vi at ting gikk fort, og vi rakk ikke å involvere foreldrene så godt som vi burde gjort. Selv om det har vært hektisk, er tilbakemeldingene nesten ensidig positive. Det er allikevel å merke seg at skolen ikke har lagt bort verken læreboka eller blyanten. Læringsbrettet er et supplement til de verktøyene vi allerede har, og skal det bli implementert i den daglige undervisning, må det innarbeides gode regler/rutiner og metoder i bruken av læringsbrettet.

Matsvinn, forsvinn!



Matsvinn omfatter alle nyttbare deler av mat produsert for mennesker, men som enten kastes eller tas ut av matkjeden til andre formål enn menneskeføde. Dette er et stort samfunnsproblem, og Skjervøy barneskole ønsker å rette fokus på dette. Skolen har inngått et samarbeid med Coop Extra og Rema 1000 på Skjervøy. En dag i uka lager en gruppe elever varm lunsj til et klassetrinn og de ansatte kan kjøpe mat for en billig penge. Prosjektleder har sterkt fokus på kvalitet og følger retningslinjene til Mattilsynet. Det har ikke vært problem med levering av matvarer. Skolen bidrar med innkjøp av noen tilleggsvarer for å få til et fullverdig måltid.

UTFORDRINGER FRAMOVER

Høsten 2020 innføres en ny læreplan igjen. Lærerne er i gang med å sette seg inn i den nye planen, LK 20. Begreper som verdigrunnlag, menneskeverd, dybdelæring, profesjonsfellesskap, tverrfaglige temaer og nye fagplaner skal på plass. Samtidig skal vi drive den gode og trygge skolen som skal gi alle elever rett på et trygt og godt skolemiljø. Det er enkeltindividets rett som gjelder, alt skal følges opp med skriftlighet og dokumentasjon, både faglig og sosialt. Kompetansen skal kartlegges, vurderes og tilpasses den enkelte elev. Lærerrollen er kompleks og du skal være sterk for å stå i alle krav og utfordringer som en skolehverdag krever. Vi skal se den sårbare eleven som trenger deg mer enn noensinne, og vi skal imøtekomme den utfordrende eleven som trenger en tilpasset skolehverdag kanskje både faglig og sosialt.

Skolen har et økende sykefravær, problemer med å finne kvalifiserte vikarer og et «Skolenorge» som trenger godkjente lærere. Det kan bli utfordrende for en distriktskommune som Skjervøy å rekruttere nye lærere i framtida?

Kristin Norheim, rektor v/Skjervøy barneskole

Ansvar 212: Skjervøy ungdomsskole

Bilder fra årets sol-selfie-vegg på kantina.

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk/ansatte	15,4/20	16,5/21	17,76 /23
Ant. brukere*	87	82	102 elever
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	12 097 843	12 267 333	169 489
Sykefravær (%)	8,22 %	6,09 %	7,67 %
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Kommentar, tabell:

- Under kolonnen årsverk/ansatte er årsverk antall pedagogårsverk mens ansatte er inkludert assistenter.
- Skolen har i desember 2019 6 klasser, to paralleller på alle trinn.
- Sykefraværet har holdt seg rimelig stabilt de siste tre år.
- Skolen har holdt seg innenfor revidert budsjett, inkl tilleggsbevilgninger ifm innkjøp av datautstyr.
- Medarbeidersamtaler for skoleåret 2019-20 gjennomføres ila våren 2020.

Fokusområder i 2019

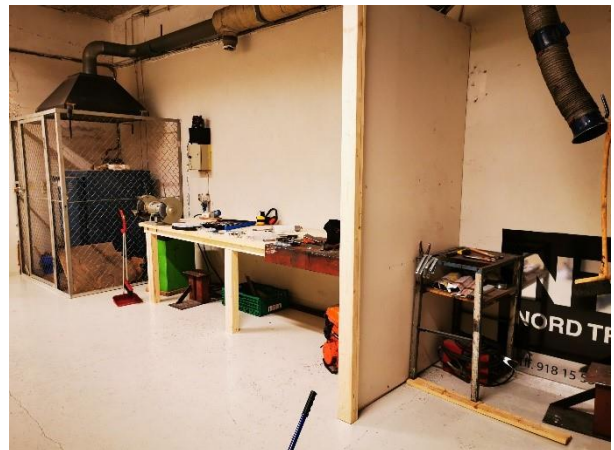
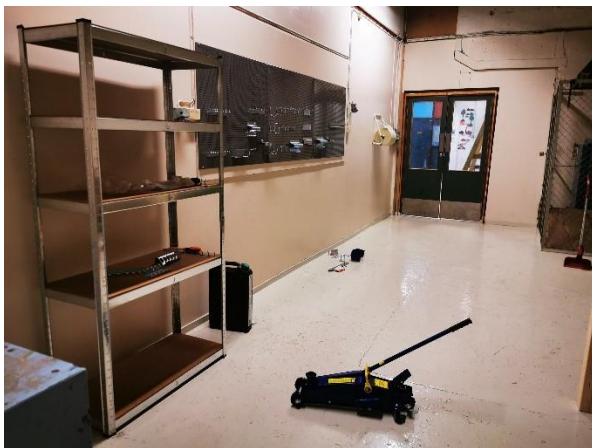
- Videreføring av VFL og lesing i alle fag: Sammen med barneskolen ser vi at resultatene på bla. NP preges av elever som sliter med grunnleggende ferdigheter i lesing. Det betyr at lesing i alle fag må videreføres som satsing og fokusområde i årene som kommer.
- Fagfornyelsen, gjennomgang av opplæringsmoduler på udir.no: Alle pedagoger har gjennomgått fellesmoduler på www.udir.no og en del arbeid er gjort i fellesskap. I tillegg har DeKomp-veileder vært inne med kurs/opplæring både på skolen, men også i form av at utviklingsgruppa på skolen har deltatt på kurs/møter.

- Oppgradering av sløydsal og verksted:



I løpet av skoleåret er det gjennomført en betydelig oppgradering av sløydsal og mekanisk verksted på skolen. Arbeidet er stort sett utført av faglærere og i sum utgjør dette mye mer enn man kan forvente at lærere skal gjøre.

Mange elever har behov for en praktisk tilrettelegging av undervisningen i deler av skoledagen/uka. For å kunne tilby dette må vi ha funksjonelle rom med utstyr, dette vil illa våren være på plass.



Oppusset verksted med nytt utstyr og nytt verktøy

- Innføring av PC til alle elever: I løpet av våren 2020 vil det bli gjennomført opplæring av lærere og assistenter i pedagogisk praksis ved innføring av 1:1 PC . Opplæringen er godt planlagt og vil innbefatte endring av pedagogisk praksis og organisering av skoledag/timer. Opplæringen vil sees i sammenheng med fagfornyelsen.

Utfordringer framover

- Lesing og lesestrategier på bakgrunn av resultater på NP:

Samarbeid mellom skolene viser at dette er et område vi ikke kan la være å fokusere på videre. Dette sammen med fokuset på andre grunnleggende ferdigheter må holdes oppe både i fellesmøter, men også i fag- og teammøter videre og ikke minst i arbeid på tvers av skoleslag og skoler.

- Implementering av nye lærplaner(LK20):

Nye læreplaner skal tas i bruk fom aug.20. Samtidig skal 10.kullet følge gammel plan(K06). Dette vil være utfordrende og kreve at skolen fullfører K06 på en skikkelig måte samtidig som vi tar inn over oss de nye tankene i nye fagplaner. Ny overordnet del gjelder for alle trinn. Vi må også ta tiden i bruk for at planene skal føre til endret praksis i klasserommene- dette er ikke gjort over natta.

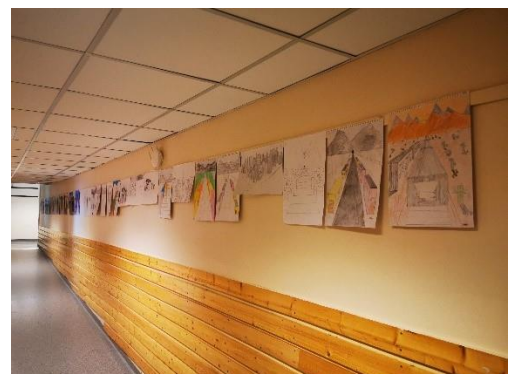
- Digital satsing 1:1 PC

Den digitale satsingen der alle elever får sin egen PC til skolebruk vil kreve at alle ansatte innehar et minimum av digital kompetanse. Dette er en jobb som er påbegynt for mange år siden, men i årene som kommer vil kravene til hver enkelt ift å ta maskin- og programvare i bruk bli store. Samtidig skal den pedagogiske praksisen endres/justeres både ift digitaliseringen, men først og fremst ift ny læreplan.

- Enhetlig praksis

Skolen ønsker å fremstå med en mer enhetlig praksis på mange områder. Dette gjelder utviklingssamtaler, vurdering, kontakt- og teamlederfunksjon blant annet. Dette arbeidet gjøres over tid, og har vært gjort over mange år, men må prioriteres i årene fremover.

Håvard Paulsen, rektor Skjervøy ungdomsskole



Utstilling av elevarbeid K&H

Ansvar 220: Skjervøy folkebibliotek

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	1,4 (1,5)	1,4 (1,5)	1,4 / 1,5
Aktive lånere*	664	664	658
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	1 219 837	1 149 053	+ 70 782
Sykefravær (%)			

Biblioteket har to ansatte i til sammen 150 prosent, 10 prosent står vakant.

Wenche Ratama i 100 % stilling og Grethe Lund i 40 % stilling.

Grethe gikk av med pensjon i oktober etter over 40 år på biblioteket. Grethe har i sin lange karriere og iherdig arbeidsinnsats i Skjervøy kommune bygd opp bibliotekjtjenesten i kommunen. Hun har vært en stor ressurs inn i kommunen og i det regionale biblioteksamarbeidet med god fagkompetanse og et godt smil.

I desember ble Sigurd B. Syversen ansatt i 50 % stillingen.

Åpningstidene på biblioteket er stabile. Biblioteket har åpent 25 timer i uka i vinterhalvåret og 23,5 timer i sommerhalvåret. Utenom åpningstida er biblioteket tilgjengelig for institusjoner, grunnskolen, barnehager og voksne som studerer. Men ved behov og kapasitet er det fleksibelt ovenfor den vanlige bruker.

Arrangement: 2019 har vært et år med mye aktivitet. Biblioteket har hatt 59 ulike arrangementer i løpet av året. Det har blant annet vært strikkekafeer, internettkafeer, kurs, eventyrstund og flere forfatterbesøk. I tillegg til disse arrangementene kommer skole- og barnehagebesøk.

Lokalt samarbeid: Samarbeidet med skolene og barnehagene i kommunen er et viktig og prioritert tiltak for å styrke leseferdighet, stimulere til leselyst og leseglede. Alle klassene på Skjervøy kommer innom biblioteket en gang i måneden. Skolene på Arnøy kommer innom ved Skjervøybesøk og får bakkasser ved behov. Barnehagene besøker oss jevnlig. Et annet ledd i å styrke leseferdigheten er Lesefestival. I 2019 ble det arrangert lesefestival i Skjervøy for tredje gang, et samarbeid med Nordreisa. Festivalen er lagt til uke 17 med markering av Verdens bokdag. Temaet var formidling og vi hadde besøk av formidler og skuespiller Ørjan Steinsvik.

I 2019 ble det tatt inn flere depoter fra Det flerspråklige bibliotek. Depot på språk som rumensk, somalisk, arabisk og tigrinja. Vi har samarbeid med Voksenopplæringa om markeringen av Morsmålsdagen som er 21. februar. Samt at vi har prøvd å få til jevnlige klassebesøk av elever fra VO til biblioteket.

I 2019 startet vi opp med Internettkafé på biblioteket hvor målgruppen er seniorer. Digital kompetanse er viktigere enn noen gang, og i stortingsmeldingen "Digital agenda for Norge" er biblioteket pekt på som en aktuell arena. Vår internettkafé i samarbeid med Frivillighetssentralen og Skjervøy pensjonistforening.

Biblioteket deltar i prosjektet «Sjakk og samfunn», som Norges sjakkforbund har startet opp. Dette innebærer at Skjervøy sjakkklubb har sjakk-kvelder på biblioteket hver onsdag.

Biblioteksamarbeidet i Nord-Troms: Biblioteksamarbeidet i Nord-Troms har mye felles utviklingsarbeid og flere felles tiltak som nå er gått over fra prosjekt til drift. Tiltak som Ole Bok, utviklet to minoritetsspråklige bokbussturneer (samisk og kvensk), bokbingo for voksne og studiebibliotek.

Bibliotekene i Nord-Troms er viktige samarbeidspartnere for Nord-Troms Studiesenter. Med studiebibliotek i hver kommune får studenter nærhet og tilgang til godt kjente og etablerte lokaler. Studiebibliotekstjenesten handler om voksenpedagogisk tilrettelegging, kompetent veiledning og tilstedeværelse for studenter.

Regionale bibliotekplanen for Troms 2017-2028 er vedtatt i alle kommunen i regionen. Planen har også en langsiktig handlingsplan frem til 2028.

Det kom nettopp en ny nasjonal bibliotekstrategi 2020-2023 *«Det er et mål at bibliotekene skal nå nye brukere med litteratur og lesing, legge til rette for kunnskapsformidling og at bibliotekenes digitale samlinger skal økes. Regjeringen vil gjennom strategiske grep bidra til at bibliotekene og bibliotekarene skal nå frem til flere, også de som ikke selv oppsøker biblioteklokalet.»* <https://www.regjeringen.no/no/dokumenter/nasjonal-bibliotekstrategi-2020-2023---rom-for-demokrati-og-dannelse/id2667015/>

Utfordringer framover

Utfordringene framover vil være å henge med i det som er føringene for biblioteksektoren. Biblioteket er en fellesarena som må brukes og utvikles. Kravet om aktivitet, møteplass, studiebibliotekstjeneste, formidling og osv, samt mange ulike brukergrupper krever sin plass. Bibliotekene er endret ved de nye oppgavene som fremmer aktivitet og arrangementer truer «stillheten» som bibliotek er kjent for. For å kunne tilfredsstille og nå flest mulig brukere bør bibliotekene kunne tilby både stillhet og aktivitet. Det å beholde en stillesone kan være utfordrende.

Lydbilderommet er vårt flerbruksrom. Et rom som brukes til møterom, leseplass og grupperom. Formidlingsarenaen på biblioteket er begrenset. En løsning er å omorganisere flerbruksrommet, slik at det enkelt kan rigges om til formidlingsarena.

Kunnskapsformidling og det å være et læringsrommet er fremdeles et fokus. Studiebibliotekstjenesten må bli sett inn i denne sammenhengen og er en del av NTSS sin strategi om å utdanne og beholde kompetent arbeidskraft i kommunen.

Wenche Ratama, biblioteksjef ved Skjervøy folkebibliotek

Ansvar 221-222: Skjervøy kulturhus og Skjervøy kino

	2017	2018	2019
Ant. årsverk/ansatte	0,8/2	0,8/2	0,8/2
Ant. brukere			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2018)	522 443	569 307,62	- 46 864,97
Sykefravær (%)			

Kino

	2017	2018	2019
Ant. årsverk/ansatte	0,35/2	0,35/2	0,35/2
Ant. brukere			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2018)	188 393	188 203,14	-543,08
Sykefravær (%)			



Forestillinger:

Dato	Produksjon	Besøkstall
01.02.19	Hålogaland Teater – De Usynlige	81
27.02.19	Hålogaland Teater – Tobias og dagen det smalt	75
10.03.19	The Illusions of Alexx Alexander	145
29.03.19	DKS	
26.04.19	NOSO - Skjervøykongen	68
10.05.19	Skjervøykoret – Romeo og Julie	230
11.05.19	Skjervøykoret – Romeo og Julie Ekstra	125
21.05.19	Ferda vinje	13
13.06.19	Kulturskoleavslutning	250
03.09.19	DKS	
17.09.19	Bokfest	
21.09.19	Trine Lise Olsen – Den lille stemmen	151
23.09.19	Forskningsseminar	
24.09.19	DKS	
25.09.19	Hålogaland Teater – Uroens barn	122
09.10.19	Forfatterbesøk	50
17.10.19	Mental helse	
21.10.19	LIV	20
25.10.19	Høstkonsert til ære for Arild T.	200
25.11.19	En julekonsert med Chris Medina	187
29.11.19	Hålogaland Teater – Faren	43

KINO

Antall kinofilmer	74
Antall besøkende	1611

De 5 best besøkte filmene i 2019:

Film	Forestillinger	Besøk
Snekker Andersen og Julenissen: Den vesle bygda som glømt at det var jul	2	229
Avengers: Endgame	2	174
Kaptein Sabeltann og Den Magiske Diamant	2	106
Toy Story 4	2	103
Askeladden - I Soria..	2	79

Økonomiske utfordringer

Skjervøy kulturhus er nå 26 år gammelt. Med et gammelt hus, melder det seg stadig ting som trenger oppgradering eller utskiftninger. Mye av dette er små, og mellomstore utgifter, vi tar fortløpende på det årlige budsjettet. Men vi har også noen større utbedringer, som trenger ekstra tilskudd, for å kunne gjennomføres.

Tiltak som bør gjennomføres / Utsyr vi trenger å kjøpe inn: (estimerte ca. priser.)

Stk:	Utstyr:	Samla pris:
1	PA - Lydanlegg	1.000.000,-
261	Seter i salen	1.000.000,-
	Avdeling av sal med teppe fra tak	400.000,-
	LED lamper til belysning fra tak i sal	150.000,-
	Male tak i sal /bytte takovner og taklys	200.000,-
	Tepper og trekk for akustiske utbedring i sal	200.000,-
1	Projektor til sal	25.000,-
12	Movinghead i flight med kabler og sikkerhetswire	100.000,-
16	LED fargelamper	50.000,-
1	LED følgespot	20.000,-

4	LED Spott	50.000,-
12	LED Frontlys	80.000,-
1	Haze/ Creacker maskin	50.000,-
	Kabler /Flight	25.000
	Ombygging av dimmeskap til DMX-signal og sikrings-skap	?
10	Nye scenetepper	40.000,-
6	Sceneplatter med bein i stativ	50.000,-
2	Dansematter til scenegulv	?
2	Utebenker	?
1	Lettvegg og dør i garderobe for å ha et lagerrom (vi har dør)	?
1	Brann-anlegg - Nødlis	?
1	Stabletruck til hems på scene	66.500,-
1	Matte til orkestergrav	?
1	Kjøkken	?
1	Kinolerret	150.000,-

Ansvar 224: Skjervøy svømme- og idrettshall

	Budsjett	Regnskap	Avvik
2019	189 828	188 203	1625

Dette virksomhetsområdet omfatter i hovedsak lønn til badevaktene og tilskudd til den vaktordningen SIK har på kveldstid i idrettshallen. Inntektene består av leien Skjervøy videregående skole betaler for sin bruk av svømme- og idrettshallen og den leie brukere av anleggene, inklusiv gymnastikksalen ved barneskolen, betaler for kveldsbruken.

Etaten har avtale med håndballgruppa i SIK som står for billettsalget og kiosksalget og sørger for at kommunens andel av leieinntektene kommer inn. Her følger en statistikk for kveldsbruken i 2019:

ANTALL BESØKENDE I SKJERVØY SVØMMEHALL I 2019

	Jan	Feb	Mars	Sum vår	Sept.	Okt.	Nov.	Des.	Sum høst	Totalt 2019
Barn	202	189	133	524	174	310	216	205	731	1255
Voksne	37	44	69	150	36	61	50	35	182	332
Kort barn	13	8	7	28	16	13	16	3	48	76
Kort voksne	1	1	2	4	3	4	8	2	17	21
Totalt	253	242	211	706	229	388	290	245	1152	1858
Antall besøkende pr. gang	31,63	30,25	26,38	29,42	45,80	43	36,25	40,84	38,46	66,83

Antall besøkende siste 7 år.

ÅR	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ant	1763	2278	1890	1828	1922	1714	1858

Ansvar 229: Andre kulturformål

	Budsjett	Regnskap	Avvik
2019	805 000	794 214,67	10 785,33

Støtte til lag og foreninger iht spillemiddelordningen og vedtak i BØP.

Kulturstøtte

Tildeling av kultur –aktivitetsmidler 2019

*Nord-Troms Museum	267.919,-	Arnøy MC	7000
SIK – Klubbhuset (spm søknad)	100.000,-	Hverdagsgleder	7000
Vakthold Skarvenfestivalen	52.000	Arnøyhamn bygdelag	7000
*Driftsmidler Fotballbanen	50.000,-	Årviksand ungdomslag	15 000
*Driftsmidler Skøytegruppa	50.000,-	Sjakk-klubben	10 000
*Driftsmidler Skigruppa	50.000,-	Skjervøykoret	9000
Orginal film v/ Mona Steffensen	50.000,-	Skøytegruppa	12000
N-T Museum,	10.000	Aldersbestemt fotball	9000
A-laget	50.000,-	Håndballgruppa	15 000
*Idrettsrådet	20.000,-	Skjervøy sjakkklubb	3000
<u>SUM</u>	<u>699.919</u>	N-Troms Museum forfatterbesøk	2500

Ansvar 270: Felles barnehager

Dette ansvarsområdet omfatter bl.a. lønn barnehagekonsulent, kommunalt tilskudd til privat barnehagedrift og refusjon til andre kommuner for barnevernplasserte.

Tilskuddet beregnes ut i fra utgiftene til drift av de kommunale barnehagene. Størsteparten av avviket skyldes mindre refusjon en beregnet i budsjett.

	Budsjett	Regnskap	Avvik
2019	5.654 252	5.974 299,88	-320.047,43

Barnehagedekning:

Barnehagedekning i kommunen	31.12.14	31.12.15	31.12.16	31.12.17	31.12.18	31.12.19
Totalt 1 – 5 år	90,5%	97,85%	99%	93%	90,3%	90,5%
Totalt antall barn 1-5 år	137	140	145	162	165	158
Totalt antall barn i barnehage	124	137	143	151	149	143
Antall barn født pr år	28	30	40	21	27	18

Tallet over viser at barn som benytter seg av retten til barnehageplass er stabil, liten oppgang på 0.2%. Supplerende opptak gir foreldre større valgfrihet når de ønsker at barnet skal starte i barnehage. Vi ser at flere foreldre velger å vente med barnehageplass til vårhalvåret. Det er fortsatt en del foreldre som benytter seg av kontantstøtte det første halvår. Vi ser en høyere andel av foreldre med fremmedspråklig bakgrunn som velger kontantstøtte.

Barnehage 2019:	vår	Under 3 år		Over 3 år		Totalt
		Hel plass	Deltidsplass	Hel plass	Deltidsplass	
Arnøyhamn		1		1		2
Eidekroken		12		18		30
Vågen		12		18		30
Ørneveien		5		20	1	26
Årviksand			1	4		5
Solstua		18				18
Bikuben		18		5		23
Totalt		66	1	66	1	134

Barnehage 2019:	høst	Under 3 år		Over 3 år		Totalt
	Hel plass	Deltidsplass	Hel plass	Deltidsplass		
Prestejorda	25		32			57
Eidekroken	5		18			23
Vågen	4		26			30
Ørneveien	5		20	1		26
Årviksand	2		3			5
Totalt	41		99	1		141

Høst 2019 ble tre av de kommunale barnehagene lagt ned. (Arnøyhamn, Bikuben og Solstua. Vi åpner en ny fireavdelings barnehage i august 2019.

Monica Wolf, barnehagekonsulent

Ansvar 272 Eidekroken barnehage

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	8,6	8,66(vår/ 9,15(høst)	7.31 8.31
Ant. brukere*	30	30	23
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	3.901 223	3.781 517	119 706
Sykefravær (%)	5,21%	16,34%	10,64
Gjennomført medarbeidersamtaler?			ja

Kommentar, tabell:

Det ble satt inn en ekstra person på avd. Blåmann ila høsten 2019 da vi så at behovet var større, og at det ble for sårbart på avdelingen med kun to ansatte. Denne personen dekket også inn for et barn med behov for spesial pedagogisk hjelp inne på den andre avdelingen.

Fokusområder i 2019

I 2019 har det i høsthalvåret vært mye fokus på IBS og digitalisering i barnehagen. Der hadde vi nok trodd at vi skulle ha kommet lengre, men vi er i gang. Vi er i tillegg i gang med samarbeidet med Nord-Troms friluftsråd” mer og bedre utetid”. I forbindelse med samarbeidet der så skulle vi sette opp en grillhytte sammen med Prestejorda barnehage, dette prosjektet ble dessverre skrinlagt da snøen kom veldig tidlig i år. Vi håper derfor på å ha grillhytta på plass våren 2020.





Det har blitt gjennomført foreldreundersøkelse, det var ikke så mange som svarte på denne, men vi fikk gode resultater. Vi fikk over 4.5 på alle punkt unntatt på ute- og innemiljø hvor vi fikk 4.3. Vi fikk høyest score på barnets trivsel med 4.9.

Det kom fem nye ansatte til Eidekroken barnehage høsten 2019, og vi har brukt mye tid på å skape gode relasjoner mellom de ansatte og barna, og det er nok dette vi har brukt mest tid på i høst. Vi har hatt en del utfordringer når det har kommet til fravær blant personalet, noe som har gått litt utover opplegget i barnehagen. Vi har derfor jobbet mer målretta mot at vi skal ha stabile og gode vikarer for å skape trygghet i barnegruppa, noe vi føler vi har klart.

Utfordringer framover

Det har vært utfordringer med tanke på prosessen som har gått på nedleggelse av en av barnehagene, dette har preget og skapt usikkerhet blant personalet, selv om prosessen hele tiden har vært ryddig fra kommunens side. Det er fortsatt en del usikkerhet knyttet til dette, med tanke på hvor de ansatte blir å jobbe til neste år. Vi ser at det å stenge en barnehage også er med på å prege foreldrene, da de er usikre på om de skal søke overflytting, om det blir igjen noen av personalet osv. Her har vi prøvd å trygge foreldrene best mulig.

Jeg ser på det som en utfordring å klare å få stabilitet i personalgruppa, samt det å få kvalifiserte folk inn i de ulike stilingene, det er mulig dette blir litt lettere nå, da det frigjøres pedagoger fra Vågen barnehage. Her ser jeg på samarbeidet med Jonny Knudsen for å få ned sykefraværet i barnehagene som positivt.

Sykefraværet er gått ned fra 2018 med nesten 6 % noe som er positivt. Her er det i tillegg en ansatt som er langtidssykemeldt. Arbeidet med å få ned sykefraværet må jobbes med da vi er avhengige av ei stabil personalgruppe for å få opp trivsel og kontinuitet i vårt arbeide.

Jeg tror også det vil bli utfordringer med tanke på at det fra høsten av sannsynligvis vil være mange barn i denne barnehagen med spesialpedagogiske behov, så stabilitet blant personalet og kompetanse når det kommer til spesialpedagogikk vil muligens bli en utfordring.

Elisabeth Høyer, styrer

Ansvar 273: Vågen barnehage

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	8	8,53	9,13
Ant. brukere*	30	30	30
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	4 038 685	4 026 282	12 402
Sykefravær (%)	16,24	18,01	15,6
Gjennomført medarbeidersamtaler?			Ja

Foreldreundersøkelsen som er gjennomført hadde en svarprosent på litt over 50 %. Skulle gjerne sett at svarprosenten var høyere. Indikator på Barns trivsel: 4,9. Dette synes vi ser bra ut i forhold til det vi har jobbet med dette året. Det viser seg at det å jobbe systematisk med ting både lønner og viser seg.

Fokusområder i 2019

Vågen barnehage har våren 2019 jobbet med å kvalitetssikre det arbeidet vi holder på med til enhver tid. Hva gjør vi, hvordan gjør vi det og hvordan utvikle dette videre.

Det er laget nye rutiner i forhold til blant annet omsorg, trygghet og grensesetting.

Avdelingsvis er det også satt fokus på det å være gode rollemodeller og skape gode relasjoner barn-barn og barn-voksen. Arbeidet med inkluderende barnehagemiljø kom i gang og vi har fokusert på mobbebegrepet og krenkelser. Alle ansatte setter seg inn i litteraturen om dette emnet.

“Livsglede for eldre” er en viktig del av det arbeidet vi gjør. En gruppe barn er på helsesenteret en gang i måneden og spiller lotto, tegner, synger og baker m.m. Dette er noe de eldre setter stor pris på. Livsgnisten våkner til liv når barna kommer. Det er svært viktig at barn blir kjent med den eldre generasjonen og ser denne livsfasen i livet også.

Vi fikk også høsten 2019 førskoleklubb igjen i barnehagen etter mange år. Denne gruppa på 9 barn jobber godt med skoleforberedende oppgaver, samt at de bruker mye tid i grillhytta som er kommet på plass i Sandvågen. Samarbeider med de øvrige barnehagene ved behov.

Utfordringer våren 2020:

Ettersom Vågen skal legges ned kommer vi til å fokusere på det arbeidet vi har planlagt frem til juli 2020. Det er viktig at vi klarer å holde motivasjonen oppe og holde fokus.

Dette innebærer god kommunikasjon og fullt fokus på digital kompetanse og inkluderende barnehage-skolemiljø. Det vi jobber med innen disse feltene drar vi med oss til nye arbeidsplasser fra høsten 2020. Vi lager planer utover våren som det skal jobbes med.

Ettersom vi har ferdigstilt grillhytta vår i Sandvågen satser vi også på mer utetid med ulike friluftaktiviteter.

Det som også er viktig for oss nå er å få det til å fungere best mulig på spesialpedagogisk side ettersom det kom en oppsigelse midt oppi alt, samt endring i arbeidssituasjon til en annen. Det kan til tider være vanskelig å få tak i vikarer, da alle barnehager bruker de samme. Dette er en stor utfordring og ikke minst tidkrevende for oss styrere som skal "sy sammen" et vaktssystem.



Torill Marcussen, styrer

Ansvar 273: Årviksand barnehage

	2017	2018	Høst 2019
Ant. årsverk			2,1
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	1.185 777	1.176 571	9206
Sykefravær (%)			6,33
Gjennomført medarbeidersamtaler?			Nei

Det er skrevet ½ års-vurdering bare fra Årviksand barnehage, da Arnøyhamn barnehage ble lagt ned juni 2019, og barn og voksne ble overflyttet til Årviksand.

Fokusområder høsten 2019

Denne høsten har det vært 5 barn, (ett barn teller to) i barnehagen i alderen 2,3,4 og 5år. (I desember kom det ett barn til inn som var 1 år.) Fokuset denne høsten har vært å få implementert noe fra Rammepplanen. Vi har tatt for oss ulike tema som omsorg, vennskap og felleskap, livsmestring og helse. Vi har brukt webinarer til Udir og de ansatte har satt ord på hvordan ting gjøres og evt. forbedringer. Å lage opplegg til ei lita barnegruppe med et barn på hvert alderstrinn kan i seg selv være en utfordring. Det skal være lærende, variert og utfordrende for alle. Barna skal få oppleve progresjon. De som jobber i barnehagen, har god innsikt og har planlagt og gjennomført gode opplegg ut ifra aktivitetsplanen. De bruker opplegg fra språkløype og små forskerne, samt at de er flinke til å undre seg i lag med barna.

I oktober var vi på plass på Skjervøy i forbindelse med brannvernuka. Flotte opplevelser for barna på brannstasjonen i lag med Vågen barnehage.

Barnehagen har denne høsten fått pusset opp enkelte rom og dette var kjærkomment. Ny belysning er også på plass. Nytt inngangsparti med plass til barn som sover i vogn er også ferdig. Barn og voksne var i Arnøyhamn barnehage uka det det pusset opp. Dette fungerte greit.

Barnehagen er godt utstyrt, men trenger nok fornying etter hvert av inventar og utstyr.

Utfordringer framover

Å drive barnehage i utkanten av kommuner viser seg å være svært utfordrende når man ikke får tak i utdannende pedagoger.

Når man er utdannet som fagarbeider, ønsker man å jobbe som dette, og ikke bli pålagt oppgaver som man ikke er utdannet for å gjennomføre. Løsninger med konstituerte pedagogiske ledere er ikke heldig.

Barnehagen har over flere år hatt ulike styrere som har kommet fra Skjervøy for å drive veiledning i det daglige m.m.

Mye vær og vind setter en stopper for planlagte turer utover. Dette gjør at man som styrer føler at man ikke får fulgt opp ansatte, barn og foreldre på en god nok måte.

I et lite øysamfunn er det heller ikke så mange vikarer å oppdrive, slik at de ansatte får avviklet ferie og avspasering som er opptjent.

Torill Marcussen, styrer

Ansvar 277: Prestejorda Barnehage

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	0	0	15,20
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	3.323 766	3.327 812	-4 046
Sykefravær (%)			8,9%
Gjennomført medarbeidersamtaler?			Ja

Resultat brukerundersøkelser:

59% Svarprosent på brukerundersøkelse november 2019 (Mål på 70%)

4,8 poeng på foresattes inntrykk av barnets trivsel i barnehagen på brukerundersøkelse november 2019 (Mål på 4,5 av 5 mulige)

Kommentar, tabell:

Gjennomført "oppstartssamtale" for fast ansatte i personalgruppa, ikke ordinær medarbeidersamtale, selv om man kom inn på mange momenter fra en medarbeidersamtale.

Fokusområder i 2019

Fokusområdet har vært alt. Alt som skal til for oppstart av Prestejorda Barnehage med tilvenning av nye barn, nytt personale, nye foresatte og nytt bygg med nye innretninger og tekniske ting/ praktiske ting som har krevd oppfølging, samt å få alt utstyr organisert og plassert. Etablering av rutiner, prosedyrer, kultur, samhandling, foreldresamarbeid, pedagogikk, organisering og innhold i barnehagen vår. Vi er i gang, og vi vet at denne prosessen vil foregå lenge, da ting stadig må justeres og omorganiseres underveis.

Utfordringer framover

Det er utfordrende å få tak i nok kvalifiserte pedagoger. Barnehagen trenger gode pedagoger for å oppnå den kvaliteten som forventes og det legges opp til Rammeplanen og andre dokumenter. Å konstituere fagarbeidere i pedagogstillinger er ingen god løsning, da dette ikke sikrer en god nok kvalitet på det pedagogiske arbeidet i barnehagen.

Sykefravær viser seg å være en stor utfordring i barnehagesektoren, dessverre. Videre at det viser seg svært vanskelig å få tak i vikarer som kan fungere godt i de ansattes sted under fravær. Det bør vurderes å øke personaltettheten med to stillinger i hver barnehage, slik at man har "vikarene" klar når behovet inntreffer. Man sikrer dermed at fast personale kan rullere mellom de ulike avdelingene, noe som gjør det trygt og forutsigbart både for barn, foreldre og ansatte ved fravær. Tilfeldige vikarer gir ikke samme gode kvalitet og forutsigbarhet som fast ansatte gjør, om man er så heldige å få tak i vikarer som kan overta de ansattes jobb ved fravær.

Sykefravær, arbeidet rundt å skaffe vikarer, eller å være vikar selv for å få vaktlista til å gå opp tar enormt mye tid for meg som styrer, og går dermed utover andre oppgaver. At jeg stadig er på etterskudd med arbeidsoppgaver, planlegging, veiledning og oppfølging av ansatte og foresatte fører til stress og gir ingen følelse av å gjøre en god nok jobb.

Omdømmet rundt barnehagen er i en kritisk fase på grunn av uteområdet vårt. Det er mange meninger om uteområdet, og spørsmål rundt sikkerhet for barna. Dette er noe det snakkes mye om i omgivelsene rundt oss, og mange har en mening om, også personer som ikke har noen tilknytning til barnehagen. Forslag på tiltak med å planere ut til flatere uteområde på deler av området, samt etablering av lekesone for de minste rundt inngangspartiet er derfor både nødvendige og ønskelige forbedringer. Dette både for å tilrettelegge bedre for lek for barna, og med tanke på omdømmet til barnehagen.

Ragnhild F Henriksen, styrer

Ansvar 281: Skjervøy SFO,

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	5,07/14	5,86/13	4,26/12
Ant. brukere*	90	65	71
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	1 556 893	1 541 180	15 712
Sykefravær (%)	4,65%	8,85%	8,22%
Gjennomført medarbeidersamtaler?			nei

Fokusområder i 2019



SFO Skjervøy jobber kontinuerlig med å fremme barns beste, godt foreldresamarbeid og godt arbeidsmiljø. Dette fokuset har vi gjennom hvert år som hovedmål, der barnas lek og sosial kompetanse står høyst.

Vi har i 2019 fått nye barn på SFO med utfordrende adferd, dette har vi jobbet knallhardt med. Vi er en organisasjon som ønsker å fremme omsorg, samarbeid og respekt. Ved å leke, være tilstede, og samtale med barna, har vi vært med på å skape gode relasjoner og vennskap på tvers av klassetrinn.

Vi har hatt noe så eksotisk som en slange på besøk. Mange modige barn som torde å kose med den.

Vi har tradisjonen tro også stort fokus på fysisk aktivitet, og det å være ute. Vi opplever at mange barn bruker tid på skjerm i fritida, vi på SFO ønsker å være en arena der barna utfordrer seg selv i lek og samspill, ute og inne.

Utfordringer framover

SFO står foran et lederbytte denne våren. Så utfordringene fremover vil endre seg. Det vi ser i dag som utfordrende, er spesielt disse punktene:

- Sosiale utfordringer

Vi opplever flere konflikter blant barn, og mindre respekt for ting og mennesker rundt seg. Dette skaper en hverdag fylt med mye grensesetting, korrigerende og konflikthåndtering. Her er det behov for kurs og møter for de ansatte, slik at man kan få nye verktøy å bruke i arbeidshverdagen.

- Fremmedspråklige barn

Vi har ikke god nok kompetanse til å møte barn som kommer som flyktninger til Skjervøy. Det være seg kommunikasjon, kultur og sosiale forskjeller. Her fortjener barna å bli møtt på en god og trygg måte, slik at de føler seg inkludert i miljøet.

- Fysiske rammer

SFO lokalene er ikke store nok til å romme 70 barn. Vi har også en stor utfordring i forhold til støy. Dette påvirker trivselen til både barn og voksne.



Randi Larsen, leder SFO

Årsmelding for Skjervøy kulturskole, ansvar 290

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. ansatte	7	7	7
Ant. brukere	103	105	109
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	1.424 441	1.427 864	-3423
Sykefravær (%)			0,7
Gjennomført medarbeidersamtaler?			

Kulturskolen holder til i 2 etg. på Kiilgården der vi har nye og fine lokaler og nærheten til kulturhuset er ideell. Det er et gammelt bygg og den eneste ulempen er kald trekk fra vinduer under spesielle vær forhold. Kulturskolen er godt etablert i lokalsamfunnet og tall viser at 26.9% av barn mellom 6 og 15 år benytter seg av tilbudet.

Fokusområder i 2019:

Kulturskolen har i samarbeid med barneskolen innført korpsinstrument til alle på 4 klassetrinn. Vi har kjøpt inn instrumenter og underviser 2 timer i uka i håp om å få opp rekrutteringen til skolekorps.

Vi startet et samarbeid med Kåfjord og Nordreisa om å arrangere UKM og UKM Workshops. Her er det meningen at selve mønstringen skal rullere fra år til år slik at flere deltar og mønstringen blir større og forhåpentligvis mer attraktiv.

Kulturskolen samarbeidet med det frivillige musikkliv og solgte tjenester til ko , korps, VO tjenesten og helsesenteret. Vi opptrer jevnlig på helsesenter og i barnehager så vi er godt synlig både for ung og gammel. Vi er ukentlig på VGS og har VO koret og er ellers sterkt medvirkende på VO tjenestens Godt Selskap som arrangeres 4 ganger i året. Vi har 2 til 3 store arrangement på kulturhuset i året og medvirker ellers i mer eller mindre grad på de fleste kulturelle arrangement.



Utfordringer framover:

Kulturskolen må gjøre noe for å engasjere de i aldersgruppen fra 15 år og oppover. Vi ser fra tidligere år at elevene slutter på kulturskolen når de har kommet opp i 15-16 års alderen, men vi skulle så gjerne ha hatt de litt lengre. Det har jo også sammenheng med mer skolearbeid og kanskje andre interesser, men vi trenger engasjert ungdom for å ta kulturtilbudene videre.

Dette er det andre året vi har korps i skole og så langt har vi ikke sett noen effekt av dette. Vi må derfor vurdere om tilbudet skal bestå, eller om vi skal prøve å utvide tilbudet til å gjelde flere felt innen kulturskolen. Skolene er viktig for rekrutteringen til kulturskolen og det er viktig at vi er synlig der.

Vi tenker å få til en slags mønstring der flere kommuner kan delta. Dette har blitt gjort før i regi av Skjervøykoret med lokale artister, men her er det snakk om å utvide. Det er viktig hvordan vi presenterer oss på kultursiden som kommune. For å få dette til trenger vi et kulturhus som følger dagens standard når det gjelder lyd og lys. Det har vi ikke i dag, og det trengs en betydelig oppgradering. Det har vært flere episoder der kvaliteten på arrangement har blitt ødelagt av dårlig lyd og trådløse mikrofoner som slutter å virke og slik kan vi ikke ha det dersom vi skal presentere oss som en oppegående kulturkommune.

Det er alltid en utfordring å holde elevtallene oppe. Vi har gode og engasjerte lærere på kulturskolen, men vi vurderer fortløpende muligheten for nye tilbud som kan slå an i befolkningen.

Vi får fra høsten av nettbaserte søknadsskjema som vil gjøre det enklere å søke plass. Papirutgaven, som er grei å dele ut til skolene, beholder vi inntil videre.

Dag Øivind Thingstad, leder Skjervøy kulturskole

Ansvar 293: FOLKEHELSE



Eidevannet 2019.

Tabell med nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	0,75/2	0,75/2	0,50/1
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	378 243	348 755,32	29 487,64
Sykefravær (%)			

Kommentar til tabell: Omorganiseringen av Helse - og omsorgstjenesten i kommunen førte til at frisklivssentralen ble flyttet til fysio – og ergoterapitjenesten. Da er det igjen en halv stilling som folkehelsekoordinator i denne tjenesten.

Grunnen til avviket innen økonomi er at folkehelsekoordinator var langtidssykemeldt fra mars, og tilskuddet til vedlikehold innen tilrettelegging for friluftsliv ikke ble fullt ut benyttet.

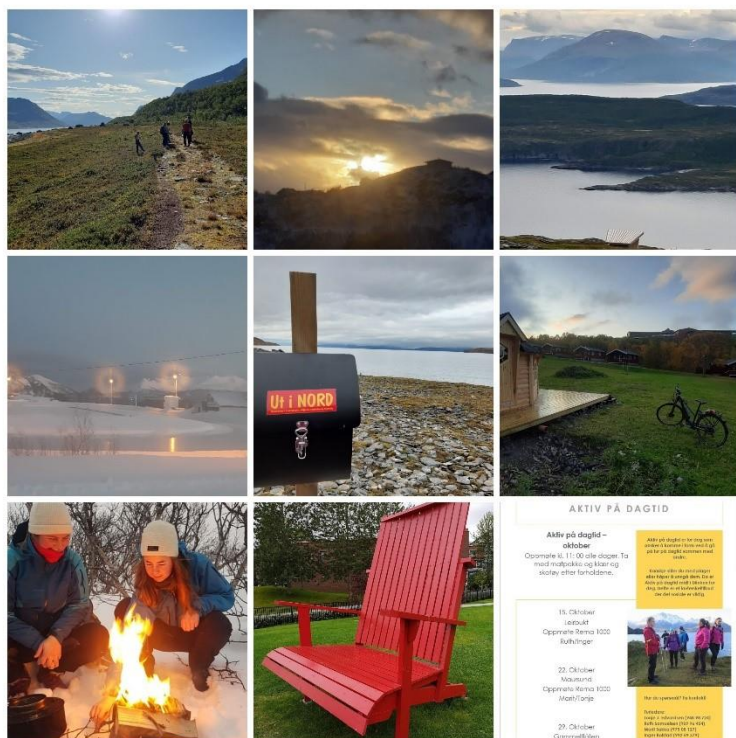
Fokusområder i 2019

Administrasjon og Økonomi. Det er gjennomført 5 møter i arbeidsgruppen for folkehelse og 4 folkehelsemøter med administrasjonen i kultur -og undervisningsetaten (som er ansvarlig for folkehelse). Folkehelsekoordinator deltar fast i møtene i tverrfaglig ressursgruppe (TRG). Fra og med 1. desember deltar folkehelsekoordinator på etatsjefsmøtene en gang i måneden. Folkehelsekoordinator er Skjervøy kommune sin representant i administrasjonsgruppen for Nord-Troms friluftsråd.

Folkehelse ble i desember 2018 tilført over budsjettet kr. 8000,- til utstyrsbanken og kr. 50 000,- til vedlikehold av gapahuker, turstier, bålplasser, m.m. Dette er et kommunestyrevedtak og beløpet videreføres hvert år. Det ble ikke laget en plan for dette vedlikeholdet, og alle midlene ble derfor ikke brukt.

Ny samfunnsplan. Folkehelsekoordinator har vært en del av arbeidsgruppen som har arbeidet med ny samfunnsplan. Intensjonen har vært å ivareta folkehelseperspektivet inn i alle temaene ved å delta i diskusjonen på alle temaene. Fylkesmann har veiledet folkehelsekoordinator i denne prosessen.

Omorqanisering i helse –og omsorgsetaten. Dette har medført at frisklivssentralen er flyttet fra folkehelse til fysio – og ergoterapitjenesten fra og med 1.januar 2019. I en overgangsperiode frem til sommeren, har alt det administrative arbeidet gradvis blitt overført.



Forskjøpning av Sandvågen Nærfriluftsområde og opprusting av lekeplassene i kommunen.

Forskjøpning Sandvågen kr 300 000, plan, prioritering og kostnader.

Opprusting lekeplasser 100 000 kr hvert år i 4 år, plan, prioritering og kostnader? Det ble i august satt ned ei plangruppe bestående av: Rita Mathisen (leder), Monica Wolf, Knut Vidar Isaksen, Irene Thoresen og Ingrid Lønhaug. Plangruppen fikk frist til 1. September for innsending av dokumentasjon plan, prioritering og kostnader til rådmann, kopi teknisk og k/u-sjef.

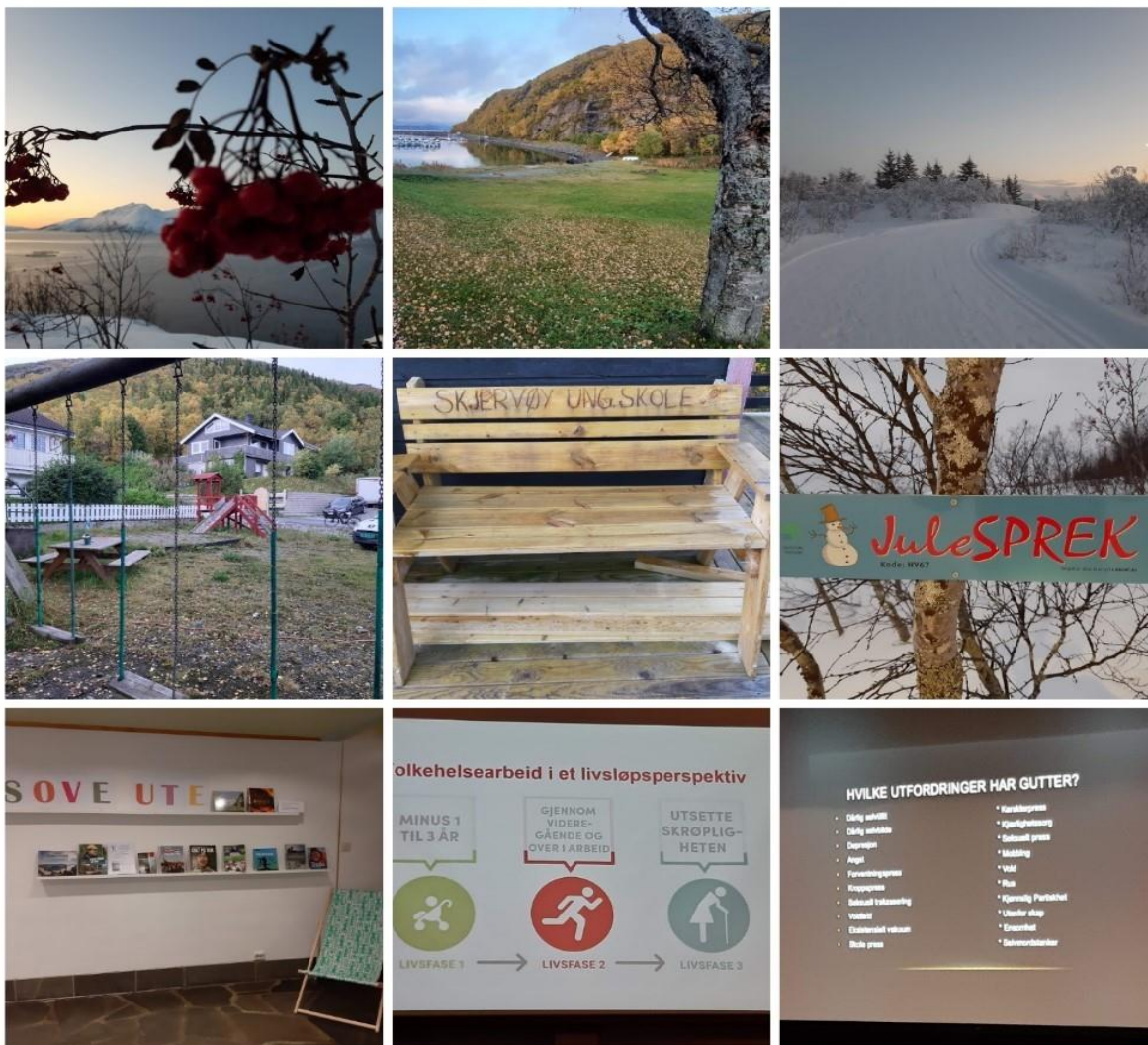
Gruppen gjennomførte 6 møter, befaringer til Sandvågen og til alle lekeplasser, ball-løkker, ballbinger og akebakker. Det ble skrevet statusrapport for alle områdene og vi prøvde å få etablert kontaktpersoner for alle lekeplasser. Gruppen laget en prosjektrapport og leverte til rådmann i september.

Det ble lyst ut midler til opprusting av lekeplasser. Det ble brukt kr. 100 000,- til opprusting av lekeplasser i Lars Hallen vei, Alkeveien, Ørneveien, Årviksand skole og kjøpt inn sperrestein til noen av lekeplassene.

Når det gjelder Sandvågen, hadde vi møte med AR-Ing AS, presenterte prosjektrapporten og bestilte en prosjektbeskrivelse med kostnadsoverslag av dem. Den skulle vi få innen 1. desember og betale kr. 15 000,-. Vi kom ikke i mål med den. Dette arbeidet blir tatt opp igjen i 2020. Videre vurderte vi tre leverandører av utemøbler, men rakk ikke å sende dette ut på anbud, det gjøres i 2020. Det medførte av vi ikke fikk brukt de tildelte. Vi kjøpte inn en AUDUN-stol og overtok et lekestativ fra Prestejorda barnehage. Det utgjorde en utgift på kr 33 680,-. Kommunestyret blir bedt om å bevilge mellomlegget på kr. 266 320,- i 2020 slik at kommunen kan fullføre trinn 1 av prosjektet.

Folkehelseuka 2019. Denne ble gjennomført i uke 36, som også er den nasjonale friluftssuka. Oppstart var allerede 24. august med ordførertur til Isbuktvannet og guidet tur i Lauksundet og "nattinaturen" helgen etter. Arbeidsgruppen jobbet godt og vi sydde sammen et fint og variert program. Det var samarbeid både med lag og foreninger, private og kommunale tiltak og privatpersoner. Vi hadde informasjonsstand i Værret og på biblioteket for å synliggjøre bredden i folkehelsearbeidet i kommunen. Hovedfokus var på barnehagene i kommunen, og de laget flotte aktiviteter og arrangementer med fokus på kost og fysisk aktivitet. Helsestasjon for ungdom (HFU) hadde 20-årsjubileum i september, dette ble markert og feiret i folkehelseuka. Helsesenteret fikk 2 FYSAK-kasser og 5 bilder fra kjente utfartssteder i kommunen. Dette for å inspirere til aktivitet. Friluftsrådet hadde en aktivitetsdag for barn og ungdom ved Eidevannet friluftsområde med kajakkpadling og aktivitetsløype på land. Neste år blir det færre og større arrangementer og tema blir kosthold.

Oppstart av "program for folkehelsearbeid i kommunene". "Folkehelse og samfunnsutvikling til beste for barn og unge i Troms – psykisk helse, livskvalitet og rusforebyggende arbeid.» Dette er overskriften til Troms fylkeskommune sin søknad om deltagelse i dette nasjonale satsingsarbeid de neste ti årene. Lyngen kommune har søkt midler til sitt prosjekt, som er en videreføring av et arbeid de har drevet med i noen år. Det går ut på å styrke arbeidet mot ungdomsgruppen for å forebygge frafall i videregående skole og følge dem til de enten er i en jobb eller i en videre utdanning. Lyngen har fått prosjektmidler og har invitert alle kommunene i Nord Troms til å delta i prosjektet. Storfjord og Balsfjord ble med i 2019, og vi møttes til et oppstartmøte i november. Kåfjord og Skjervøy kommer med i år/ neste år. Alle kommuner må minimum ha på plass en 50% stilling som ungdomsarbeider, som vil utløse midler fra prosjektet til en 50% stilling. Videre er vi representert i styringsgruppen for prosjektet, og vi skal etablere et arbeidsutvalg som skal styre arbeidet i vår kommune.



Utfordringer framover.

1. *Vedlikehold.* Vedlikehold på installasjoner på lekeplasser, friareal, friluftsområder m.m. Dette må det lages en plan for. Hvem sitt ansvar er det, og hvem skal gjøre det? Folkehelse har en avtale om vedlikehold av de gapahukene som er et samarbeid med skolene. Alt det andre er det ikke noen som har ansvar for, og det leies inn folk til å gjøre dette arbeidet ved behov. Dette er ikke holdbart og er veldig sårbart. Det trengs en ressurs til dette arbeidet.
2. *Oppfølging av planer.* Kommunedelplan for idrett, fysisk aktivitet og friluftsliv, Trafikksikkerhetsplan, Trygg og Tilgjengelig - Handlingsplan for skadeforebygging, sikkerhet og universell utforming. Skal vi ha en egen handlingsplan for folkehelse?
3. *Kontor etter sommeren 2020? Bør stillingen som folkehelsekoordinator økes til 100%?*

Rita Mathiesen, folkehelsekoordinator.

Ansvar 294: Skjervøy voksenopplæring

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	2,41	2,61	2,61
Ant. elever	57	64	80
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2018)	515659	488233	26426
Sykefravær (%)	7,02	3,21	0,1
Gjennomført medarbeidersamtaler?			

Antall elever fortsetter å øke, men vi har samme antall årsverk. Både inntekter og utgifter er innafor budsjettet, med et lite avvik på 26426.

Målekort

121 Flyktningetjenesten /voksenopplæringen		
Indikator	Mål 2019	Status
Fullførelse av introduksjonsprogrammet etter lovens intensjon – dvs. at alle bosatte flyktninger skal gjennomføre minimum 2 år.	100%	100%
Etter endt introduksjonsprogram skal man over i ordinær jobb eller utdanning.	75%	100%
Etter avlagt Norskprøve (etter endt opplæring) ha minimum A2 i norsk muntlig	75%	95%
Anvendelse av programmet Migranorsk blant lærere og elever	100%	75%

Vi har god måloppnåelse, men må enda jobbe litt mer for å at alle lærer og elever skal ta i bruk Migranorsk, eventuelt ta opp til vurdering om dette er et mål som lar seg realisere. I 2019 var det 36 deltakere som gikk opp til Norskprøven, og 95 % av dem som avsluttet sin opplæring, hadde A2-nivå eller bedre.

Brukerundersøkelser: I desember 2019 gjennomførte vi Utdanningsdirektoratets Voksenopplæringsundersøkelse med tilfredsstillende resultat. På en skala fra 1-5, skårer vi best på trygt miljø (4.7-4.9) og vurdering for læring (4.5). Det er lavest skår på forståelse fra medelever på feil (3.2) og karriereveiledning/grunnlag for videre utdanning/jobb (3.2). Dette tar vi med oss videre, bl.a. ved å ha større fokus på individuell plan og gi mer og bedre karriereveiledning på et språk deltakeren kan forstå.

Fokusområder i 2019

I 2018 **oppgraderte vi det tekniske utstyret** med **nye Ipader** til elvene, **Smartboard med IQ** og innkjøp av **Migranorsk**. Å sette oss inn i og bruke det tekniske utstyret har vært en prioritert oppgave i 2019.

Vi har jobbet videre med å **utvikle og forbedre** vårt tilbud til deltakere i **introduksjonsprogram**, slik at alle får et tilpasset fulltidsprogram som kan føre dem videre i jobb eller utdanning når de er ferdige. Per 31.12.19 hadde vi 16 deltakere på programmet. Vi hadde to som avsluttet introduksjonsprogrammet i 2019, og begge gikk over i ordinær jobb eller utdanning.

Lerøykursene ble høsten 2019 flyttet fra videregående skole til Lerøy, for å gjøre kursene lettere tilgjengelig for Lerøyarbeiderne. Dette førte til at deltakertallet økte fra 18 (høsten 2018) til 26 (høsten 2019). Det er en prioritert oppgave å legge til rette for **inkludering** og **økt deltakelse i lokalsamfunnet på Skjervøy**, og vi ønsker å være positivt til stede der hvor andre skjervøyfolk ferdes, og man kan praktisere norsk.

Voksenopplæringa tilbyr dessuten gratis billetter til lokale arrangementer og forestillinger, kino og teater. **Godt selskap** ble arrangert to ganger i løpet av året med 80 - 120 gjester. **Helse- og trivselsfremmende tiltak** forebygger og gir livsglede, og vi har hatt fokus på god fysisk og psykisk helse gjennom friluftsliv, Aktiv på dagtid, trening på Formica, svømming, fotball og det å delta på arrangementer sammen med andre. Vi har også benytta introduksjonsprogrammet til å invitere inn

eksterne aktører i bl.a. filetering og tilbereding av laks (bilde 1), tannpleie, førstehjelp (bilde 2) og kosthold; I august hadde elevene BraMat-kurs mens læreren var på Suggestopedikurs. Skoletur til Alta i juni var også et høydepunkt, med besøk på Alta museum, Alta Amfi og Alta bowlingsenter.

Vi har dette året hatt fokus på **kompetanseheving**, og i den forbindelse arrangerte vi tverrfaglig dagkurs i regi av RVTS med fokus på flyktningefamilier. I august gjennomførte vi grunnkurs i Suggestopedi med Karens Foslien (bilde 3), der lærere fra barneskolen, ungdomsskolen, PPT og



voksenopplæringene i Nord Troms samt Lenvik deltok. Vi har også hatt to deltaker på ICDP-opplæring – International Child Development Program i regi av IMDi i Oslo.

Utfordringer framover

- Mange **elever på ulike nivåer** og med **ulike forutsetninger for å lære** krever mer nivådeling enn det vi kan tilby i dag.
- Behov for et mer **omfattende grunnskoletilbud**.
- Økt behov for **fleksible norskopplæringsløsninger**, særlig for dem som er i jobb ved siden av norskopplæring.
- **Innvandrere med liten eller ingen utdanning** fra hjemlandet som skal kvalifiseres for utdanning eller arbeidsliv, trenger alternative innlæringsmetoder og et tilpasset og variert opplegg. Kompetanseheving av lærerne er fremdeles en prioritert oppgave.



Ragnhild Steien, leder Voksenopplæringa

HELSE- OG OMSORGSETATENS ANSVARSOMRÅDE

Etaten har ansvar for helsestasjonen, legetjenesten, ergo- og fysioterapien, sosial- og barneverntjenesten, hjemmetjenesten, TU - tjenesten, rus- og psykiatritjenesten, aktivitetssenteret, Skjervøy sykestue og sykehjem.

DRIFTSREGNSKAP 2019:

	Budsjett	Regnskap	Avvik
2017	93.475.186	90.946.649	2.528.537
2018	95.945.939	98.711.011	-2.825.072
2019	98.484.962	98.984.026	- 299.064

I forhold til regulert budsjett viser regnskapet for hele etaten totalt sett et negativt avvik på kr. 299.064,-, mens differansen mellom regulert budsjett og ordinært budsjett viser et overforbruk i etaten på 9.418.332,- Hovedsakelig skyldes dette stor prisstigning på jordmoravtalen, dyre vikarer på legekantor og hjemmetjeneste, kjøp av institusjonsplasser i barnevern og overtid i hjemmetjenesten og TU- tjenesten. Det er også en nedgang i refusjon for ressurskrevende brukere i TU – tjenesten.

Under- eller overforbruk er ellers begrunnet under gjennomgåelsen av den enkelte virksomheten i denne årsmeldingen.

Samlet regnskapsoversikt vises under:

300	Administrasjon	1 001 469	1 069 714	-75 245
310	Helsestasjon	2 540 137	2 882 557	-342 420
320	Legetjenesten	7 254 405	7 710 928	-456 524
321	Fysioterapitjenesten	2 697 856	2 294 656	403 200
350	Sosialtjenesten	2 183 400	1 951 811	231 588
351	Tilskudd eldre/uføre	39 000	116.548	--77 548
354	Økonomisk sosialhjelp	4 888 300	4 932 610	-44 310
355	Edruskapsvern	5 000	1 540	3 460
360	Barnevern	7 714 368	8 192 105	-477 737
370	Hjemmesykepleien	20 810 903	20 644 374	166 528
372	Hjemmehjelpstjenesten	2 313 650	2 200 202	113 446
375	Tiltak funksjonshemmede barn	17 398 492	17 980 833	-582 341
377	ROP - tjenesten. Skoleveien 4	2 810 211	2 882 325	-72 114
379	Aktivitetssenter	775 938	793 197	-17 260
380	Skjervøy sykehjem/sykestue	26 176 834	25 252 703	924 130
SUM	HELSE OG OMSORG	98 484 962	98 984 026	-299 064

KORT GJENNOMGANG AV DE ULIKE VIRKSOMHETENE:

Ansvar 300: Administrasjon

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	2,3	2,3	1,3
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	1 001 469	1 076 714,30	-75 245,23
Sykefravær (%)			
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Administrasjonen fikk et avvik med kr. 75 245,23 i mer forbruk. Dette skyldes at faktura for utdanning helsesykepleier ble belastet administrasjonen.

Kontoret har i 2019 vært bemannet med helse- og omsorgssjef og sekretær i 30%. Til den sekretærstillingen er tillagt ansvar for alt av post, betaling av regninger, arkivering, ansvar for ephorte, som er kommunens saksbehandlingssystem.

Helse- og omsorgssjef, Tommy Arne Hansen

Årsmelding for: 310 Helsestasjon

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	2,8	3,5	3,5
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	2 540 137	2 882 557	-342 420
Sykefravær (%)			
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Kommentar, tabell:

- 2019 var et år med flere dyre, men nødvendige innkjøp som bl.a ny skriver.
- Vi har også hatt litt utgifter på lønn ekstrahjelp da vi har leid inn helsesøster Sissel Østvang som vikar når helsesykepleier har hatt skole eller vært i praksis.
- Men den største årsaken til overforbruk på budsjett for 2019 er at den interkommunale jordmortjenesten har hatt en radikal prisøkning uten av vi ble varslet på forhånd om dette.

Forebyggende avdeling: Målkort

Helsestasjonen		
Indikator	Mål 2019	Status
Andel hjemmebesøk til nyfødte barn i Skjervøy kommune.	100%	100%
Andel 4-åringer på 4-års kontroller på helsestasjonen	100%	100%
Andel gjennomførte individuelle 8.klasse samtaler	100%	100%
Antall åpningsdager Helsestasjon For Ungdom (torsdager fra klokken 19.00 til 20.30.)	39	38
Andel gjennomførte HPV vaksiner av både gutter og jenter i 7.klasse	100%	99%

Antall åpningsdager for åpent barseltreff hver tirsdag 12-14.	44	43
---	----	----



Fokusområder i 2019:

- Opprettholdt en god og stabil tjeneste til tross for utfordringer med bemanning. Vi ser at skolehelsetjenesten spesielt på ungdomsskolen og videregående skole ikke har vært stabil nok.
- Lene Hoel har hatt gruppesamtaler med alle klasser på ungdomstrinnet for å kartlegge og bidra til bedre skolemiljø.
- Vi har opprettholdt barseltreff.
- Rita Mathiesen har utvidet tilbudet på HFU (Helsestasjon for ungdom) med innsetting av P-stav.
- Lene Hoel har vært på 2 dagers kurs i Alta, "Motiverende intervju". Lene, Rita og Jeanette Pedersen var på HFU dagene i Oslo i september der tema var: "guttekroppen, gutters seksualitet og gutters fysiske og mentale helse".
- Jeanette Pedersen har i samarbeid med flyktningtjenesten begynt på videreutdanningen ICDP, foreldreveiledningsprogram for minoriteter.
- Vi har hatt markering av 20 års jubileum for Helsestasjon For Ungdom den 5/9-19, med bl.a. åpen dag.

Utfordringer fremover:

- Vi har fortsatt ingen ledende helsesykepleier, noe som fører til manglende rammer og grenser for arbeidsoppgaver.
- Bemanning: Lene Hoel har begynt på desentralisert utdanning som helsesykepleier, og rådgiver Eldbjørg Ringsby går av med pensjon sommer 2020.
- Få til en god og stabil skolehelsetjeneste på skolene.

Ansvar 320: Legekontor

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	7,6	8,0	8,0
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	7 254 405	7 710 928	-456 524
Sykefravær (%)	9.54	13.51	12.94
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			

Årstall	2019	2018	2017	2016
Ø-hjelp	699	311	1346	759
Konsultasjoner	11.267	11369	9596	10119
Enkel pasientk.	2588	2886	2815	3169
Telefon	5.333	5148	5327	4905
Kontakt e-resept	6.033	5766	5728	5842
Sykebesøk	19	39	48	62
Sykebesøk Ø-hjelp	281	185	102	109
Konsultasjon skifttestua 1*	2.745	2790	2216	2386
Laboratoriet 1*	4.500	5.500	Ca.5000	
Time/resept nett bestilt	3 495	2685	1598	

1* I tallene er det dager hvor vi har hatt både laboratoriet og skifttestua stengt pga lav bemanning samt mange som ikke er registrert.

Fokusområder i 2019

I 2019 hadde vi alle stillingene på legesiden bemannet, samt at vi i 2 måneder hadde to medisinerstudenter - én vår og én høst, i tillegg til LIS1 leger (turnuslege). Som i 2018 hadde legene et stort press, med mer og mer papirarbeid.

Dessverre hadde vi hjelpepersonell nesten hele 2019 som var langtidssykemeldt, dette medførte at vi måtte prioritere tiden i begynnelsen av året til opplæring av vikar. Vi satset også på videre opplæring av vår sykepleier, hun har vært på hospitering på UNN og kan i dag gi våre pasienter Botox injeksjoner som migrenebehandling (bare Alta utenom UNN som gir denne behandlingen).

Vi fikk endelig løst problemet med inneklima i resepsjonen, dette har vært et stort problem i mange år og har blitt påpekt av Arbeidstilsynet. Nå er det montert et «klimaanlegg» til både



resepsjon og møte/kafferom som gjør at vi nå slipper å lufte ved å åpne vinduene ut mot inngangsparti.

Dessverre fikk vi ikke gjort de innkjøpene etter langtidsplanen da vårt EKG apparat røk, det blir derfor en forskyvning av planer.

Det var i 2019 budsjettert på en skyløsning av journalsystemet, dette ble ikke gjort da vi ikke ønsket å skifte journalsystem (WinMed). Hvis vi går over på skyløsning må det legges ut på anbudsrunde, det kan medføre at vi må skifte journalleverandør. Dette må vurderes veldig nøye og hvis det skal gjøres, må man være ekstremt nøye med kravene.

Lokalene begynner nå å bli slitt etter 20 års bruk, det må nå tenkes på å gjøre en oppjustering av lokalene – vegger.

Slik ser veggene ut på legekantorene og korridor - ønsker at det monteres en beskyttelsesplate for å ha på nedre del av vegg.

Utfordringer framover

- Opplæring av hjelpepersonell for å slippe å bruke vikarbyrå og ha vikar tilgjengelig ved behov.
- «Klimaanlegg» på skiftestue og laboratoriet, anlegget som er i dag gir for mye støy og er ineffektiv. Kan ikke lufte ut pga taushetsplikt (inngangsdør rett utenfor) og trekk til analyseapparater.
- Avtrekkshette med punktsug på laboratoriet
- Skyløsning av journalsystem.
- Utvidet tilgjengelighet av pasientsky slik at pasientene selv kan ordne seg time direkte.
- En del av utstyret vi har begynner å bli gammelt og vi forventer at det må kjøpes inn nytt. Det må da forventes en overskridelse av utstyrsposten eller lages en buffer for å dekke utgiftene.
- Det er avtalt opprettelse av en egen budsjettpost for innkjøp og overtid i forbindelse med Corona.
- Det bør kanskje tenkes på å lages eget budsjettkonto for smittevern?
- Utbedring av kontorlokalene til legene og korridor – mye slitasje på vegger.

Leder, legekantoret Sissel Sørvang

Ansvar 321: Ergo – og fysioterapitjenesten

Noen nøkkeltall:

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	3,55 fra august 1,3 driftsavtaler	4,55 (vikarer) 1,3 driftsavtaler	5,3 (omstilling og vikarer) 1,3 driftsavtaler
Ant. Brukere fysio*	På venteliste pr 31.12.17: 35 stk Inntak nye pas m/henvisning: 270	På venteliste pr 31.12.18: 48 stk Inntak nye pas m/henvisning: 236	På venteliste pr 31.12.19: 25 stk Inntak nye pas m/henvisning: 211 (49 avvist)
Kommunal fysio	Ant.pasienter totalt: 346 Ant.behandlinger totalt: 2669 Ant. aktiviteter*: 582	337 2009 942	322 2198 973
Ergo	Ant. brukere:) 470 (39 nye) Utleverte hj.ml: 792 (2,72 mill) Innleverte hj.midler: 410	464 (29 nye) 1213 (4,19 mill) 455	465 774 (2,37 mill) 321
Hverdags-rehabilitering	-	25	16
Friskliv	Resept:	-	42
<u>Privat fysio</u>	Ant. pasienter: 169 Antall Behandlinger: 3107	199 3318	? ?
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi	2 697 856	2 294 656	403 200
Sykefravær(%)		6,58	12,99
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			JA

Aktiviteter: Alle oppgaver som ikke registreres direkte på en pasients fødselsnummer i ProMed, f.eks sykestua/sykehjem (journal føres i Profil, konsultasjoner telles i ProMed), administrasjon, møter, kurs, hospitering, hjelpemidler, helsestasjon, skoler, barnehage, folkehelse, friskliv, hverdagsrehab, KE, studentveiledning, IP, osv.

Antall årsverk/ansatte: Nå fordelt på 7 ulike funksjoner (Fysio, ergo, koordinerende enhet, tekniske hjelpemidler, hverdagsrehab, forebyggende nærværarbeid og friskliv). Som følge av omstillingsprosessen ble 25 % Frisklivsveileder og 50 % vaktmester for tekniske hjelpemidler lagt inn under tjenesten. Ergoterapeut var tilsatt i hverdagsrehab. fra jan-mars, deretter stod stillingen vakant frem til 1.november.

Vikarer: Vikar for forebyggende fysio i januar, deretter opphold til Susanne var tilbake i mars. Frisklivsveileder i 25 % var sykemeldt fra januar-desember og hadde vikar hele perioden, i tillegg til en styrking på 5-20 % gjennom deler av året, med midler fra Fylkesmannen.

Antall pasienter og behandlinger, kommunal fysio: Behandlinger ved Sykestua telles under aktiviteter og hadde en økning fra ca. 80 til 280 konsultasjoner på 30-120 min fra 2018 til 2019. Det merkes også at pasienter som sendes fra UNN og til Sykestua eller hjem, har lavere funksjonsnivå sammenlignet med tidligere år og disse krever økte ressurser, med økt behandlingstid fra 30-45 min til 45-120 min, tidvis også må begge fysioterapeuter være til stede ved samme konsultasjon på en pasient.

Fokusområder i 2019

Fagutvikling: Fysioterapeut Siv Karlsen bygget videre på grunnkurset "Bevegelsesutvikling hos barn" fra 2009, med fordypningskurset "Fysioterapi for barn og unge med funksjonsnedsettelse". Siv Karlsen og Renate Ingebrigtsen tok begge grunnkurs i Bobath-konseptet, for undersøkelse og behandling av voksne med nevromuskulære skader og sykdommer.

Omstillingsprosessen: Det har vært store utfordringer for ledelsen av tjenesten som følge av omstillingsprosessen fra januar 2019, hvor Frisklivsentralen og vaktmester ble flyttet inn under Ergo- og fysioterapitjenesten. Det er en logisk plassering, men en dårlig avtale med tanke på ressurser. I etterkant ble vi kjent med at Folkehelsekoordinator faktisk brukte ca. 20-30 % av tiden pr uke på administrering og drift av Frisklivsentralen. Disse oppgave ble nå lagt på Leder for Ergo- og fysioterapitjenesten, som allerede var svært presset på kapasitet til å følge opp oppgaver knyttet til driften av Ergo- og fysio.tjenesten. Administrasjonstiden gikk fra 6-10 timer pr uke til opptil 18-25 timer pr uke (Fysioterapeuter har 36 timers uke), med driften av 7 ulike funksjoner (ergo, fysio, friskliv, forebyggende tjeneste, hverdagsrehab, tekniske hjelpemidler, koordinerende enhet), personalansvar og i tillegg er det forventet at det skal tas unna samme pasientmengde som tidligere. Stillingen som ledende fysioterapeut har gått fra en klinisk stilling med noe administrasjon, til en administrasjonstilling med noe klinisk tid til undersøkelse og behandling, en nedgang på opptil 20 timer mindre pr uke til oppfølging av pasienter. Det stilles spørsmål om dette er fornuftig bruk av ressurser, da andre kan læres opp til administrative oppgaver, men kun en autorisert fysioterapeut kan utføre kliniske tiltak.

Fysio: Etter at ordningen "Direkte tilgang" trådte i kraft i 2018, opplever fysioterapeutene en økt pågang fra pasienter direkte. Det går mye tid til å ta imot disse henvendelsene både pr

telefon, e-post, sms og direkte på døren, da det fortsatt må foretas en vurdering/screening ift. til prioritering og venteliste. Det kommer også pasienter fra legen uten henvisning, hvor de forteller at de er bedt om å ta kontakt med fysio direkte. Det hadde spart fysioterapeuter for en del tid, om legene alltid fylte ut henvisningen mens pasienten allerede var til konsultasjon og henviste som tidligere. I samtale med legene svarer de at dette gjør de selvfølgelig, men fortsatt opplever vi at pasienter kommer på døren og forteller at de er sendt dit av legen, uten noen henvisning med allerede nødvendige opplysninger. På denne måten må pasienter fortelle sin sykehistorie opptil 3 ganger, først hos lege, så hos fysio ved utfylling av kontaktskjema og deretter på nytt ved inntak til behandling, som kan være opptil 1 år senere.

I 2019 måtte kommunale fysioer i ordinære stillinger sette stopp for inntak av muskel- og skjelettlidelser, pga. ventetid som oversteg 1 år. Forebyggende fysio i nærværsprosjektet har kunnet ta kommunalt ansatte med muskel- og skjelettplager, men andre av kommunens innbyggere har måtte søke hjelp fra privat fysio i andre kommuner, som Nordreisa, Lyngen, Tromsø og Alta.

En økende pågang fra pasienter direkte fra UNN er hovedtyngden til årsaker bak dette. Dette er pasienter med et lavere funksjonsnivå, som er mer pleietrengende og ressurskrevende sammenlignet med tidligere nivå ved hjemsending. Det er resultatet av samhandlingsreformen, hvor pasienter sendes tidligere hjem, som ved f.eks. hjerneslag, 2-14 dager etter sykdom, sammenlignet med 2-16 uker som var tidligere praksis. Det er nå forventet at kommunene skal utføre opptreningen som tidligere ble gjort på sykehuset og rehabiliteringsinstitusjoner. Kommunene mottok pasientene hjem først etter disse intensive opptreningsoppholdene, hvor behovet ligger på daglig oppfølging av fysioterapeut, ergoterapeut, sykepleier, logoped, psykolog, etc. Dette har krevd at begge ordinære fysioer i flere måneder har hatt oppfølging sammen på pasienter 3-5 dager i uken ved sykestua eller omsorgsbolig, også fordi det f.eks. ved sykestua ikke daglig er pleiere på vakt med kompetanse på rehabiliteringsarbeid og forflytningstrening tidlig i et slagforløp og pasientene trenger tilsyn og støtte av 2-4 personer ved forflytning-, sitte-, stå- og gangtrening.

Ergo: Kommuneergoterapeuten var sykemeldt store deler av året bl.a. som følge av høy arbeidsbelastning over lang tid og jobbet kun 20-60% fra januar til november. Tjenesten gikk nesten som normalt da vi raskt fikk på plass en sykepleier som vikar og denne fikk nødvendig opplæring og kurs fra Hjelpemiddelsentralen for å kunne bestille og søke om hjelpemidler. Fra januar-mars og november-desember var det full bemanning på ergo og tekniske hjelpemidler. Den tiden det var flere ansatte, gikk også ventetiden ned med 2 måneder.

Forebyggende hjemmebesøk til 75-åringer ble som følge av sykemelding ikke gjennomført i 2019, men målet er å gjennomføre dette i 2020 til også de som var 75 år i 2019.

Det har vært større pågang på tjenesten, mye på grunn av økende omfang av demens og rehabiliteringspasienter. Behovet for velferdsteknologisk/ kognitive hjelpemidler og hverdagsrehabilitering er det som har utmerket seg. Dette er tidkrevende og krever god kartlegging og oppfølging av bruker. I året som har gått har det til tider vært svært vanskelig å følge opp brukerne i den ordinære stillingen på grunn av overnevnte aktiviteter, og dette er en trend som ventes å fortsette.

Hverdagsrehabilitering: Tidligere prosjekt ble avsluttet på nyåret 2019. Ny ergoterapeut ble tilsatt i løpet av sommeren, med oppstart 1.november. Etter stillstand i arbeidet med hverdagsrehabilitering gjennom hele året, har den første tiden gått til å plukke opp trådene for å kunne starte opp arbeidet og på sikt kunne videreutvikle det.

Frisklivsentralen: Til sammen var det 42 resepter som ble skrevet fra lege, fysioterapeut, ROP, Frisklivsveileder eller hvor bruker selv tok kontakt. Det kom ingen resepter fra NAV i 2019. Det var 27 nye deltakere som ble henvist og 15 fornyelser av resept. 11 av de som fikk resept, startet dessverre ikke opp av ulike årsaker, som f.eks. fikk ikke fri fra jobben, var ikke kandidater til gruppetrening eller ikke møtte til gruppetreningene. På grunn av lite ressurser er det vanskelig å følge opp de som av ulike årsaker ikke møter opp. Dette er en pasientgruppe som ofte ikke er motivert til fysisk aktivitet og/eller kostholdsendring og behøver ekstra oppmuntring til å starte. Vi ser at det ikke er mulig å følge opp denne pasientgruppen med de ressursene vi har pr i dag og vi mister mange som kunne fått en bedre hverdag og helse gjennom tilbudet. Det positive er alle de som møter og fullfører resepten, hvor også de generelle tilbakemeldingene på "helsesamtale 2" at deltakerne har fått en bedre helse og livssituasjon etter deltagelser i frikslivsgruppen. Det er også veldig god tilbakemelding på at det er 2 veiledere på noen av gruppetreningen, hvor fysioterapeut fra Nærværarbeidet deltar med ca. 10 % pr uke.

Det var i 2019 Frisklivstrening 3 ganger i uken i ordinær gruppe og likemannstrening en gang i uken. I desember startet seniortrim opp med støtte fra fylkesmannen, hvor det startet 8 stykker og antallet øker. Det ble i løpet av året gjennomført Bra Matkurs, men ingen røykesluttkurs pga. manglende kursveileder tilgjengelig.

Utfordringer framover

Ergo: Vi ser at det er behov for flere godkjente bestillere da ventetiden for enkle hjelpemidler blir for lang for de på sykestuen/sykehjemmet og hjemmetjenesten. Det har blitt jobbet med at ansatte i pleien skal fylle ut skjemaene selv med varierende resultat. Det er stadig økt press på tjenesten med nye alvorlig syke brukere som trenger rask tilrettelegging. Dette er ikke alltid mulig da tjenesten er for liten til å serve antall ressurskrevende brukere vi opplever nå. Det er derfor helt nødvendig at de største tjenestene tar sitt ansvar i forhold til enkle bestillinger og oppfølging av sine brukere i forhold til hjelpemidler. Dette kan enkelt gjøres ved at noen ansatte i pleien tar e-læringskurs på nettet og 1 dags bestiller-kurs ved Hjelpemiddelsentralen i Tromsø.

Fysio: Med økningen i antall pasienter i tidlig fase av rehabilitering, som er svært ressurskrevende, må kommunale fysioer i ordinære stillinger inntil videre fortsette å avvise muskel- og skjelettplager.

Som følge av omorganiseringen slites leder mellom å ivareta administrative oppgaver og pasientrettede oppgaver. Det må i nærmeste fremtid avholdes et møte med leder, rådmann og helse- og omsorgssjef, for å ta stilling til hvordan de aktuelle fysioterapiressursene i kommunen skal nyttes og hvilke tiltak som skal prioriteres. Tidligere prioriteringsliste må gjennomgås og vedtas på nytt med evt. endringer.

Friskliv: Opprettholde tilbud uten økte ressurser. Vi får det foreløpig til å gå rundt deler av året med bakgrunn i tildelte midler fra Fylkesmannen. Vi kan ikke tilby seniortrim, røyesluttkurs eller Bra mat-kurs uten disse midlene. Det kan heller ikke utvikles andre tilbud rettet mot f.eks. barn og unge, rehabilitering, søvn og psykiske plager, som er nasjonalt anbefalte tilbud for en Frisklivsentral.

Ledende fysioterapeut Siv Karlsen

Ansvar 350: Sosialtjenesten og 360: Barneverntjenesten

Tjeneste: Sosial og barneverntjenesten		
Indikator	Mål 2019	Status
Gjennomføre møter med virksomhetsledere om situasjonen i virksomheten 8 ganger pr.år	100 %	100 %
Utarbeide årshjul for helse - og omsorgsetaten		Laget i TRG, men ikke alene for barneverntjenesten.

Felles for forebyggende enhet; legekantor, helsestasjon, folkehelse/Frivillighets, fysio - og ergoterapitjenesten, Barneverntjenesten og ROP Utetjenesten

Handlekraftig

- Bidra til at flest mulig blir selvhjulpne og økt selvstendighet

Kompetent

- Gi gode og hensiktsmessige tjenester
- Tilgjengelighet for befolkningen
- Opplyse om rettigheter og aktuelle tiltak
- Bistå til at befolkning blir mest mulig selvhjulpne

Utviklende

- Respekt for den enkelte og mangfoldet

Indikator	Mål 2019	Status
Tjeneste barnevern: Herunder kommunens verdier		
Andel fristoversittelser undersøkelser over tre måneder	0 %	1.halvår 23,91% 2.halvår 0 %
Andel barn med utarbeidet tiltaksplan	100 %	Pr 31.1219 - 100 %
Brukerundersøkelse: Tilstrekkelig informasjon (skala 1-6)	4,1	Skal gjennomføres 2020
Brukerundersøkelse: De ansatte følger opp avtaler (skala 1-6)	4,6	Skal gjennomføres 2020
Brukerundersøkelse: Respektfull behandling av foreldre (skala 1-6)	4,5	Skal gjennomføres 2020

Andel søknader besvart innen frist på 4 uker	100 %	Ikke full måloppnåelse.
--	-------	-------------------------

	2017	2018	2019	
Ant. Årsverk 350/360	4	4	4, i tillegg konsulent fra barnevernkompetanse fra 01.01.19 - 30.04.19 i 50 %.	
354	0,5	0,5	0,5	354 ble overtatt av Virksomhetsleder fra hjemmetjenesten fra okt 2019, men det er fremdeles saksbehandling for barneverntjenesten, og dette forventes å vare fram til og med juli 2020.
Antall brukere 360	50	44	41	
Frivillige plasseringer			1	
Under omsorg § 4-12			7 + ett barn plassert jfr. § 4-24	
Tiltak over 18 år			7	
Antall vedtak 354			31	Her er vedtak som også er behandlet ved hjemmetjenesten
Støttekontakt			20	
Omsorgslønn			11	
TILSKUDD HUSBANKEN			23	Tilskudd: 11innvilget og 6 avslag Etablering: 3 innvilget og 3 avslag
Parkeringslettelser			6	
Ledsagerbevis			1	

Økonomi 2019	Rev.budsjett	Regnskap	Avvik
360	7 714 368	8 192 105	-477 737
350	2 183 400	1 951 811	+ 231 588
354	4 888 300	4 931 610	-44 310

Sosialtjenesten:

Saksbehandling etter Helse- og omsorgstjenesteloven ble overført til Hjemmetjenesten i oktober 2019. Grunnet bemanning og kapasitet der er dette i dag et samarbeid mellom barneverntjenesten og hjemmetjenesten. Det er fremdeles fristbrudd, men færre. Det bør igangsettes drøftingsteam for saksbehandling av søknader

Barneverntjenesten:

Vi har hatt fokus på å få ned fristbrudd, og dette har vi lyktes med, og vi hadde ingen fristbrudd siste halvår 2019 Samtlige barn hadde pr. 31.12.19 tiltaksplaner.

Akuttvakt: Interkommunalt med Kåfjord, Kvæningen, Nordreisa og Skjervøy. Det har ikke fungert som opprinnelig planlagt, da man ikke har fått tilsatt fagleder i vaktordningen. Fra 01.01.20 gikk Kvæningen ut av interkommunalt samarbeid. Vakta fortsetter uten Kvæningen. I dag fordeles drift av akuttvakta mellom ledere i Kåfjord, Nordreisa og Skjervøy. I tillegg er vi med i interkommunalt læringsnettverk med overnevnte kommuner og Karlsøy. Fokus på å få dette godt nok i gang.

For 2020 satser vi på å videreføre den gode utviklingen i forhold til god saksbehandling.

Barnevernsleder Mette Øyen Bless

Ansvar 370: Hjemmetjenesten og 372: hjemmehjelpstjenesten

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	25.99 36 personer	25.99 36 personer	
Ant. brukere 370:			
1) Ila året	1) 138	1) 144	1) 161
2) Pr 31.12	2) 118	2) 125	2) 157
Ant. brukere 372:			
1) Ila året	1) 100	1) 91	1) 97
2) Pr 31.12	2) 93	2) 89	2) 94
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019) 370:	20,810,103	20,644,374	+166,528.79
372:	2,313,650	2,200,202.96	+113,446.90
Sykefravær (%) 370 og 372	14,2%	370: 14.39 % 372: 6.65 % Gjennomsnitt: 10.52%	370: 16,4 % 372: 4,39 %Gjennomsnitt: 10,395 %
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja, 4

370 hadde et opprinnelig budsjett på 19,473,329. Gjennom året har utfordringer vedrørende vakanse og høyt sykefravær ført til overtidbruk, samt økt behov i tjenesten behov for å leie inn personal fra vikarbyrå. Dette førte til at vi gjennom året ble tilført en del midler, som mot slutten av året ble tatt tilbake. Det endte opp med en total tilføring av midler på 1,337,534. Medregnet overskuddet i slutten av året som var på 166,528.79, gikk dermed 370 i underskudd på 1,171,005.21 mot det opprinnelige budsjettet.

Tjeneste: Hjemmetjenesten		
Indikator	Mål 2019	Status
Arbeidsnærvær	90%	89,6%
Medarbeidersamtaler	100%	8%
Forebyggende hjemmebesøk til de over 70 år	100%	

Fokusområder i 2019

2019 har vært et utfordrende og spennende år. Det ble startet opp med egen nattevakstjeneste i november. Dette var en meget velkommen endring som uten tvil vil komme Skjervøys befolkning til gode, da det tilrettelegger for at man kan bo lengre hjemme. Vi fikk også tilført 1 sykepleierstilling, som vi dessverre grunnet vakanse ikke har fått se effekten av enda. Vi startet opp med vaskeritjeneste for brukerne i omsorgsbolig helsesenteret. Dette var en oppgave som tidligere ble løst av de ansatte i hjemmetjenesten. Dette ble dermed en omfordeling av oppgaver som da fikk frigjort ressurser til å utføre stell og pleie, fremfor å vaske klær. Vi fikk også vår egen bilansvarlig fra ASVO, som sørger for at bilene er i teknisk stand, samt vask og vedlikehold. Dette var også en oppgave som tidligere tilfalt tjenesten selv.

Hjemmetjenestens kreftsykepleier, Gøril Nilsen, ble tildelt prisen "årets kreftsykepleier". Hjemmehjelpstjenesten ble tildelt pris fra kommunen grunnet mange år med lavt sykefravær.

Ny virksomhetsleder tiltrådte stillingen i april. Hjemmetjenesten har hatt store utfordringer iht. bemanning. Mye vakanse i stillinger og høyt sykefravær, samtidig som økt behov i tjenesten i form av flere og mer ressurskrevende brukere. Vakansen har særlig vært stor blant sykepleiere. Dette har ført til nødvendighet for innleie av vikarbyrå siden juni i større og mindre grad. Det var et helt nødvendig tiltak for å bevare forsvarligheten i tjenesten, og samtidig bevare de fast ansatte ved å få ned overtidsvakter.

Grunnet økt behov for tjenester har hjemmetjenesten måtte oppbemannet uten stillingshjemmel. Dette trådte først i kraft sensommeren 2019. På det meste har man måtte oppbemannet med 2-3 personer pr vakt og 1 person pr vakt på det minste. Dette har vært ledsaget av at personalet i Skoleveien har fått utvidet sitt ansvarsområde, slik at behovet for sykevikarer/vikarer for vakant har vært mindre enn det hadde vært uten denne tilpasningen.

Ila høsten fikk vi gjennomført anbudet ift. velferdsteknologi. Dette var svært etterlenget, og det ble lagt inn bestilling av velferdsteknologi som vil være på plass i første kvartal 2020.

Utfordringer framover

Implementering av velferdsteknologi vil kreve mye av tjenesten iht. ressurser. Gevinstene av denne investeringen vil heldigvis bli store, og vil hjelpe oss med å takle fremtidige utfordringer. Det vil også kunne bidra til at brukerne kan bo lengre hjemme og få økt trygghetsfølelse.

Den største utfordringen vi står overfor i 2020 blir som i 2019 vakanse av stillinger og sykemeldinger. Ved innrapporteringstidspunkt har flere av problemene rundt vakanse løst

seg, og man ser med stor positivisme på 2020. Sykemeldingsoppfølging må fortsette å være i fokus.

Det bli stadig større trykk på tjenesten, med flere brukere, og mer sammensatte behov. Dette setter ytterligere fokus på at man må se på løsninger som sikrer at de helsefaglige utdannede utfører helsefaglige oppgaver. Dette behovet styrkes av mangelen på tilgjengelig helsefaglig personell i årene som kommer, etter hva projeksjonene viser. Derfor vil tiltakene som allerede er gjennomført med tanke på vaskeritjeneste og bilansvarlig være viktig i årene som kommer, samt flere tiltak. Ett av disse tiltakene kan for eksempel være at andre enn tjenesten selv kjører ut middag fra helsesenterets kjøkken. Dette er en oppgave som i dag samlet sett tar ca. 1,5 time i ressurser daglig fordelt på flere ansatte. Nå som helsesenterets kjøkken blir utvidet, ser vi frem til muligheten for kok og kjøll. Dette vil føre til at man kan kjøre ut flere middager samtidig, og dermed bruker mindre ressurser på dette. I tillegg vil brukerne kunne velge selv når de ønsker å spise middag.

Leder for hjemmetjenesten, Trond Aardal



Ansvar 375: TU - tjenesten

	2017	2018	2019
Ant. årsverk			31
Ant. brukere*	10+4	10+4	14
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	17.398.492	17.980.834	-582.142
Sykefravær (%)	21,09% Solsikken 25,02% Malenaveien	10,73% Solsikken 20,62% Malenaveien	12,25%
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			ja

Ansvar 379: Aktivitetssenteret

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	1,24	1,24	1,24
Ant. brukere*	25	26	26
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	775.938	793.198	-17.260
Sykefravær (%)		11,39%	
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			ja

Fokusområder i 2019

I 2019 har virksomheten jobbet videre med forebyggende arbeid i forhold til vold og trussel om vold mot personalet. Virksomheten har opplevd store utfordringer knyttet til dette og har hatt flest avvik som omhandler vold. Dette har også hatt en sammenheng med stort sykefravær i virksomheten. Her har vi jobbet målrettet for å få ned både vold og trusler om vold gjennom faglig utvikling, omorganisering av personalet og målrettet fokus på nærværarbeid. Resultatene har gitt oss en betydelig nedgang på avvik i forhold til trussel og vold mot personalet og i tillegg nedgang på sykefraværet. Statistikken viser at virksomheten hadde 120 tilfeller av vold mot personalet i 2017. 67 tilfeller i 2018 og 34 tilfeller i 2019.

Fokuset på disse to feltene har vært krevende, men samtidig avgjørende for å ivareta personalet og beboerne som vi har ansvaret for i tjenesten. Vi er samtidig innstilt på at dette er et arbeid som vi må vie stort fokus til også i fremtiden

Virksomheten har hatt et prøveprosjekt med langvakter i helgene (12,5 timer pr. vakt) i 2019. Dette har vi evaluert og kommet fram til at vi skal videreføre også inn i 2020. Erfaringene dette har gitt oss er at vi har fått en mer forutsigbar hverdag for beboerne, en mer stabil bemanning og også fått ned en del vakante vakter i helgene, som har gjort at vi har kunnet tilby personalet økte stillingsprosenter.

Virksomheten har i mange år vært preget av at flere vakante stillinger. Dette har medført at bruken av vikarer har vært stor, noe som oppleves uforutsigbart både for beboerne og for personalet. Vakante stillinger er ubesatte fordi vi ikke får tilsatt rett kvalifisert personell eller fordi stillingene eies av personell som er i permisjoner av ulike årsaker.

Selv om stillingene er vakante, er virksomheten avhengig å ha personell i stillingene. Derfor har bruken av vikarer vært nødvendig. Avklaring og opprydding i turnus har derfor vært et fokusområde i 2019. Dette har medført at vi nå har fått lyst ut flere stillinger og har fått tilsatt de fleste, men enda har vi utfordringer med å få tak i spesielt vernepleiere, men også enda flere fagarbeidere.

Virksomheten har vært aktiv i forhold til tilrettelegging for at personalet uten formell kompetanse skal få muligheten til å ta fagbrev. I 2019 hadde vi derfor 4 som begynte på utdanningsforløpet ABC til helsefagarbeideren, og to som besto fagbrevet gjennom privatist forløp. Dette styrker virksomheten faglig samt det gir ansatte muligheten til fast ansettelse i høyere stillingsprosenter.

Fokuset for virksomheten har vært stabilt personell, tilsetting i alle vakante stillinger, økt fokus på faglig forvarlighet og målrettet nærværarbeid.

Utfordringer framover:

Etter at virksomheten ble omorganisert høsten 2018, fra to til en virksomhet, har arbeidet med en felles kultur og faglig forståelse vært noe vi har jobbet med, og som vi vil jobbe med i framtiden. Til tross for at vi er en felles tjeneste er det rimelig stor forskjell å jobbe i de to avdelingene vi har ansvaret for. Dette fordi beboerne har forskjellige behov for bistand og oppfølging.

Vi ser at behovet for en samlokalisering av avdelingene vil være en av de største utfordringene virksomheten har. Bygningsmassen i Malenaveien er svært nedslitt, bygget bærer preg av at det ikke er gjort noe særlig vedlikeholdsarbeid der etter at det blei bygget på tidlig 90-tallet. Leilighetene er nedslitte og forholdene for personalet er dårlige. Det finnes ingen garderober i bygget og personalet deler ett personaltoalett. Det er en felles stue som blir benyttet til både felles aktiviteter/sammenkomster for tjenestemottakerne og her må også rapporter gjennomføres. Dette er utfordrende da det er svært lytt inn til leilighetene og mellom etasjene. Vi opplever det krevende fordi i en rapportsituasjon er det nødvendig å dele sensitive opplysninger som tjenestemottakerne ikke skal ha tilgang til. Personalet har to små kontorer som også benyttes til medisinerom. Her er det heller ikke mulig å ha møter da de er for små.

Med tanke på utnyttelse av ressursene er det også krevende å drifte avdelingene på en økonomisk forsvarlig måte så lenge avdelingene er lokalisert et stykke fra hverandre. De mest ressurskrevende tjenestemottakerne er lokalisert i Solsikken, og må derfor ha en høyere bemanning stasjonert hos seg, dersom vi hadde vært under samme tak ville det vært mulig å kunne utnytta ressursene på en langt bedre måte.

Bemanning er det andre som vil være utfordrende framover. Vi ser at de som søker til stillingene som er blitt avklart og lyst ut, er stort sett de samme som allerede er i et arbeidsforhold hos oss fra før. Utfordringen med å få tilsatt vernepleierstillingerne byr også

på utfordringer. Dette er en ressurs vi ser er vanskelig å få tak i, men vi må nok jobbe litt for å rekruttere også i fremtiden.

Aktivitetssenteret 379

Årsverk 1, 24 fordeles slik: 50 % er aktivitørstilling, 49,39 % er miljøarbeider og 24,64 % er musikkterapeut. Det er 25 brukere av aktivitetssenteret, 5 fra Malenaveien, 4 fra Solsikken omsorg- og avlastningsbolig, 1 bruker der Skjervøy videregående skole kjøper tjeneste og 16 brukere fra Rus – og psykiatritjenesten. I tillegg bruker Mental helse og husflidslaget lokalene på kveldstid.

Satsingsområder i 2019:

Det har vært satset på at aktivitetstilbudet skal gi beboerne god livskvalitet og en meningsfylt hverdag, Vi vil prøve å hindre ensomhet og ta vare på deres nåværende ressurser. Aktiviteter kan også være å snakke om det som skjer i samfunnet, lese avisa, trim, turer i naturen, bibliotek og bedriftsbesøk, trivselsfremmende aktiviteter, hobby, bingo, sanse- og opplevelsesaktiviteter, samt få oppleve mestring og forståelse. For ROP sine brukere er det viktig med motivering, få folk ut av rommene og husene sine. Derfor er sosialisering og hygge viktige aktiviteter. Det har kommet til flere yngre brukere med behov for andre typer aktiviteter. Det er kjøpt inn en del utstyr og gjort oppussingsarbeid i forhold til innredning av sanserom for brukere. Det har også vært satset på innkjøp av nytt aktivitetsmateriell.

Utfordringer framover:

Erfaringer viser at for å kunne gi et godt aktivitetstilbud, må det være noen som har ansvar for den daglige driften. Det kommer inn flere yngre brukere fra rus- og psykiatritjenesten, de har svært stort behov for å ha en plass å gå til, for å hindre ensomhet og oppnå sosialisering. Tjenestemottakerne fra Malenaveien blir eldre og trenger ofte mer tilrettelegging og forståelse. Vi satser på info, ukeplaner og møter, slik at vi alle har samme mål; brukerne i fokus.

Rommene er små, så når det blir 7-8 brukere pluss ansatte kan dette bli en utfordring til tider. Da er det viktig å ha en plan og et mål for dagen. Det er ønske fra Solsikken at vi har flere opplevelse- og sanseaktiviteter for deres tjenestemottakere. Så vi satser på å få bedre samarbeid mellom skole og musikken. Der vi kan ha felles aktiviteter, som sang og musikk og turer til grillhyttene. Ved sykefravær blant de ansatte på aktivitetssenteret er det få som kan vikariere for de om det skulle være behov, dette gjør at tilbudet både til brukerne i TU og ROP utgår ved sykefravær.

Leder for TU-tjenesten Elisabeth Sørensen

Ansvar 377: ROP tjenesten

	2017	2018	2019
Ant. årsverk		2,5	3,5
Ant. brukere*	58	53	63
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	2.810.211	2.882.326	- 72.115
Sykefravær (%)			21,24
Gjennomført medarbeidersamtaler? (ja/nei)			Nei, planlagt gjennomføres i 2020

Fokusområder i 2019

ROP har fortsatt jobbingen med avvik som ble avdekket ved tilsyn av Fylkesmannen i 2017/2018. Det har vært tilsyn av farmasøyt i 2019. Det jobbes fremdeles med å få på plass rutiner på ulike nivå i tjenesten. Det er tidkrevende arbeid som krever samarbeid med andre. De første fem/seks månedene i 2019 var en konsulent leid inn for å fortsette arbeidet med tilsynsrapporten fra Fylkesmannen. Det ble også jobbet med arbeidsmiljøet, hvordan ansatte måtte endre fokus på selve omorganiseringen og det som var nødvendig for å gjøre de endringene som var nødvendig.

Dokumentasjon: Det jobbes kontinuerlig med forbedring på dette området. Kjørelister er kommet på plass, noe som betyr at det er forutsigbarhet for tjenestemottakere og ansatte. Det gjøres forbedringer i dokumentasjon generelt og dette arbeidet fortsetter kontinuerlig med intern kollegaveiledning, kurs og annen opplæring.

Faglig oppdatering: Ansatte i tjenesten har deltatt på den årlige ruskonferansen som KoRus-Nord i Narvik (kompetansesenter innen rusfeltet) arrangerer hvert år. Det tilbys undervisning og veiledning i tjenesteutviklingen i arbeidsområdene rusforebygging som del av folkehelsearbeidet, tidlig innsats og rusarbeid, oppfølging og behandling. I tillegg er det gjennomført samlinger i Det gode pasientforløpet, der avdelingsleder fra ROP har deltatt. Pakkeforløpet for psykisk helse er innført dette året, selv om det enda ikke er implementert godt nok i kommunen. Samhandlingskonferansen gjennomføres hvert år som et viktig ledd i å være oppdatert innen helse og omsorg. Avdelingsleder deltar hvert år.

Prosjekter: FACT team. **FACT** står for Flexible Assertive Community Treatment og kan oversettes til fleksibel aktiv oppsøkende behandling. Det er et samarbeid mellom fire kommuner i Nord-Troms: Kvæningen, Nordreisa, Kåfjord og Skjervøy, i tillegg til Senter for psykisk helse- og rusbehandling (spesialisthelsetjenesten). Det er forprosjektet som er jobbet med i 2019. Målgruppa er voksne med alvorlige psykiske helseutfordringer og/eller

rusmiddelproblemer som har langvarige og sammensatte behov for behandling, rehabilitering, oppfølging og støtte.

Nærværprosjektet har vært presentert i tjenesten med møter, plakater og fokus på faktorer som forebygger sykefravær og øke arbeidsnærvær.

Arbeidsmiljø: Virksomheten har særlig lagt vekt på å få forskjellige system på plass. En 100% stilling har vært vakant og har vært besatt av forskjellige vikarer. Der det ikke har vært vikarer tilgjengelig, har ansatte i tjenesten gjort nødvendige endringer for å få gjennomført de faste avtalene som har vært planlagt. Det har blant annet krevd at leder har brukt det meste av arbeidstiden i den daglige brukeroppfølgingen og ansatte har vært fleksibel i forhold til arbeidstid, flytte avtaler osv. Øvrige lederoppgaver har måttet vike til fordel for kontakt mot tjenestemottakere. Det er ikke en holdbar situasjon over tid, det utgjør en stresset arbeidssituasjon når oppgaver stadig blir utsatt.

Tjenesten har store utfordringer med dieselbilene. Det er mye småkjøring og ikke hensiktsmessig til slik bruk. Det har ofte vært behov for verkstedopphold. Private biler har vært nødvendig å bruke i noen tilfeller.

Rus- og psykisk helsetjeneste har endret måten å jobbe på. Det kreves økende dokumentasjon, vedtak skal tidfestes, spesifikke tiltak skal beskrives, følges opp og evalueres jevnlig. Målet er å gjøre tjenestemottakerne mest mulig selvhjulpne. Det kreves rullering i tjenesten for å kunne ta imot nye henvisninger i forhold til dagens bemanning. Det er brukt mye tid på alt av endringer som Fylkesmannen avdekket. Endringsprosesser er alltid krevende og tar tid. Ansatte har bevisst fokusert på de tiltak som allerede er på plass, og vi vil jobbe videre på de områdene som ikke ennå er satt i system.

Arbeidsbelastningen er stor med ulike og kompliserte hjelpebehov hos tjenestemottakerne. Forventninger til tjenesten samsvarer ikke med det tjenesten kan tilby ut fra ressurser pr. i dag.

Rus- og psykisk helse ser fram til å flytte i mer egnede lokaler. Arbeidshverdagen er krevende slik tjenesten er i dag.

Utfordringer framover

Utfordringene framover er å få tid til å gjøre lederoppgaver tilfredsstillende. Henvisningene er stadig økende av alle aldersgrupper.

Det bør arbeides mot å få på plass et tverrfaglig inntaksteam som skal vurdere henvisninger, samt lage kriterier for hvem som har rettigheter til oppfølging og hvordan det skal prioriteres. Saksbehandling av vedtak må prioriteres høyt framover. Alarmsystem for ansatte må komme på plass.

Avdelingsleder for rus- og psykiatritjenesten, Sissel Eriksen

Ansvar 380: Skjervøy sykestue og sykehjem

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	43,18	43,18	45,39
Ant.ordinære sykehjempl	27	27	27
Innleggelser på sykestua	610	624	630
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	26 176 834	25 252 703,87	924 130,44
Sykefravær (%)	14,79	10,74	10,23
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Det økonomiske resultatet for 2019 viser et avvik på **924 130,44**. Gjennom året har det vært gjort budsjettreguleringer, så det faktiske resultatet er på **350 238,43**.

Aktiviteten og antall innleggelser på sykestua er fortsatt høy. I 2019 har vi tildelt 6 sykehjemsplasser, og pr.31.12.19 hadde vi ingen på venteliste. Pr.31.12.2019 var gjennomsnittsalder for sykehjemsbeboerne på 82,67 år.

Arbeidsnærværet har fortsatt en positiv tendens og har økt med 0,5 prosentpoeng.

Fokusområder i 2019

- Prosjektering og planlegging for utbygging av hovedkjøkkenet

Byggeprosessen startet i slutten av august med planlagt innflytningsdato til nytt kjøkken 01.03.2020. I denne perioden har kjøkkenet vært drifta i egen brakkerigg stasjonert ved helsesenteret. Dette har bydd på en del utfordringer og man har vært nødt til å omprioritere- og omfordele en del arbeid fra kjøkkenpersonalet til pleiepersonalet.

- Styrke grunnbemanningen på sykehjemmet

Det har fra virksomheten side over mange år vært synliggjort et behov for økt grunnbemanning på sykehjemmet (bl.a. gjennom innspill til økonomiplanarbeid). Det samme gjelder behovet for en miljøarbeider (JF krav i verdighetsgarantien). Tematikken har blitt ekstra synliggjort det siste året grunnet sterk involvering fra personalgruppa. Utfallet har blitt permanent økning på antall helsestillinger (lik bemanning på aften i helger som i ukedager) og ei midlertidig stilling som miljøarbeider.

Sykehjemmet har fått navn: Skarven



- Kommunikasjon/informasjon/medvirkning i egen virksomhet

Virksomheten har satt ned ei HMS gruppe som består av virksomhetsleder, avdelingslederne, tillitsvalgte og verneombud. Hovedintensjonen har vært at man skal sikre bedre flyt i informasjonen innad i virksomheten, samt at de ansatte skal bli ivaretatt med tanke på både involvering og medvirkning i ulike prosesser.

- Oppgavefokuset arbeid

I dag er det helsepersonell som gjør mange oppgaver som ikke er direkte knyttet opp mot pasientarbeid (eks. renholdsoppgaver og tøysortering). Vi er avhengig av at helsepersonell skal utføre nødvendig helsehjelp, og vi har jobbet mye med å få til ei endring slik at andre yrkesgrupper/fagfolk kan overta og utføre oppgaver det er naturlig at de utfører og som de er kvalifisert for (rett/riktig bruk av ressurser).

- Enkel ombygging på Solkroken

Det har vært nødvendig å få på plass ei fysisk avskjerming i avdelinga. Dette for å kunne skjerme beboere med spesielle atferdsutfordringer og samtidig skjerme og sikre både øvrige beboere, pårørende og personalet.

- Oppussing av personalrom/vaktrom/spiserom

De nevnte rom har blitt pusset opp av personalet. Rommene er malt og man har byttet ut møbler/inventar og fått rommene mere tilpasset det skal brukes til.

- Anskaffelse på velferdsteknologi

Den interkommunale anbudsprosessen på velferdsteknologi tok lengre tid enn planlagt. Den er nå landet og det er inngått avtale med Hepro. Sykesignalanlegget skal erstattes. I tillegg vil man få muligheten til mange flere funksjonaliteter (trygghets- og mestringsskapende teknologi) som kan være et supplement som kan hjelpe oss i det daglige arbeidet. Montering og implementering vil skje siste halvdel av våren 2020.

Utfordringer framover

Det er ikke et tydelig skille mellom hva som regnes som en kommunal oppgave og hva som er spesialisthelsetjenester og som dermed skal ivaretas av UNN. Både ansvaret, kompleksiteten og bredden i oppgavene vi blir pålagt har økt de siste årene. Vi må derfor sørge for at vi har gode rammevilkår (og realistiske budsjettammer) for å kunne gi tjenester med et kvalitetsmessig innhold. **Sykestua** og dens funksjon er svært viktig i denne sammenheng. I 2019 hadde vi 23 døgnbøter for utskrivningsklare pasienter fra UNN. Vi må i det videre sørge for å ha nok plasser, nok boliger og gi tilbud på det riktige omsorgsnivået. Utover dette er det like viktig at man har en strategisk plan for hvordan man skal løse utfordringer knyttet til momentene skisser under:

- Ha fagpersonell i alle stillinger som innehar den kompetansen som kreves
- Bruke riktig kompetanse på rett plass (oppgavestyrt)
- Sørge for god nok bemanning i henhold til de oppgaver som skal utføres
- Rekruttering
- Heltidskultur (innebærer også å se på muligheter for andre turnusordninger)
- Implementering av velferdsteknologi
- Videreutvikle tilbud innenfor matproduksjon (matombringing, kok og kjøll)
- Videreutvikle og ta i bruk nye funksjonaliteter i faprogrammet profil
- Følge opp krav og nye oppgaver fra UNN (PSHT, Stormottakersatsning osv)

Leder for Skjervøy sykehjem og sykestue: Åshild Hansen

TEKNISK ETATS ANSVARSOMRÅDE:

Ansvarsområdet for teknisk etat er: Forvaltning av kommunens eiendommer, vann, avløp, veg, brann, feiing, forurensningsmyndighet, havn, byggesaksbehandling, hjelpemiddelsentralen, utleie og vedlikehold av kommunale utleieboliger, drift og vedlikehold av kommunens bygningsmasse (skoler, barnehager, rådhus, helsesenter, omsorgssenter, svømmehall, idrettshall, mv.). Avdelingen har også ansvar for gjennomføring av alle kommunale utbyggingsoppgaver.

Ansvar 600 Administrasjon

Ansvar 600 Administrasjon	2017	2018	2019
Ant. årsverk	4,5/5	4,5/5	4,5/5
Ant.brukere			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	2.236.380	2.152.198	84.181
Sykefravær (%)			4,95
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Sykefraværet er innenfor det akseptable. Ansvarsområde har et mindre forbruk på kr 84.181,- som fremkommer v/økt inntekt på byggesak og generelt mindreforbruk i etaten.

Fokusområder i 2019:

Skjervøy kommune valgte å ta strøing av kommunale veier og brøyting og strøing av fortau i egen regi i tillegg til brøyting og strøing for formålsbyggene i 2019, dette har fungert rimelig greit. I tillegg har Prestejorda barnehage kommet til fra august 2019. For å bli ferdig til kl. 07.00 om morgenen med brøyting og strøing her, har vi inngått avtale med menighetskontoret om lån av deres hjullaster. Dette har videre medført at vi har fått en ansatt fra Skjervøyterminalen i en ½ stilling fra oktober 2019 til hjelp i brøytesesongen 2019/2020.

Det har over lengre tid vært arbeidet med å finne en løsning på arealbehovene for bedriften Lerøy Aurora i ytre havn. I 2019 kom Lerøy Aurora og Mørenot til enighet, der førstnevnte har kjøpt tomt hos Mørenot. Mørenot skal etablere seg med nye lokaler på industriområdet på Kollagerneset. Kommunen har i tillegg intensjon om å inngå avtale med Lerøy Aurora om kjøp/ leie av ytterligere tomt i området mellom Lerøy og Skjervøyterminalen.

Kommunen har intensjon om å inngå avtale med Mørenot om kjøp/ leie av tomt på industriområdet på Kollagerneset. Kommunen har bygd kai på 50 meter på Kollagerneset, dette som et tiltak for å imøtekomme behovene til Mørenot.

Prosjekt Vann og avløp fortsatte i 2019 med ferdiggjørelse av Kirkegårdsveien og påbegynnelse av Skoleveien og Eideveien. For Kirkegårdsveien er det mindre arbeider som gjenstår slik som dokumentasjon på de arbeider som er gjort, rengjøring av vann- og avløpskummer samt den siste finpuss på gravearbeidene. For Skoleveien er det meste lagt ferdig i marka og første lag med asfalt er lagt på dette strekket. Eideveien er ikke påbegynt men vil påbegynnes i slutten av mars 2020 og ferdigstilles juli 2020.

Det har vært jobbet med å få til 5-delt vaktordning for Skjervøy brannkorps, vann- og avløpssektoren samt brøytevakt. Dette ble igangsatt i februar 2020.. For formålsbyggene er det satt opp egen vaktliste som omhandler vaktmesterne som en kan ringe til dersom behov.

Etaten har ellers jobbet med diverse prosjekter og problemstillinger i ulike fora.

Vi har hatt en uønska båt liggende ved en av flytebryggene en tid, dette har imidlertid ordnet seg og båten forlot flytebryggen i februar 2020. Det vil fremkomme noen reparasjoner av denne flytebryggen som følge av dette.

Utfordringer framover:

Det er mangel på sjøretta næringsareal i Skjervøy, arbeidet med slike næringsarealer i kommunen må prioriteres. Etterspørselen etter kai tilknytt slike områder er stor.

Det er kommet ny havne- og farvannslov, som gjør at de bevilgende myndigheter har fått endret ansvarsområder. Kystverket skal ha ansvar for farleden til havnene. Troms og Finnmark fylkeskommune skal ha ansvar for eiendelene som tilhørte Kystverket, slik som moloer og allmenningskaier. Skjervøy kommune skal ha ansvar for havnene, noe som betyr behandling av søknader som berører havna(ene). Dette vil medføre at Skjervøy kommune vil få større ansvar i egen havn. Det medfører også større arbeidsmengde på teknisk etat.

I forbindelse med ny havne- og farvannslov sendte Kystverket ut invitasjon til ferdiggjøring av prosjekteringsoppgaver i havner som lå inne i NTP: her: Årviksand Havn. Kommunen fikk innvilget et tilskudd for ferdigprosjektering på kr. 1.800.000,- Det ble brukt 1.200.000,- av tilskuddet. Multiconsult har utarbeidet prosjekteringer med dertil ny løsning for deponering av forurensede masser. Det må også utarbeides planer for deponering av forurenset masser samt uttak av masser i forbindelse med utbyggingen av sandfangmoloen. Det må også lages til en beregning for bølgerrefleksjon mht etablering av sandfangmoloen. Disse planene skal utarbeides i 2020.

Rasproblematikken ved Arnøyhamn skole er velkjent. NVE har vært på stedet for å kartlegge behovet for videre rassikring og å komme med løsninger og fremdriftsplan. Det er imidlertid kommet en søknad om bruk av Internatbygget på Arnøyhamn skole som hotell/overnatting. Det ble sendt søknad til blant annet NVE om bruk av eksisterende skole som rassikring for å ivareta sikkerheten til gjestene/bygget. Det ble lovet at vi skulle få svar i oktober 2019, men svar foreligger pr i dag ikke.

Det er bygget 2 nye boliger i Arnøyhamn og påbegynt oppføring av 2 nye, som skal stå ferdig juni 2020. Boligene blir oppført som en del av OPS-samarbeid med Kåfjord Boliger AS. Det skulle gjennom samme samarbeidspartner vært oppført 6 leiligheter i Hollendervika, noe som ikke er påbegynt, da Husbanken ikke kunne gi tilskudd til prosjektet. Det skal søkes om tilskudd for oppføring av disse boligene i 2020. I arbeidet med boligbyggingen er det blitt sett på det gamle samfunnshuset med Ungdomsskolen om det på denne tomten kan oppføres et større leilighetsbygg. Det er for øvrig planer om å regulere en tomt på St.hanshaugen om til boligbygg med 24 boenheter på 3 etasjer. Det blir igangsatt omregulering av denne tomten i 2020.

Byggesaksbehandleren sa opp i 2019, da han gikk av med pensjon. Ny byggesaksbehandler begynte i januar 2020. Det har vært jevn pågang av byggesaker hele året. Av byggesaker som nybygg, tilbygg, ferdigattester mm har det vært ca. 60 saker som er behandlet, det er i denne sammenheng gitt ca. 15 dispensasjoner. Dreyerjorda er søkt omdisponert til leilighetsbygg med 6 leiligheter, men denne saken er ikke sluttført. MOWI sitt anlegg på Sandøra hadde en brann i sommer som satte dem litt tilbake ihht fremdriften. Bygget er tenkt ferdigstilt august 2020. Det er gitt midlertidig brukstillatelse for enkelte av funksjonene på anlegget.

Kjell Ove Lehne, teknisk sjef

Prosjektleders årsmelding:

Følgende prosjekter har vært fokusområde i 2019:

Prestejorda barnehage, ble avsluttet og tatt i bruk høsten 2019, litt forsinket - men i god tid før barnehagestart. Det må påregnes å gjøres endringer når en tar et så stort område i bruk og nytt bygg etableres.

Kjøkkenet på Helsesenter ble iverksatt rehabilitert, prosjektet ble lagt ut på KGV light og foretaket SB2 fra Alta vant anbudet. Utbyggingen kom i gang som planlagt i august måned. Vi hadde ute tilbudsforespørsel på KGV light av leie på erstatningskjøkken i anleggstiden. Ingen la inn tilbud, slik at vi ble kraftig forsinket. Prosjektleder måtte bruke mye tid på å lete i markedet etter ledige kjøkken. Vi fant tilslutt et anleggskjøkken i Sørreisa, men da var vi 5-6 uker forsinket. Det nye kjøkkenet ble tatt i bruk 1. mars 2020.

Kai, Kollager: Øksnes Entreprenør AS vant anbudet om bygging av ka på Kollager og utvidelse av Containerkaia. Byggingen startet i juli og ble overlevert som avtalt 18. november. Konteinerkaia ble påbegynt januar 2020. Arbeidet med søknaden til Kystverket og miljøavdelingen på fylke var ferdig først i desember 2019. Ferdigstillelse av Containerkaia er uvisst, da denne er påvirket av viruset COVID 19.

Molo til molo-prosjektet inne i Vågen ble opparbeidet i desember, men vi må se om det må gjøres noen justeringer til våren.

Det fremkommer reklamasjon på kulturhus taket som vil bli utført til våren/sommer 2020. Utførende entreprenør skal skifte/bytte mønebeslag til noe som er sterkere enn sink.

Prosjektleder har også bistått arbeidsgrupper i ulike prosjekt: Badeplass i Sandvågen, planleggingen av omsorgsbolig/ demens og TU, ny fotball-/treningshall på idrettsplassen

Utfordringer for 2020:

Industriveien 9, brannstasjon og anleggsseksjonen. Det er her kommet mange avviksmeldinger på bygget, bl a manglende ventilasjon, dårlig isolert, lekkasje i tak over brannstasjon, gulv sprukket, manglende brannalarmanlegg, gammelt og dårlig el anlegg, tak på kaldgarasjen er kollapset. Vi avventer en utvidet tilstandsrapport på bærekonstruksjoner i bygget som utføres av AR-ing as.

Prosjektet ny treningshall ser ut til å ha stoppet opp, det samme med omsorgsboligene. Begge prosjektene har utfordring med plassering.

Ny tomt til ambulansestasjonen? Her avventer vi avklaring fra UNN.

Landstrømprosjekt med søknad til Enova.

Den nye situasjonen merkes nå, ved at mange arbeidere i bygg og anlegg kommer fra land utenfor Norden, og covid 19 gjør at mange er reist hjem. Mangelen på kvalifiserte arbeidere vil sannsynligvis bli utfordrende, hvis dette blir langvarig. Vi må gå utfra at prisen på å få utført handverksarbeid vil bli noe høyere i fremtiden.

2019 var et travelt år og 2020 ser ut til å bli like innholdsrik.

Einar Lauritzen, prosjektleder

Ansvar 602 Vilt/jordbruk

Ansvar 602 Vilt/jordbruk underpunkt til ansvar 600	2017	2018	2019
Ant. årsverk	0,05/1	0,05/1	0,05/1
Ant.brukere			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	70.696	83.111	-12.415
Sykefravær (%)			1
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Landbruk

Vi har fått ny saksbehandler på område som begynte januar 2020, og en må påregne en del opplæring innenfor dette området.

Vi har kun 3 gardsbruk som er i drift, dette er ikke mye sammenliknet med nabokommunene. Dette gjør likevel at vi må holde oss oppdatert på lovverk, bruk av elektroniske saksbehandlingssystemer på lik linje med andre og større landbrukskommuner.

Vi har hatt følgende saker til behandling:

- 3 produksjonstilskuddssaker
- 4 konsesjonssøknader angående erverv av eiendom

Motorferdsel i utmark

Det er behandlet 7 dispensasjoner for snøscooterkjøring ihht. motorferdselsloven.

Viltforvaltning

I Skjervøy kommune har vi 3 elgvald, 2 på Kågen/Taskeby og ett i Uløybukt. Utfra tellende areal er det gitt fellingstillatelse på 15 elg for 2019. Det er felt 14 av disse elgene.

Skogbruk har en stillingshjemmel på 8% fordelt på 5% skogmester (Nordreisa) og 3 % skogforvalter (Lyngen) Oppgavene er lovpålagte. Skogforvalteren behandlet 1 sak i 2019 som omhandler tilskudd til bygging av traktorvei.

Kjell Ove Lehne, teknisk sjef

Ansvar 605 Kart og oppmåling

Ansvar 605 Kart og oppmåling	2017	2018	2019
Ant. årsverk	1	1	1
Ant.brukere			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	308.169	221.360	86.808
Sykefravær (%)			0
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			

Ansvar 606 Arealplanlegging

Ansvar 606 Arealplanlegging	2017	2018	2019
Ant. årsverk	0	0	0
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	7.000	33.280	-26280
Sykefravær (%)			0
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			

Fokusområder i 2019:

I løpet av 2019 er andel veiadresser kommet opp i 98%. Det som gjenstår er to veistrekninger på Kågen, samt noen hytteområder. For veistrekkene på Kågen er det opprettet navnesak i regi av Kartverket. På grunn av manglende kapasitet hos dem har dette tatt veldig lang tid, men er lovet at det skal prioriteres.

Deling av eiendommer og oppmåling er som tidligere år (ca 25). I forbindelse med kommune- og fylkesreformen ble kommunene pålagt å rydde opp i matrikkelen og grunnboka. Dette var en omfattende jobb som krevde mye tid og ressurser. Denne oppryddingen strakte seg fra nyåret og til høsten.

Det har vært oppstart av omregulering av reguleringsplanene i Årviksand i forbindelse med mudring i havna. Planene er ute på høring, og ventes avsluttet i 2020.

Teknisk har vært involvert i sentrumsplanen som er under utarbeidelse, sentrumsplanen antas å være ferdig 2020.

Satsingsområder i 2020

Det er bevilget finansiering for utvidelse av kirkegården på Skjervøy. En regner med at en vil klare å få den opparbeidet i løpet av året.

Det er behov for flere byggeklare tomter. En vil derfor gå i gang med å tilrettelegge for utbygging av neste byggetrinn i Hollendervika.

Drift- og avslutningsplan samt reguleringsplan for Vågvann steinbrudd skal ferdigstilles i løpet av 2020.

Planleggerstilling er satt på vent, men kommunen har behov for slik kompetanse og kapasitet.

Avdelingsingeniør Eivind Mathisen

Ansvar 610: Anleggsseksjonen

Ansvar 610 Anleggsseksjonen	2017	2018	2019
Ant. årsverk	2	2	2
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	1 173 801	1 060 393	113 408
Sykefravær (%)			32,83 %
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Sykefraværet er høyt. Dette skyldes i hovedsak kroniske forhold som endte opp i uføretrygd for vedkommende. Det er tatt inn sykevikar fra og med 1. mai. Vikaren har vært med ut året.

Fra 1. januar startet driftsleder for VVA i sin stilling. Dette har vært en ubesatt stilling over flere år. Det gjør at anleggsseksjonen blir mindre «sårbar» ift i utgangspunktet få ansatte og samtidig flere oppgaver ift døgntkontinuerlig drift på vann- og avløpsanleggene.

Regnskapet viser et overskudd på 113 000. det er kanskje litt høyt, men skyldes i hovedsak redusert bemanning før vikar ble tatt inn. Når det er redusert bemanning vil, selvfølgelig, de gjenværende ta flere vakter, samtidig som løsningen også har vært at leder av driftsavdeling har tatt de faste vaktene på snøbrøyting de aktuelle ukene den sykemeldte hadde fravær.

Anleggsseksjonen utfører snørydding og sandstrøing på de kommunale offentlige plasser som kaier, parkering skoler/ barnehager/ rådhus, fortau, g/s- veger, samt også andre områder. Sandstrøing utføres også på de kommunale veiene på Skjervøy tettsted.

Nytt av året er den nye Prestejorda barnehage som også må ryddes. For å løse dette er det inngått en avtale med Menighetskontoret om å disponere deres hjullaster for rydding her, samt avhjelpe, ved kapasitet, et allerede overfylt «program» for de to andre hjullasterne mellom kl 06 og kl 08 på morgenen. Denne løsningen har ført til at anleggsseksjonen «leier» en ansatt fra Skjervøyterminalen, annenhver uke og driftsleder kjører hjullasteren de øvrige ukene. Det er et relativt stort område som skal brøytes og snøen må skyves/ transporteres relativt langt for deponering. Dette gjør at det tar tid å rydde barnehagen. Når det er et lite snøfall tar det omkring en halv time, men ved større snøfall og ikke minst ved snøfokk har vi vært oppe i 1 t og 50 min.

Hjullasterne, 2 stk, sorterer under 610 Anleggsseksjonen. Disse server flere ansvarsområder ved behov. Spesielt 690 Kommunale veier, men også kommunale boliger, kommunale formålsbygg, vann- og avløp mv.



Arbeidsoppgavene er varierte, vinteren går i hovedsak med til snørydding og tilrettelegging for det. Ut over dette er det forefallende og planlagt vedlikehold innenfor de forskjellige ansvarsområdene. Det er ikke flere ansatte enn at alle må ta del innenfor alle arbeidsområdene.

Driftsleder VVA, Yngve Volden

Ansvar 620: Vannverk

Ansvar 620 Vannverk	2017	2018	2019
Ant. årsverk	1,95/2	1,95/2	1,95/2
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	-3 892 000	-2 143 336	-1 748 664
Sykefravær (%)			0
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Alle selvkostområdene ligger direkte inne i driftsregnskapet, men gjøres opp i egne kalkyler, der flere kostnader enn de som ligger på ansvaret kommer med, blant annet avskrivninger. I 2019 har vannavgiften vært høyere enn året før. Dette for å dekke inn underskudd for 2018, men har også ført til et overskudd i 2019, slik at avgiftene for 2020 blir satt ned igjen.

Renovering av vannledninger er påbegynt i 2019 for Skoleveien, Eideveien og deler av Kirkegårdsveien. Disse ferdigstilles i 2020.

Det har vært 2 større lekkasjer på fordelingsnettet. Den første skjedde i sommerferien, i juli. Da sprakk 400 mm- ledningen som går i fortauet fra Vågelva til Klaus Dreyers vei. Lekkasjen oppsto på oversiden av Skjervøy vgs. Når et vannrør av en slik dimensjon sprekker er det å sammenligne med en liten eksplosjon. Det er enorme krefter på gang med den dimensjon på rør og det trykket som er i røret. Kjørebanelen løftet seg og asfalten løftet seg helt ned til bunnen av bakken. Lekkasjen ble reparert, en ansatt «ofret» deler av ferien sin for å være med på reparasjonen. Følgeskadene på vegbanen skulle etter avtale utføres av Vegvesenets sin asfaltentreprenør for at det skulle bli iht krav til dekke som stilles på fylkesveg. Dette ble det dessverre ikke noe av, og det måtte utføres en midlertidig reparasjon sent på høsten, etter at tela hadde begynt å virke. Resultatet ble deretter og det må gjøres på nytt våren 2020.

Den andre lekkasjen oppsto på tilførselsledningen til Skjervøy ungdomsskole, rett utfor inngangsdøra til Dreyergården. Dreyergården fikk, som følge av dette, vann i kjelleren og ødelagt noe teknisk utstyr. Dette forholdet fikk kommunen regresskrav på. Skolen ble stengt den dagen reparasjonen foregikk. Ved renovering av Klaus Dreyers vei vil det legges et «stikk» til skolen og koble på eksisterende vannforsyning og på den måten kunne foreta «ringkjøing» og kunne opprettholde driften ved skolen om det blir flere hendelser på denne ene tilførselsledningen.



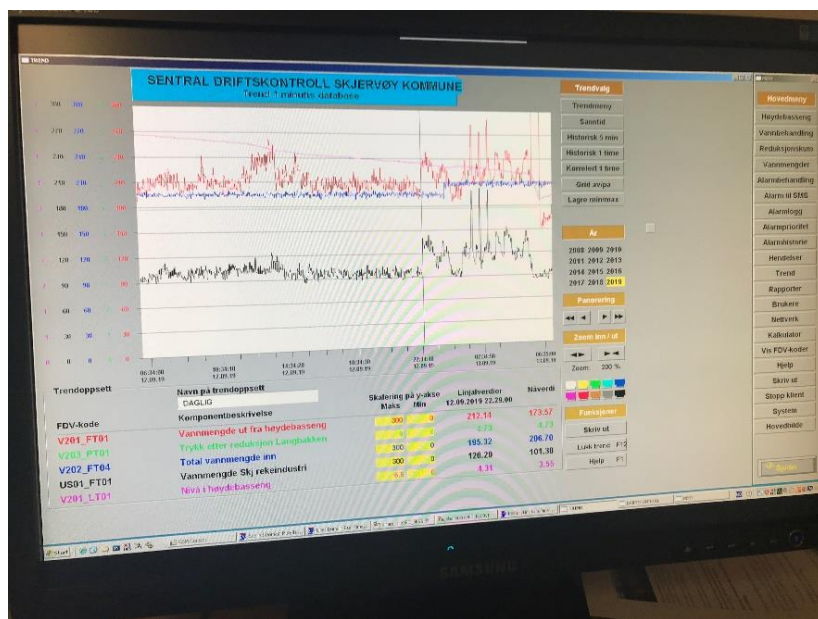
Mattilsynet har gjennomført tilsyn med vannverket. Det ble her avdekket og gitt pålegg om revidering av prøvetakingsplan og gjennomføring av riktig antall prøver ihht drikkevannsforskriften av 2017. Vannverket reviderte prøvetakingsplanen og iverksatte innsending av prøver ihht til ny revidert plan som er ihht. drikkevannsforskriften og avviket er lukket.

Vannverkene på Arnøya fungerer greit. I Arnøyhamn ble «eldreboligene» tilknyttet vannanlegget til skolen etter problemer på stikkledningen til boligene. Dette gjør at disse boligene også får rensset vann gjennom UV- rensingen på skolen.

Høydebassenget er rengjort innvendig. Taktekket på høydebassenget er i meget dårlig forfatning og delvis avrevet. Her må det gjøres tiltak og det er budsjettert med nytt taktekke i 2020.

Det er mange og gamle sluser på fordelingsnettet som ikke stenger og må skiftes ut. I tillegg er det mange usikrede kummer ift forankring av sluser. Her trengs en gjennomgang med utskifting av sluser, samt sikre disse slik at det kan være forsvarlig å serve slusene når det er nødvendig. I dag tør man egentlig ikke å gå ned i kummene for å utføre stenging/ åpning. Det er heller ikke forsvarlig, spesielt ikke på de større dimensjonene.

SD- anlegget må oppdateres. Det som er i dag er meget gammelt og drives av en «plattform» gjennom Windows XP. Dette programmet er ikke mulig å serve, samtidig som PLS- er, som styrer det hele, er av en slik årgang at det ikke er mulig å få reservedeler lengre. Man lever på «lånt» tid i forhold til dette. Det er politisk vedtak på å skifte ut SD- anlegget med det, etter prosjektering, det rimeligste anlegget. Det er foreløpig ikke gjort og det har en sammenheng med at det på avløp er etablert en løsning med dette SD- anlegget og det er mildt sagt upålitelig. Det har ikke vært i sikker drift på flere måneder og leverandør får ikke løst problemene med anlegget. Vi tør ikke å benytte et slikt anlegg på vann, der er vi avhengig av et anlegg som har 100% oppetid og ønsker å oppgradere det systemet vi har i dag. Det er tidligere bevilget til oppgradering av SD- anlegg, men denne bevilgningen må «restartes». Håper dette kan gjøres i 2020.



Driftsleder VVA, Yngve Volden

Ansvar 630: Kloakkanlegg

Ansvar 630 Kloakkanlegg	2017	2018	2019
Ant. årsverk	2,05/3	2,05/3	2,05/3
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	-2.832.117	-2.510.399	-231.717
Sykefravær (%)			0
Gjennomført medarbeidersamtaler ? (Ja/nei)			Ja

Alle selvkostområdene ligger direkte inne i driftsregnskapet, men gjøres opp i egne kalkyler, der flere kostnader enn de som ligger på ansvaret kommer med, blant annet avskrivninger.

Avløpsanleggene har som mål å ta hånd om alt avløpsvann slik at verken miljøskade eller sjenerende forhold oppstår, utbedring av stikkledninger og bekkeinntak, effektiv og sikker drift av våre anlegg.

Selv om det er mye gamle rør fungerer våre anlegg stort sett meget bra. Det er sjelden man får tilstoppinger i det kommunale avløpsanlegget som fører til følgeskader hos abonnentene. Vi hadde en slik hendelse i Årviksand høsten 2019. Hovedkloakken ble tilstoppet, uvisst av hvilken grunn, men dette førte til det kom opp avløpsvann i underetasjen på hus. Kommunen fikk regresskrav for skader påført som følge av dette fra en eiendom. Der var underetasjen innredet og fikk en del skader.

Ifm. nedbør, varmegrader og smelting var det i Årviksand, rundt påsketider, problemer med at noen hus fikk vann inn i kjellere. Årsak her var at elva var såpass flomstor at overløpet fra aktuelle pumpestasjon, som for øvrig gikk for fullt, var under nivået til elva og elva var også høyere enn kjellergulvene og pumpestasjonen klarer ikke å ta unna, da det er tilkoblet en del drens i avløpet som renner til stasjonen. Dette skjer fra år til annet. Det er lengre tid siden dette har skjedd før nå, i 2019.

Silrenseanlegget på Fiskenes tar imot og behandler ca. 1 000 000 m³ avløpsvann gjennom året og tar ut 63 tonn avløpsslam i løpet av året. Slammet leveres godkjent mottak i Skibotn.

Det er noen utfordringer ved drift av avløpspumpestasjonene. Flere av disse trenger nye strøm-/styringsskap og mer oppdatert styringssystemer, slik at driften av anleggene blir sikrere og mer driftsvennlig. Bl. a for å unngå tørrkjøring av pumper som fører til stor slitasje og ofte havari av pumper.

Pumpestasjonen ved Skjervøy Fisk- og Skalldyr måtte skifte ut «føtter» og rør i pumpesumpen pga tæring. Arbeidet ble gjort i egenregi av meget dyktige ansatte.



Alle stasjoner må tilknyttes SD- anlegg. Dette er ikke gjennomført, litt med tanke på det som er beskrevet under 620 Vannverk, samt litt med kapasitet fra vår side og manglende tilbakemeldinger fra leverandør av det SD- anlegget som er på et par avløpsstasjoner i dag. Som for øvrig ikke fungerer som det skal. Det er tidligere bevilget til oppgradering av SD- anlegg, men denne bevilgningen må «restartes». Håper dette kan gjøres i 2020.

Det ble renoverert en problemkum i Severin Steffensens vei høsten 2019. Dette er en felleskum, dvs. det er både vann og avløp i samme kum. Slusene stengte ikke og renneløpene i bunnen var tært bort. Armatyr ble skiftet, sikret og nye renner støpt. Det er flere kummer av samme standard som må gjøres noe med framover.



Renovering av avløpsledninger er påbegynt i 2019 for Skoleveien, Eideveien og deler av Kirkegårdsveien. Ferdigstilles 2020.

Driftsleder VVA, Yngve Volden

Ansvar 650: Brannberedskap

Brannkorpset i Skjervøy brann og redning er organisatorisk underlagt teknisk etat med teknisk sjef som leder, mens leder for brannberedskap, branntilsyn, feiing og brannsjef ligger inn under Nord-Troms Brannvesen, med Kvænangen som vertskommune (se egen årsmelding for interkommunale samarbeid).

Ressurser i Skjervøy brann og redning:

100 % Overordnet vakt – fordelt på 5 befall

100 % Sjåførvakt – fordelt på 5 sjåførere

28 % Deltidsmanskaper (1,33 % stillinger fordelt på 21 stk, Skjervøy tettsted og depot Årviksand.)

Økonomi / Brannvesenet / 5427-650 / Skjervøy kommune

5427-650	BRANNVERN	-4 092 837,08	3 784 488,00	-308 349,08	108,15
----------	-----------	---------------	--------------	-------------	--------

Underskuddet fremkommer grunnet uforutsette og ikke budsjetterte utrykninger.

Økonomi / Oljevernberedskap / 5427-651 / Skjervøy kommune

5427-651	OLJEVERNBEREDSKAP	-28 506,00	45 000,00	16 494,00	63,35
----------	-------------------	------------	-----------	-----------	-------

Overskuddet fremkommer som et mindreforbruk da en ikke har hatt hendelser.

Økonomi / Feiervesen / 5427-652 / Skjervøy kommune

5427-652	FEIING	-49 508,30	-	-49 508,30	0
----------	--------	------------	---	------------	---

Overskuddet fremkommer som en merinntekt på kommunale feieavgift som avsettes på fond.

Antall hendelser i 2019: 64 – totalt i regionen: 178

Fokusområder i 2019:

Det har vært arbeidet mye med å få på plass nye arbeidsavtaler og endring av vaktordninga fra 4-delt til 5-delt-vakt. For å få mindre sårbarhet og risiko er det satt begrensninger for hvor mange typer vakter som kan innehas samtidig. Utfordringa gjelder ansatte ved anleggsseksjonen, som har hatt vann-/avløpsvakt, brøyte- og brannvakt samtidig. For å unngå samtidighetskonflikter skal det nå kun være mulig å ha to vakter samtidig.

I tillegg til opprydding og forenkling av avtaler og nye vaktordninger har det også vært gjort et oppryddingsjobb mht lønn. Alle deltidsansatte har fått nye arbeidsavtaler med fast stilling på 1,33 %, for å sikre at lønna justeres i takt med framtidige tariffoppgjør.

Satsingsområder i 2020:

Kompetanseheving- Vi trenger 720.000,- for å komme i mål med lovpålagte krav innen utdanning. Denne har vi tenkt å få i balanse innen 3 år. I 2020 har vi fått inn 3 personer på brannskolen.

I 2019 hadde vi tilsyn på brannstasjon der det fremkom flere mangler. Vi ser nå på muligheten av å bygge ny brannstasjon eller restaurere brannstasjonen vi har i dag. For å få til en restaurering er det nødvendig at ambulansestasjonen får nye lokaler.

I budsjettet for 2020 er det lagt inn at alle unødvendige hendelser vil bli fakturert, mot tidlige at det først ble fakturert for den 3 unødvendige hendelsen.

Teknisk sjef, Kjell Ove Lehne

Ansvar 660 Utleieboliger

	2017	2018	2019
Ant. årsverk	2.04	2.04	3.04
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	629 189	4 506 907	333 055
Sykefravær (%)	-	13.97%	1.48%
Gjennomført medarbeidersamtaler ? (Ja/nei)			Nei

Fokusområder i 2019:

Boligforvaltningen har hatt et travelt år i 2019. Vi startet de 3 første månedene med å pusse opp **St.hanshaugen 7B**. Her var behovet stort for overflatebehandling og oppgradering av bad. Kjelleren ble litt ombygget til mer praktisk bruk. Mye av rør og el ble skiftet, da dette var av stor elde.

Så pusset vi opp **2 leiligheter i SSV, 3C og 7A**, disse var gamle leiligheter som var helt nedslitte, det var mye lukt som ikke lot seg fjerne. Disse ble strippet helt ned til stav og bygget opp igjen, inklusive strøm og rør.

I November begynte vi pusse opp **Øvre Ringvei 12D**, denne var totalt nedrøyket. Det var tjære, til og med i isolasjonen over platen i taket. Denne ble totalt nedstrippet, slik at bare bæreverk gjensto. Dette er et samarbeidsprosjekt med flyktningkontoret, de betaler for oppussingen mot at de får leie gratis 1 år. Prosjektet anses ferdig 1 april.



Skoleveien 8B eller Rådhus2, ble begynt som investering sommer 2019. Her ble det skiftet kledning utvendig på gavlvegg, og bygget utvendig trappehus. Gammel eternittkledning er fjernet og stående panel montert, dette med innleid arbeidskraft.

Innvendig bestod arbeidet av å lage to små 40 m2 leiligheter av en stor 80 m2 eldre leilighet over 2 plan.

Videre arbeid inne i boligen gikk over vedlikeholdsbudsjettet, her ble leiligheten i 2 etg påbegynt i desember, og anses ferdig 1. mars.

15 April ble arbeidet i **Verftsveien 2** startet, her leide vi inn arbeidskraft for å skifte kledning på hele huset, og bytte noen vinduer. Dette ble avsluttet i juni, med gode resultater både arbeidsmessig og økonomisk.

Det ble lagt ny vannledning til **eldreboligen i Arnøyhamn** da den gamle gikk tett. Løsningen ble å legge ny ledning fra internatet og ned til boligen. På denne løsningen ble vannet også uv-behandlet via skolens eksisterende anlegg.

Det har vært ca 230 «små» oppdrag utført i løpet av året, hvor beboere ringer etter hjelp. Eks: tette avløp, dusjer som lekker, hengsler som henger, vifter som stopper, osv.

Vi har dette året fått en ekstra fast stilling i forvaltningen, denne har vært kjærkommen og fungerer veldig godt. Arbeidet har gått mye raskere og arbeidstokken har fått bedre flyt.

Boligsøknader og gjengs-leie: Ved årsskiftet er det 4 kontrakter som gjenstår å få over på gjengs leie, alle vil være overskrevet 1 september 2020. Dette grunnet botid før lovlig skifte av leieform.

I løpet av 2019 kom det inn totalt 80 søknader om boliger i 2019 til boligforvaltningen, 21 mot helse. 43 boliger ble tildelt totalt i kommunen.

Det er fortsatt mange som søker små leiligheter med 1 soverom. De fleste gir opp å søke etter hvert, siden de vet det er så få i omløp. Ved årsskiftet var det 23 søknader som ligger i påvente av behandling. Det har vært lite utskifting av beboere siste halvdel av året.

To boliger er tatt ut av leie dette året, Severin Steffensens vei 7D og 7B. Disse anses å være i slik stand, at utleie ikke lengre er forsvarlig. Dette er nedslitte eldre boliger, med dårlig brann- og lydegenskaper. Disse krever mye arbeid og ressurser for å få i omløp igjen.

Inntjening per leilighet per mnd ca 8500 kr etter oppussing.

15 juni overtok vi boligene i Arnøyhamn som er bygget etter OPS modellen. Disse er flotte, moderne 3-roms leiligheter. Disse har vært delvis utleid, men det fryktes disse vil bli stående mye tomme. Forvaltningen har bare mottatt 1 søknad i dette området siste 2.5 år. Det må muligens tenkes nye måter for utleie her etter hvert.

Andre oppgaver Boligforvaltningen:

Boligforvaltningen har vært delaktig i utarbeidelsen av ny samfunnsplan, her vi hadde ansvarsområde for bolig i planverket. Dette var veldig tidskrevende, men også lærerikt.

Forvaltningen har også vært med på å utarbeide et prosjekt som går på behov for elevhybler, et forslag om plassering, antall og bruksområder blir lagt frem første del av 2020.

Utfordringer framover:

Det er stort behov for leiligheter, og det er ei utfordring når ikke alle boliger er i sirkulasjon, på grunn av manglende vedlikeholdsmidler. Dette gir tapte inntekter og vi klarer ikke fylle etterspørselen.

Utarbeidelse av HMS-rutiner må det også begynne jobbes med, da dette er ikke eksisterende i forvaltningen i dag. Nytt system er anskaffet og klart til bruk.

Boligforvalterstilling bør være 100% administrativ, da dagens modell ikke er realistisk grunnet administrativ arbeidsmengde.

Vi må også jobbe mot og bli mer effektive i arbeidsprosesser, ikke ha så mye ned-tid som vi har i dag. Dette gjennom holdningsendringer, planlegging og kommunikasjon.

Einar Edvardsen, boligforvalter

Ansvar 671 Parker/idrettsanlegg

Ansvar 671 Parker/idrettsanlegg	2016	2017	2018
Ant. årsverk	0	0	0
Ant.brukere			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	875.000	564.418	313.581
Sykefravær (%)			0
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Det fremkommer et overskudd på kr. 313.581,- dette er midler som er avsatt til opparbeidelse av lekeplasser/grøntområder til kommunen.

Vedlikeholdet av grønntområdene har gått greit i 2019.

Fiskenes hageavfalls plass har fungert greit, men en ser at område også blir benyttet som lager for overskuddsmasser. I forbindelse med utbyggelse av kirkegården i 2020 skal området benyttes for å lagre overskuddsmasser herfra. For at ikke hageavfallsdeponiet skal bli oppbrukt, må en begynne å se på nye alternativer for lagring av overskuddsmasser.

Kjell Ove Lehne, teknisk sjef

Ansvar 670 Kommunale bygg, 675 Renhold og 676 Vaskeriet

Ansvar 670 Kommunale bygg	2017	2018	2019
Ant. årsverk	5,7	5,7	6,0
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	11.175.375,-	10.773.523,-	401.851,- (3,60%)
Sykefravær (%)	6,1	5,1	2,9
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Ja

Husleie/diverse utgifter i forbindelse med brakkerigg-kjøkken ved helsesenteret, fikk tilført kr 600.000,- som fremkommer i regnskapet på 670 budsjettet. Regnskapet viser et overskudd på kr 401.851,-. Men i utgangspunktet skulle ikke kr 600.000,- vært med på 670-budsjettet, så det reelle resultatet er ett underskudd på kr 198.149,- , mye skyldes høyere strømpriser.

Vi registrerer at kostnadene til faste avtaler stiger, også i 2019. Det er service på brannvarslings- og slukkesystemer, heis, overføring av signal fra brannsentraler til 110-sentralen, lisenser på dataprogrammer, kontroll av løfteutstyr, sprinkleranlegg, medisinsk oksygenanlegg, kjemikalier til basseng, etc.

Fokusområder i 2019, kommunale bygg:

På kommunale bygg har det i hovedsak vært utført løpende vedlikehold av tekniske anlegg, men lite vedlikehold av bygningsmassen. Tekniske anlegg består av ventilasjonsrom, fyrrom med EL-kjele, basseng/rom, lysanlegg, sanitær, brannvarsling, nødlysanlegg, sprinkleranlegg, SD anlegg, heiser o.l.

Det er store kostnader til vedlikehold av tekniske anlegg. De fleste av våre anlegg trekker på årene. Helsesenteret er inne i sitt 21. år. Teknisk utstyr svikter stadig og må skiftes ut. Her må det som oftest leies inn fagfolk til å utføre arbeidet, noe som er nødvendig, men kostbart for kommunen. Vi har fått installert varmepumpe, SD-anlegg, oppgradert 3.stk ventilasjonsanlegg og vannrenseanlegg til varmeanlegget på helsesenteret. Dette arbeidet ble påbegynt høsten 2019 og skal ferdigstilles i løpet av vinter/vår 2020.

Bemanningen for å utføre vedlikeholdsoppgaver på ca. 35.000 kvadratmeter bygningsmasse er krevende. Daglig drift tar mye av tiden til vaktmestrene, i tillegg utføres mange oppgaver for virksomhetene. Prestejorda barnehage er en ny tilvekst til kommunale bygg med ca 960 m2. Solstua barnehage er nedstengt og tømt for drift.

Vaktmestertjenesten ble redusert med en 100% stilling i 2017. Dette merkes veldig godt og gir større utfordringer på vedlikehold fremover. Dette fører til større arbeidspress, spesielt i snøperioder og ved ferieavvikling/avspaseringer.

Utfordringer framover:

Hovedutfordringen videre er fortsatt satsing på et godt vedlikehold. Det er svært viktig å ta vare på vår bygningsmasse, slik at omfattende renoveringsprosjekter, som er svært kostbare, blir unødvendige. Vi registrerer at bygningsmassen forfaller raskere og raskere og det er et stort behov for generelt vedlikehold. Spesielt maling av fasader og vinduer. Vi har malt ca 70% av utvendig

kledning på helsesenteret i løpet av 2018/19. Pga kort sommer her nord og avvikling av sommerferie, er det spesielt utfordrende å få utført utvendig vedlikehold. Det er kostbart å leie inn malerfirma for å gjøre utvendige malerjobber, mens tidspresset på egne ansatte er stort, slik at det kan bli nødvendig med leie av arbeidskraft i fremtiden. (Alternativet er å få tilbakeført en ekstra 100 % stilling)

Vi fikk lagd et forprosjekt på barneskolen i 2019. Dette har medført at vedlikehold av barneskolen er satt litt på vent, pga fremtidig utbygging/oppgradering av bygget.

Renhold: 675

Ansvar 675 Renhold	2017	2018	2019
Ant. årsverk	12,42	12,04	12,22
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	6.665.394,-	6.670.874,-	-5.480,- (-0,08%)
Sykefravær (%)	17,1	22,3	26,7
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Nei

Renholdet organiseres av teknisk etat, og det fungerer rimelig bra.

Sykefraværet er høyt. Gjennomsnitt på 26,7%, en gjennomsnittlig økning på 4,4% fra 2018.

Det er vedlikeholdsleder som er virksomhetsleder for renholderne.

Vi fikk ansatt ledende renholder i 50% fast stilling fra februar 2019. Ledende renholder skal hjelpe til med administrerende oppgaver, som renholdsplaner, struktur, vikarer o.l. Siden det er stort sykefravær hos renholderne så har det vært til stor hjelp for vedlikeholdsleder at vi fikk ansatt en ledende renholder.

Vaskeriet: 676

Ansvar 676 Vaskeriet	2017	2018	2019
Ant. årsverk	1,75	1,75	2,00
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	1.145.615,-	1.092.940,-	52.674,- (4,60%)
Sykefravær (%)	0,0	0,0	0,0
Gjennomført medarbeidersamtaler? (Ja/nei)			Nei

Driften fungerer tilfredsstillende. Vaskeriet fikk 2.0 årsverk i 2019. Dette er en økning på 0,25% fra 2018. Økningen skyldes større arbeidsmengde på vaskeriet. Beboere i 2.etg på helsesenteret er kommet med på «avtalen» .

Det ble kjøpt inn endel nytt utstyr til vaskeriet og ny vaskeribil i 2019.



INVESTERINGS-PROSJEKTER i 2019

- Ny bil til vaskeritjenesten.
- 736m2 med ny asfalt på skoleplassen ved barneskolen.
- Drenering med varmekabel til Eidekroken barnehage.
- Energiprojekt ved helsesenteret. Varmepumpe og SD-anlegg.
- Veggplater på murvegg i idrettshallen. HMS tiltak.
- Nye LED-lys utvendig på bygg ved kulturhuset.
- Nye vinduer på «gammel del» til rådhuset.
- Oppgradering til flere vask-tørkemaskiner til vaskeriet.
- Forprosjekt til barneskolen.

Utfordringer fremover

- Vaktmestertjenesten ble redusert med en 100% stilling i 2017. Dette merkes veldig godt og gir større utfordringer på vedlikehold fremover, siden mye av tiden går til drift av byggene. Dette fører til større arbeidspress, spesielt i snøperioder og ved ferieavvikling/avspaseringer. Siden kommunen har egen lift, så hadde det vært gunstig med en egen maler i sommerhalvåret, til utvendige malerjobber.
- Taktekket på idrettshallen er snart 30 år gammelt, og bør snarlig skiftes.
- Vi har registrert en lekkasje gjennom taktekket på Skoleveien 4. Vi vet ikke hvor gammelt dette taktekket/folien er, men vi må være obs på dette taktekket.
- Svømmehallen/basseng/bassengrom bør renoveres de nærmeste årene.

Knut Vidar Isaksen, vedlikeholdsleder for Skjervøy kommune

Ansvar 680 Havneforvaltningen

Ansvar 680 Havneforvaltning	2017	2018	2019
Ant. årsverk	1/1	1,4/2	1,4/2
Ant.brukere			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	-2.548.095	-3.577.403	1.024.309
Sykefravær (%)			23,07
Gjennomført medarbeidersamtaler ? (Ja/nei)			Ja

Alle selvkostområdene ligger direkte inne i driftsregnskapet, men gjøres opp i egne kalkyler der flere kostnader enn de som ligger på ansvaret kommer med. Blant annet avskrivninger. Det positive avviket kan forklares med avvik i selvkostkalkylen fra budsjett til regnskap. Sykefraværet er noe stort og fremkommer grunnet slitasje og stort arbeidspress i perioder. Vi hadde inne vikar i 4 måneder i 2019 mens havnebetjenten var sykemeldt. Dette fungerte greit.

Det er stor pågang i havna for leie av midlertidige båtplasser, og vi prøver å få dette til så godt det lar seg gjøre. Det er størst pågang på høst/vinter i forbindelse med hvalsesongen.

Det er blitt utført større investeringer i havnene slik som:

- Skifta ut eksisterende gjestebrygge med en ny
- Lagt ut ny flytebrygge til redningsskøyta.
- Bygd ny kai på Kollagerneset.
- Påbegynt utvidelsen av containerkaien samt fendring

I tillegg er det gjort flere utbedringer av eksisterende kaier som:

- Malt alle dollbord på kaiene.
- Reparasjoner av kai på gatekjøkken
- Marinebryggen var påkjørt - denne er reparert og godkjent.
- Skiftet en del automatsikringer i brygge 2.
- Reparasjoner av utriggere av brygge 2
- Reparasjoner av strøm på brygge 2 etter uværet. Bryggene delte seg slik at strømkabel gikk av. Dette er reparert og forsterket.
- Årlig kontroll av 50% av flytebryggene.
- Reparert sikringer og strømskap ved Refakaien. Det er kommet ny leietaker der redningsskøyten lå som er Tom Kiil (med båten Helena)
- Reparasjon av kaien som båten Kvæningen ligger ved, dette er utskifting av stålplater opp på dekket.
- Havna i Årviksand ferdigprosjektet. Noe reguleringsarbeid gjenstår.
- Avtaler på landareal Mørenot og Lerøy.

Utfordringer i 2020:

Nye utelys ved/på gatekjøkkenet, reparasjon av Refakaaien, utfordringer med utriggere i brygge2 samt nye innfestninger. Landfeste ved bryggen til redningsskøyten er for lavt og må økes. Dette fremkom da vi hadde springflo ved at gangbanen til flytebryggen ble lignende i luften.

Kjell Ove Lehne, teknisk sjef.

ÅRSMELDING FELLES HAVNESAMARBEID I NORD-TROMS 2019

Prosjektet er finansiert av Kystverket og ved egeninnsats av de seks Nord-Troms kommunene. Transportutvikling AS er ekstern prosessleder og skal gi faglig bistand. Maritim næringsutvikler har vært prosjektleder.

Prosjektmålet har vært å:

- Vurdere de enkelte kommuners markedsmuligheter for godsoverføring fra land til sjø
- Utvikle oversikten over kaiinfrastruktur
- Avklare mulige fellesfunksjoner og felles maler som kan etableres og finansieres.
- Identifisere tiltak, for synliggjøring av havnene i de seks kommunene
- Utvikle grunnlaget/strukturen for en strategi/forretningsplan for videre arbeid
- Styrke kommunenes faglige kunnskap om havn og sjøtransport
- Utarbeide en konkret, kortsiktig fremdriftsplan for kommunene/havnene

Prosjektet ble gjennomført i 2019. Det er søkt om finansiering for fase 3 i prosjektet.

Silja Karlsen, prosjektleder

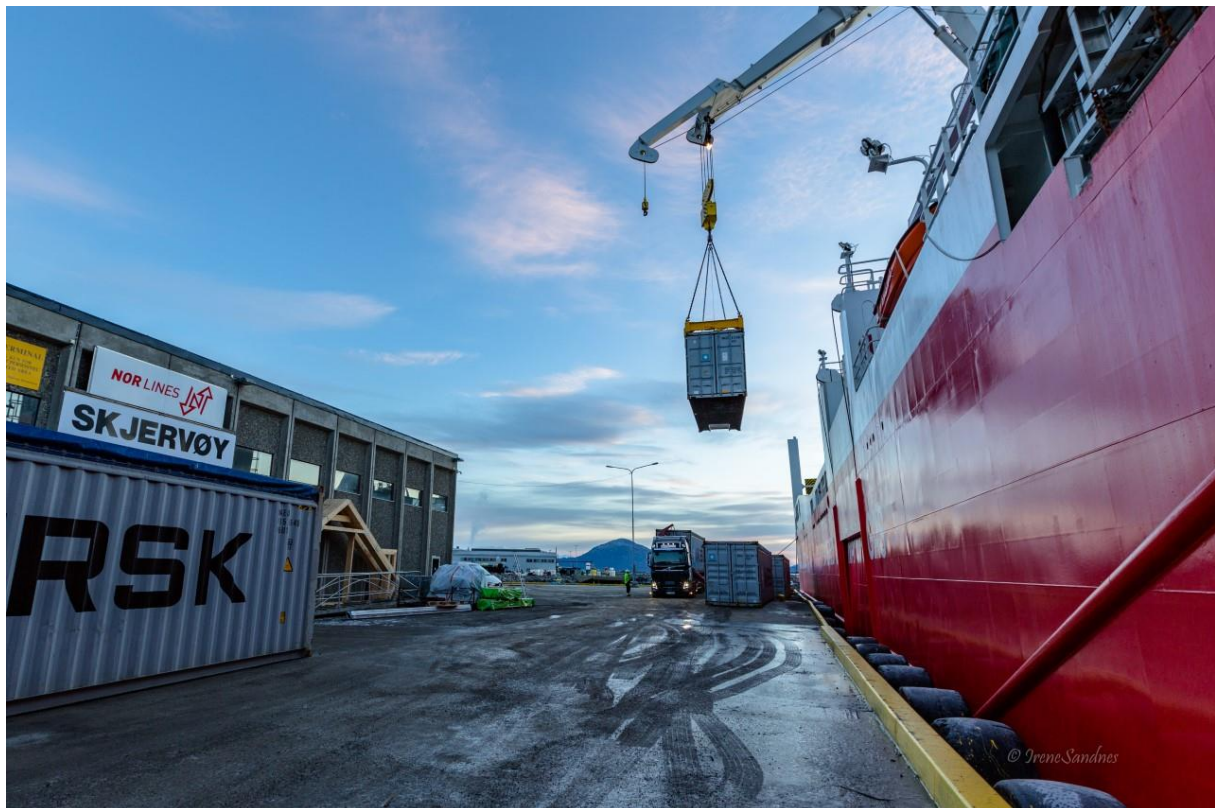


Foto: Silja Karlsen

Ansvar 681 Skjervøyterminalen

Ansvar 681 Skjervøyterminalen	2017	2018	2019
Ant. årsverk	4,5/4	4,5/4	4,5/4
Ant.brukere			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	-1.032.259	-1.314.596	282.259
Sykefravær (%)			3,5
Gjennomført medarbeidersamtaler ? (Ja/nei)			Ja

Skjervøyterminalen gikk inn i det nye året med stor optimisme på grunn av at Norlines, vår samarbeidspartner hadde fått nye eiere, Samskip. Dermed var godset på hurtigruten sikret. I løpet av året fikk vi også godsåtene tilbake, ikke i fast rute som tidligere, men stadig oftere i løpet av året. Det er ekspedering av Hurtigruten og godsåter som er vår primær oppgave og det er derfor gledelig at målrettet arbeid for å få åtene tilbake har gitt resultater.

Skjervøy og omegn har også dette året hatt byggeprosjekter som har hatt gitt oss gode inntekter. Vi har gjennom hele året hatt stabile forsendelser av fiskeprodukter fra begge hvitfiskprodusentene i kommunen.

På bilsiden har vi hatt mindre produksjon enn fjoråret siden vi mistet avtalen med TINE grunnet omlegging i bransjen. Dette har vi kompensert noe ved at vi har utvidet terminaldriften. Flere transportfirmaer kjøper lagring og lokaldistribusjon hos oss. Terminaldrift har blitt viktig.

Vi har dette året avsluttet et to års engasjement som vertskap for en Speditørtrainee, som tok sin eksamen hos NHO i Oslo. Dette opplegget har vært lærerikt og etter vår mening svært vellykket.

Skjervøyterminalen har gammelt og utdatert utstyr når det gjelder biler og trucker. Utfordringen fremover blir å sikre god stabilitet i driften som vil gi rom til å investere i nytt utstyr. Vi trenger stabile kjøretøy for å kunne påta oss nye oppdrag.

Det jobbes videre med å flytte mer gods fra bil til sjø. Vi har stor tro på at det arbeidet som gjøres på hele kysten, vil skape resultater i løpet av det kommende året ved at vi ser flere godsåter i Skjervøy. Så fremt det blir gods nok vil vi få mulighet til ukentlig ankomst av skip tilhørende 8 forskjellige rederier i regi av Norlines Daily.

Gerd Kristiansen, virksomhetsleder Skjervøyterminalen

Årsmelding for: 690 Kommunale veier

Ansvar 690 kommunale veier.	2017	2018	2019
Ant. årsverk	0	0	0
Ant. brukere*			
	Rev. budsjett	Regnskap	Avvik
Økonomi (2019)	5 675 856	5 702 567	-26 770
Sykefravær (%)			0
Gjennomført medarbeidersamtaler ? (Ja/nei)			Ja

Ansvarsområdet har et merforbruk på vel 26 000,-. Dette må være å anse som innenfor.

Brøyting av kommunale veier ligger under ansvarsområdet. Kommunale veier brøytes av eksterne entreprenører. Kommunale veger er Skjervøy tettsted. På Kågen Simavåg, Sandvågen, Taskeby og Lutberg. Arnøya Solstrand, vei til skolen i Arnøyhamn, Akkarvikdalen, til Nesset i Akkarvik, samt veiene i Årviksand tettsted.

Simavågveien ble opprustet i 2019 i form av noe grøfterensk og oppgrusing, dette til en verdi av kr. 600 000,-. Dette var en sårt trengt opprusting.



Det ble utført kantklipping i to bredder på de kommunale vegene på Kågen. Dette er et arbeid som, for best mulig å begrense forfallet på vegene, absolutt bør utføres årlig.

Utskifting av havarert stikkrenne i Akkarvikdalen



Tilrettelegging for å få vannet dit det skal



Veilysene er en sak for seg. Mye vedlikehold og ustabile linjer og armaturer. Skjervøy kommune fikk varsel om frakobling av alle umålte anlegg fra sommer 2019. Dette begrunnet i krav på at alle gatelysanlegg med mer enn tre armaturer skal være målte anlegg. Det var ikke mulighet å få gjennomført slike tiltak i 2019, men Ymber var «fornøyd» med tilbakemelding om at Skjervøy kommune vil gjøre tiltak for å få brakt dette i orden i 2020. Det er bevilget vel 9 millioner for tiltaket, da innbefattet utskifting av alle lysarmatur til LED- lys. Ymber valgte da å la lysene «brenne» et år til.

Driftsleder VVA, Yngve Volden



RÅDMANNSUTVALGET I NORD-TROMS

INTERKOMMUNALE SAMARBEID OG PROSJEKT SAMLET RAPPORTERING 2019

INTERKOMMUNALE SAMARBEID

IKT- samarbeidet

Innkjøpssamarbeidet

Jordmortjenesten

Oppvekstnettverket

Nord-Troms brannvesen

Nord-Troms friluftsråd

Skogbruk

Skadefelling

Trekkontrollør

Veterinærvakt og kommuneveterinærordninga

PROSJEKT

Den digitale innbygger i Nord-Troms

Helse- og velferdsteknologi

PROSJEKT I REGIONRÅDETS ÅRSRAPPORT

Kompetanseløft i Nord-Troms

Havneprosjektet

Infrastrukturprosjektet

Entreprenørskapssatsingen Hopplde

Lyngshestprosjektet

Drivkraft Nord-Troms

Nord-Troms Regionråd DA



Årstall		2019
Prosjekt		IKT- SAMARBEIDET
Samarbeidsparter		Alle fem kommuner
Organisasjonsform		§27 samarbeid
Antall årsverk/ansatte		Ansatte er tilsatt i hver kommune.
Økonomi		Regnskap
Kostnader		
Driftsstøtte fra kommunene		0,-
Tilskudd fra eksterne Fylkesmannen		0,-
Kommentarer		Kommunene har i 2019 klart å ansette alle IKT folk i samme organisasjon. Dette etter ønske fra IKT ansatte. Tidligere arbeid viser at en samordning av ressurser vil gjøre at det blir bedre IKT tjenester. Det ble kjørt OU prosjekt hvor ansatte medvirket i hvordan endringen skulle gjøres best mulig.

Nord-Troms Regionråd DA



Satsingsområder 2020:

NorIKT ble satt i verk 1. Januar 2020. Dette for å få til en bedre styring av IKT-ansatte.

Året 2020 vil bli det første året hvor alle IKT ansatte vil være styrt av en leder. Vi satser på en bedre bruk av "helpdesk" som skal danne grunnlaget for det meste av IKT arbeid i regionen. Helpdesk statistikk kan også vise hvor vi skal satse for å utvikle kommunene riktig.

Satser på å endre på måten vi fører regnskap på gjennom hele året. Tidligere har Kålfjord kommune tatt seg av regnskapet for samarbeidet, men nå skal dette endres til Skjervøy. Endringen fører til oppretting av 6 nye ansvar, og dette må planlegges og gjøres riktig.

Utfordringer og muligheter framover i 2020:

Noe av utfordringene i 2020 vil være å kunne dreie måten vi jobber på. IKT ansatte må tenke at de jobber for innbyggere i hele regionen og ikke bare for en kommune. Ansatte skal bli mer spesialisert og gjøre oppdrag for flere kommuner samtidig.

28.2.2020 Tom-Eirik Jensen

Årstall: 2019		
Navn på virksomhet/prosjekt/tiltak	INNkjøpssamarbeid	
Samarbeidsparter	Alle 6 Nord-Troms kommunene	
Organisasjonsform		
Antall årsverk/ansatte	1	

Nord-Troms Regionråd DA



Økonomi	Budsjett	Regnskap
Kostnader		
Driftsstøtte fra kommunene		
Tilskudd fra eksterne		
Kommentarer	Jobber ikke prosjekt orientert.	

1. Satsingsområder:

Som innkjøpssjef har jeg i hovedsak bistått kommunenes prosjektleder i gjennomføring av oppgaver knyttet til vanlig drift og tjenesteproduksjon. Det arbeides parallelt med rammeavtaler som gjelder for alle kommunene.

Kompetanse heving ute i kommunene vil være et satsings område i årene som kommer. Krav til kompetanse innenfor lov og forskrift for offentlige anskaffelser vil bare øke, det må diskuteres om det innføres sertifisering for det personellet som skal forplikte kommunen.

Systemkompetanse (KGV) vil bli gjennomført som en årlig satsing både for ny tilsetninger og ansatte som gjennom sin jobb har behov for å kunne systemet.

2. utfordringer og muligheter framover:

- **Kompetanse heving**

Kommunene må når det arrangeres kurs innenfor system eller lov og forskrift sende deltakere. Det er ikke tilstrekkelig at man var på kurset forrige år, det skjer endringer som vil bli tatt opp i samlingene.

- **Innkjøpsstrategi**

Nord-Troms Regionråd DA



Det er utarbeidet et forslag til innkjøpsstrategi som den enkelte kommune må ta å gjøre til sitt eget. Uten en innkjøpsstrategi vil det være vanskelig å styre håndtering av anskaffelser i riktig retning. Innkjøpsstrategi er et strategisk dokument og vil være således være kommunens styringsdokument for anskaffelser.

Tar ikke med flere momenter, klarer vi i 2020 å få på plassen en innkjøpsstrategi i den enkelte kommune og samtidig få den implementert ut i kommunene så har vi kommet et godt stykke på veien. Hver kommune skal ha sin egen innkjøpsstrategi.

Det vil i fremtiden bli en betydelig endring i arbeidet med prosessen rundt offentlige anskaffelser. Krav til oppfølging av inngåtte avtaler må få større fokus, tenker her spesielt på hvordan våre prosjektleder/ingeniører jobber.

Skjervøy, 28.02.2020, Jonny Bless

Årstall	2019	
Navn på virksomhet/prosjekt/tiltak	INTERKOMMUNAL JORDMORTJENESTE	
Samarbeidsparter	Nordreisa, Kvænangen, Skjervøy og Kåfjord	
Organisasjonsform	Vertskommune	
Antall årsverk/ansatte	2,8 stillinger + 3 stillinger fra UNN	
Økonomi	Budsjett	Regnskap
Kostnader	2.050.342	2.386.684
Driftsstøtte fra kommunene	1.400.000	1.826.358

Nord-Troms Regionråd DA



Tilskudd fra eksterne		58.009
Kommentarer		Tilskudd fra eksterne er gaver fra Nordreisa sanitetsforening, og refusjoner fra UNN

- **Satsingsområder:**

God svangerskaps omsorg, tidlig inn i barselomsorg hjemme, følgetjeneste til Tromsø, følgetjeneste innebærer også vurdering før transport. Satsing på økt personell ressurser slik at vi kommer opp mot 100 % dekning på tidlig hjemmebesøk etter utreise fra fødestue/fødeavdeling. Satser på god og tidlig oppfølging av sårbare familier i Nord-Troms.

- **Utfordringer og muligheter framover:**

Utfordring: Nok personal ressurser til å dekke døgnvakt på fødeavdelingen og følgetjeneste, følge opp svangerskapskontroller og tidlig barsel. Utfordring for vakthavende jordmor ved følge å komme tilbake til fødestue etter endt transport. Dette får igjen konsekveser for jordmordekning beredskapsvakt videre utover uka.

Muligheter: Kan bidra til undervisning på skoler etc. ved stabil bemanning av jordmødre.

Storslett 17.02.20 Hanne Marita Hansen

Nord-Troms Regionråd DA



Årstall 2019		
Navn på virksomhet/prosjekt/tiltak Regionkontor? –	SKOLEEIERNETTVERKET – Desentralisert kompetanseutvikling for lærere – Regional kompetanseutvikling barnehager Ekstern skolevurdering Utviklingsveileder/regionkontakt	
Samarbeidsparter	Fylkesmannen i Troms og Finnmark Skoleeiere N-T 6 Barnehaagemyndighet N-T 6	
Organisasjonsform		
Antall årsverk/ansatte	1 stilling i 50 %	
Økonomi	Budsjett	Regnskap
Kostnader	Kr 703 366,–	Kr 703 366,–
Driftsstøtte fra kommunene		Kr 409 835,– (lønn)
Tilskudd fra eksterne	DeKomP: kr 300 000,– ReKomp: kr 330 000,– Ekstern skolevurdering Kr 315 000,–	
Kommentarer	Fylkesmannen tillater overføring til fond pga manglende faglig støtte fra UH-sektor	

1) Satsingsområder:

Nord-Troms Regionråd DA



Lederstøtte til skoler. Samarbeid med UH-sektor om kompetanseutvikling i skoler og barnehager. Interkommunalt samarbeid om eksamen, skriftlig og muntlig. Ekstern skolevurdering av skoler i regionen etter rulleringsplan.

2) Utfordringer og muligheter framover:

Utfordring:

- langsiktig planlegging av kompetansebehov i skoler.
- Faglig samarbeid med UH-sektor om definerte fagfelt
- Lang avstand vanskeliggjør tett nok oppfølging av skoler
- Ikke kapasitet til å følge opp barnehager

Mulighet:

- Tett samarbeid mellom barnehagemyndig og skoleeierne.
- Skoleeiere som ønsker å være «tett på»

Olderdalen, 13.2.20 Astrid Berg

Nord-Troms Regionråd DA

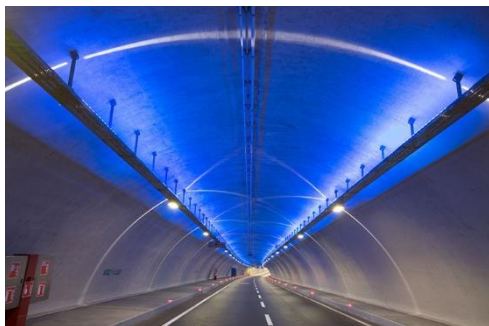


Årstall 2019		
Navn på virksomhet/prosjekt/tiltak	NORD-TROMS BRANNVESEN	
Samarbeidsparter	5424/5426/5427/5428/5429	
Organisasjonsform	Vertskommunesamarbeid §20-2	
Antall årsverk/ansatte	8	
Økonomi	Budsjett	Regnskap
Kostnader	6 121 157	5 815 658
Driftsstøtte fra kommunene	0	0
Tilskudd fra eksterne	0	0
Kommentarer	Ingen	

1) Satsingsområder:

Nord-Troms Brannvesen skal sikre trygge kommuner i Nord-Troms, der ingen skal skades eller omkomme i brann/ulykke.

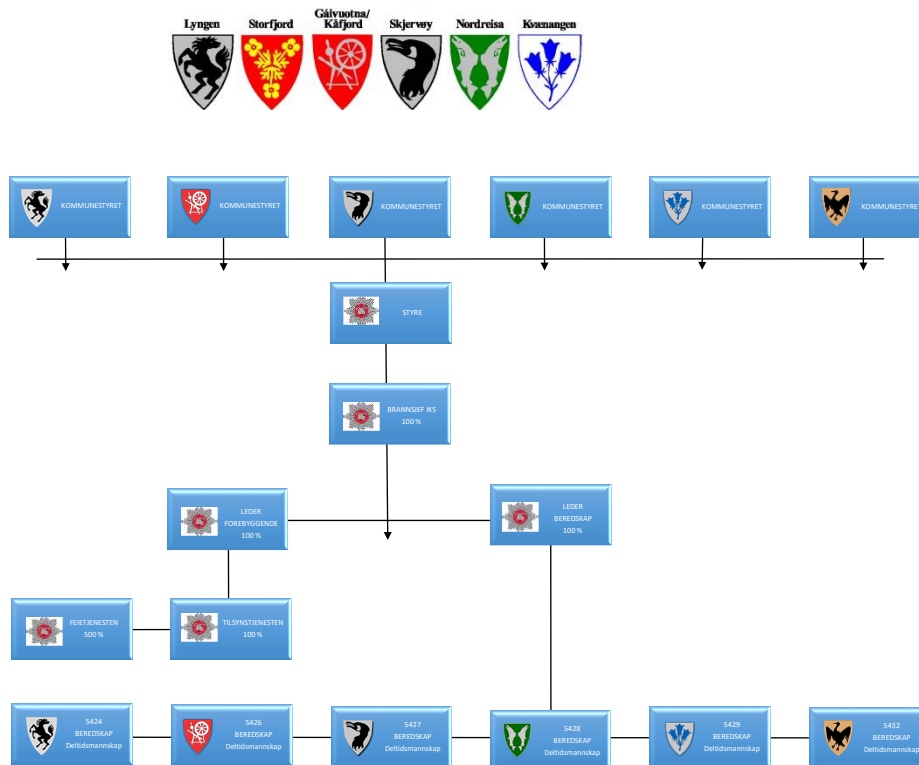
Nord-Troms har mange tunneler, dette har blitt en av satsningsområde i 2018-2019



2) Utfordringer og muligheter framover:

- Brannvernssamarbeidet i regionen er i konstant utvikling.
- 01.01.2020 blir Loppa kommune med i brannvernssamarbeidet.

Nord-Troms Regionråd DA



Organisasjonskart 2020

Felles brannberedskap skal sikre samarbeidskommunene lik pris på tjenester som utføres av brannverntiltaket.

Samarbeidet skal ha felles økonomiske mål innenfor de krav som stilles i lov og forskrift. Dette vil gi optimal tjenesteyting for regionen.

Burfjord, 19022020

Nils–Arnold Nilsen, brannsjef region nord

Nord-Troms Regionråd DA



ÅRSRAPPORT 2019 FOR NORD-TROMS FRILUFTSRÅD

1. Styre og administrasjon

Nord-Troms Friluftsråd ble stiftet 06.11.14. Årsmøtet 2019 vedtok at styre valgt på årsmøte 2018 fortsetter fram til neste årsmøte, dvs. med slik sammensetting:

- Levin Mikalsen (leder), Kåfjord kommune
- Kjell Kr. Johansen, Kvænangen kommune
- Herborg Ringstad, Nordreisa kommune
- Elin Winje Skallebø, Skjervøy kommune

Varamedlemmer:

- Silje Hovdenak, Kåfjord kommune
- Anne Bårdseth, Kvænangen kommune
- Ola Dyrstad, Nordreisa kommune
- Frode Langstrand, Skjervøy kommune

Styremøter

Det er i løpet av 2019 gjennomført følgende styremøter:

21. januar – (telefonstyremøte)

30. januar – Årviksand

23. april – (telefonstyremøte)

26. november – (telefonstyremøte)

Det ble gjennomført arbeidssamling sammen med administrasjonsgruppa i Årviksand 31. januar og på Storslett 24. september, samt arbeidsmøte Ut i NORD på Storslett 27. mars.

Administrasjonsgruppa

Kommunene har utpekt disse som sine kontaktpersoner:

- Fredrik Lehn Pedersen, Nordreisa kommune (Hanne Henriksen permisjon)

Nord-Troms Regionråd DA



- Rita Mathiesen, Skjervøy kommune
- Kjersti Rennestraum, Kåfjord kommune
- Mangler

Arbeidsgruppa har gjennomført flere arbeidsmøter og telefonmøter i løpet av året.

Administrasjon

- Hugo Tingvoll er ansatt som daglig leder i 60 % stilling. Sunniva Kråbøl startet 1. august i stillingen (100 %) som koordinator/aktivitetsleder friluftsliv og folkehelse.

2. Samarbeid og kontakt med medlemskommunene

- Orientering gitt til kommunestyrene i Kåfjord (Kjersti Rennestraum) og Skjervøy (Hugo Tingvoll).
- Regelmessige møter/telefonmøter med arbeidsgruppa. Kvænangen kommune har ikke oppnevnt kontaktperson. Kommunen lyste mot slutten av året ut ledig stilling som kultur- og oppvekstkonsulent.
- Annen jevnlig kontakt med medlemskommunene.
- Det ble gjennomført på Bardufoss for styret og administrasjonsgruppa den 21. november. Dette i tilknytning til samlingen til Troms Fylkeskommune.

3. Nettside og sosiale medier

- Følgere på Facebook:

1.225 (11.04.16), 1.397 (04.04.17), 1.591 (16.03.18), 1.735 (01.03.19),

1.893 (13.01.20)

- Det er i tillegg etablert flere (arbeids)grupper på Facebook.
- Friluftsrådets nettside ble fornyet. Først for turkassetrimmen Ut i NORD, senere for friluftsrådets øvrige virksomhet i tillegg. Nettsiden er såkalt responsiv, som gjør den mer brukervennlig på mobiltelefon.
- Friluftsrådet/Ut i NORD er også på instagram: #utinord, #nordtromsfriluftsråd

Nord-Troms Regionråd DA



- Nord-Troms Friluftsråd sitter på rettighetene til disse domenenavnene: utinord.no, julesprek.no, utogplukk.no, skoleute.no, friluftsgjengen.no, friluftskort.no

4. Skilting av turløyper

- Det ble produsert skilt til mange nye turer i Skjervøy samt for noen i Kåfjord i tillegg.
- Arbeidet med informasjonstavlene ble for Kvænangen og Skjervøy gjort ferdig. Settes opp våren 2020. Det søkes spillemidler til tilsvarende tavler for Nordreisa og Kåfjord.

5. Turkassetrimmen Ut i NORD og JuleSPREK

	2015	2016	2017	2018	2019
Turer	75	84	94	109	115
Deltakere	333	671	920	1190	1702
Gjennomførte turer	3971	10182	15097	19872	26083
Tur pr. deltaker	11,9	15,2	16,4	16,7	15,3
JuleSPREK					
Turer		48	48	48	48
Deltakere		107	148	200	216
Gjennomførte turer		808	1426	1924	1670
Tur pr. deltaker		7,6	9,6	9,6	7,7

Nord-Troms Regionråd DA



JuleSPREK avsluttes 28. februar.

- 264 personer bestilte premiekrus.

(2015: 112, 2016: 278, 2017: 299, 2018: 254).

Samarbeidet med kunstneren Gunn Vottestad og Porsgrund Porselænfabrik ble videreført.

- Det er produsert sitteunderlag, t-skjorte, lue og buff med Ut i NORD-design for salg. Nytt i 2019 var refleksvester med Ut i NORD-design.

6. På tur med ordføreren

- Gjennomført i alle fire medlemskommuner:

Nordreisa, 30. juni (Pilterigammen, Rotsund)

Kvænangen, 17. juli (Dalstuene)

Kåfjord, 24. aug. (gamle kraftstasjonen ved Gorsabrua)

Skjervøy, 24. aug. (Isbuktvannet, Kågen)

- Vær og deltakelse varierte.

7. Læring i friluft – samarbeid med skoler og barnehager

Skole:

- Nettverkssamling skole gjennomført 5. juni. LHL deltok med presentasjon av «Førstehjelpsundervisning i skolen». Dette er senere gjennomført i samarbeid med skolene: Storslett, Straumfjordnes og Moan.
- Leirskoleaktivitet gjennomført i samarbeid med skolene: Storslett, Indre Kåfjord og Olderdalen. Kun utstyr utlånt til Manndalen skole.

Nord-Troms Regionråd DA



- Søknad Gjensidigestiftelsen utarbeidet i samarbeid med de øvrige friluftsrådene og Troms Fylkeskommune. Mottok kr 200 000,- mot slutten av året.
- «Full Fræs» gjennomført med deltakelse fra skolene Storslett, Olderdalen, Skjervøy og Årviksand.
- Arbeidet med skilt som skal synliggjøre samarbeidet ble igangsatt. Gjelder både skole og barnehage.

Barnehage:

- Nettverkssamling barnehage gjennomført 9. mai og 11. desember.
- «Småfota på tur» ble startet.
- Kurs i spikking gjennomført med Eivind Falk som instruktør.
- Kurs «Utemat på bål» gjennomført med Ane Kvammen som instruktør i samarbeid med fire barnehager.
- Tilskudd gitt til innkjøp av snøformsett og annet utstyr til skoler og barnehager.

8. Friluftsliv og folkehelse

- Ut i NORD er etablert som en viktig folkehelseaktivitet.
- Aktiv på dagtid på Skjervøy har fortsatt som en viktig aktivitet med god deltakelse på hver tirsdagstur, stort sett uavhengig av vær.

9. Friluftsskoler

- Følgende aktiviteter er gjennomført:

Skjervøy uke 26 (34 deltakere)

Kvænangen uke 26 (14 deltakere)

Nordreisa uke 26 (24 deltakere)

Kåfjord – avlyst grunnet få påmeldte.

Nord-Troms Regionråd DA



Det ble også gjennomført aktivitetsdager sjøsport for ungdom i samarbeid med Kåfjord kommune og Nordreisa kommune.

10. Friluftsliv for ungdom

- I samarbeid med Troms Turlag er DNT Ung Skjervøy startet opp. Utfordringer med å få med deltakere gjør at gruppa muligens vil bli lagt ned.

11. Friluftsliv og flyktninger

- Ingen særskilt aktivitet i samarbeid med flyktningetjenestene i kommunene ble gjennomført i 2019, men unntak av aktivitetsdag i samarbeid med Skjervøy kommune.

12. Tiltak mot marin forurensning

- I samarbeid med Finnmark Friluftsråd ble bevilget kr 800.000 fra Miljødirektoratet til strandrydding. Stor og viktig aktivitet der 29 organisasjoner, skoler og kommuner mottok tilskudd.

13. Anlegg og tilrettelegging for friluftsliv

- Samarbeidet med Eidevannet vel om fullføring av prosjektet der bl.a. Miljødirektoratet har bevilget tilskudd ble videreført. Ferdigstillelse i 2020.
- Gapahuk med bål plass og kloppelegging på Skattørfjellet i Skjervøy ble gjort ferdig.
- Det ble i samarbeid med barnehager kjøpt inn 8 grill-/bålhytter. De fleste av disse kom på plass i 2019.
- I samarbeid med kommunene Skjervøy, Kåfjord og Kvænangen fortsatte arbeidet med bygging av dagsturhytte. Det ble bevilget spillemidler til dagsturhytta på Skjervøy. Målet er å ferdigstille alle tre i løpet av 2020, starte forarbeidet i samarbeid med Nordreisa kommune.
- Det ble gitt tilskudd til mindre anleggstilrettelegging i regi av Djupvik bygdelag, Indre Kåfjord kultur og næring, Havnes og Vest-Uløya bygdelag, Manddalen snøscooterforening. Også andre organisasjoner ble gitt tilskudd, men disse har ikke gitt tilbakemelding/fullført.

Nord-Troms Regionråd DA



- Friluftsrådet har kjøpt inn to ferdselsteller for trafikkregistrering. Disse har vært utplassert på turveien til Engnes i Skjervøy og til Gorsabrua i Kåfjord.
- Bil og utstyrshenger ble kjøpt inn. Friluftsrådet disponerer en forholdsvis omfattende utstyrsbase som skoler, barnehager, organisasjoner og kommunale virksomheter kan bruke (ikke privatpersoner).

Årstall 2019		
Navn på virksomhet/prosjekt/tiltak	SKOGBRUKSSJEF I NORD TROMS	
Samarbeidsparter	Lyngen, Kåfjord, Skjervøy og Nordreisa kommune	
Organisasjonsform	Kommunal	
Antall årsverk/ansatte	1	
Økonomi	Budsjett	Regnskap
Kostnader	729.000	664.000
Driftsstøtte fra kommunene		
Tilskudd fra eksterne		
Kommentarer: Utgiftene blir fordelt på de fire kommunene med følgende fordelingsnøkkel: Lyngen 50%, Kåfjord 15%, Skjervøy 5%, Nordreisa 30%		

Nord-Troms Regionråd DA



- 1) Satsingsområder:
- 2) Utfordringer og muligheter framover:

Lyngseidet 7 februar 2020

Elisabeth Torstad

Nord-Troms Regionråd DA



Årstall 2019		
Navn på virksomhet/prosjekt/tiltak	NORD-TROMS INTERKOMMUNALE SKADEFELLINGSLAG	
Samarbeidsparter	Lyngen, Storfjord, Kåfjord, Skjervøy, Nordreisa og Kvænangen	
Organisasjonsform	Kommunal	
Antall årsverk/ansatte	0,2	
Økonomi	Budsjett	Regnskap
Kostnader	175.000	118843
Driftsstøtte fra kommunene		
Tilskudd fra eksterne		
Kommentarer: Lyngen kommune administrerer skadefellingslaget. Kommunestyret i Lyngen har satt av kr 100.000 til dette for perioden 2016–2019. De andre kommunene bidrar med kr. 15.000,- hver.		

1. Satsingsområder:

2. Utfordringer og muligheter framover:

Lyngseidet 7 februar 2020

Elisabeth Torstad

Årstall	2019	
---------	------	--

Nord-Troms Regionråd DA



Navn på virksomhet/prosjekt/tiltak	INTERKOMMUNAL TREKKONTROLLØR	
Samarbeidsparter	Kåfjord, Storfjord, Lyngen, Skjervøy og Nordreisa	
Organisasjonsform		
Antall årsverk/ansatte	1 ansatt i 100 % stilling	
Økonomi	Budsjett	Regnskap
Kostnader	759 177	641 428
Driftsstøtte fra kommunene		
Tilskudd fra eksterne		
Kommentarer		

1. Satsingsområder:

Oppstart i stillingen 28.01.2019. 12 av totalt 23 kontroller ble gjennomført. Kurs/opplæring over ca. 4 uker ble gjennomført første halvåret. Kontrollør fratrådte stillingen 31.12.2019. Stillingen videreføres ikke da staten overtar skatteoppkreverfunksjonen fra 01.6.2020.

Olderdalen, 24.02.20

Janne B. Jørgensen

Årstall	2019	
---------	------	--

Nord-Troms Regionråd DA



Navn på virksomhet/prosjekt/tiltak	VETERINÆRVAKTORDNINGEN I NORD-TROMS	
Samarbeidsparter	Nordreisa, Skjervøy, Kvænangen, Kåfjord	
Organisasjonsform	Interkommunalt samarbeid	
Antall årsverk/ansatte	4 ansatte	De samme veterinærene som er tilsatt i kommuneveterinærordninga, jobber også som selvstendige næringsdrivende og ivaretar veterinærvaktordninga i Nord-Troms.
Økonomi	Budsjett ans 617	Regnskap
Kostnader	897267	993105,22
Tilskudd fra staten	919149	945313,00
Kommentarer Nordreisa kommune administrerer ordninga med utbetaling av driftstilskudd i hht oppsett av utgifter for vaktordninga, samt rapportering av ordninga. Ordninga dekkes i sin helhet av staten ved Landbruksdirektoratet		

1. Satsingsområder:

Veterinærvaktordninga og tilskuddet fra staten er til klinisk veterinærvakt utenom ordinær arbeidstid. Veterinærene som også er ansatt i kommuneveterinærordningen, jobber er som selvstendige næringsdrivende. Veterinærvaktordningen dekker opp stillingene til 100 % stilling og gjør at alle dyr i Nord-Troms, både produksjonsdyr og smådyr (kjæledyr) også har veterinær tilgjengelig på kvelds- og nattetider, helger og helligdager året rundt.

2. Utfordringer og muligheter framover:

Nord-Troms Regionråd DA



Utfordringene er å opprettholde en stabil tjeneste ved at veterinærer fortsetter å jobbe i samarbeidet. Distriktet er stort med lange kjøreveier og utfordrende vær, spesielt vinterstid, og dette sliter på veterinærene. Det blir stadig færre gårdsbruk, og dermed mindre inntjening på oppdragene, men utgiften med lange avstander er likevel der. Samtidig er det et økende antall kundebesøk på klinikk fra hele regionen som må ha stor nok veterinærtilgang daglig, også i helger ved akutttilfeller. Dette behovet har vært økende de siste årene spesielt i ferie- og jakttider med tilreisende, og ved stadig flere store trekkhundegårder.

07.02.2020 May Halonen, Virksomhetsleder utvikling, Nordreisa kommune

Nord-Troms Regionråd DA



Årstall	2019	
Navn på virksomhet/prosjekt/tiltak	KOMMUNEVETERINÆRORDNINGA I NORD-TROMS	
Samarbeidsparter	Nordreisa, Skjervøy, Kvænangen, Kåfjord	
Organisasjonsform	Interkommunalt samarbeid	
Antall årsverk/ansatte	1 97 % – 4 ansatte	55 % x 3 + 22 % + 10 % i administrasjon fordelt på 2
Økonomi	Budsjett ans 616	Regnskap
Kostnader	1 312 630	1 428 992,71
Driftsstøtte fra kommuner	539 717	
Utgift for Nordreisa	375 913	409 648,66
Driftsstøtte fra Kåfjord		240 610,93
Driftsstøtte fra Skjervøy		144 366,56
Driftsstøtte fra Kvænangen		144 366,56
Stimuleringstilskudd fra staten	397 000	490 000,00
Kommentarer		
Utgiftene blir fordelt på de fire kommunene med følgende fordelingsnøkkel: Kvænangen 15 %, Kåfjord 25 %, Skjervøy 15 %, Nordreisa 45 %		

1. Satsingsområder:

Nord-Troms Regionråd DA



I henhold til dyrehelsepersonelloven har kommunene ansvar for å sørge for tilfredsstillende tilgang på tjenester fra dyrehelsepersonell. De fire Nord-Troms kommunene har hatt et samarbeid med veterinærtjenesten i over 30 år.

Nordreisa kommune administrerer ordningen, med å søke tilskudd, rapportere, lønne, ansette mm. I 2019 økte stimuleringstilskuddet en god del og veterinærene hadde da anledning til å ansette en sommervikar, da sommeren er en meget travel tid samtidig som ferieavvikling skal gjennomføres.

Formålet med tilskuddet er å bidra til å sikre tilfredsstillende tilgang på tjenester fra dyrehelsepersonell i næringssvake områder.

- Kommuner med dårlig næringsgrunnlag for veterinærer skal prioriteres.
- Lavt dyretall og krevende infrastruktur bør være blant kriteriene for tildeling av tilskudd.
- At stimuleringstiltaket er hensiktsmessig for å bidra til å sikre tilfredsstillende tilgang på tjenester fra dyrehelsepersonell, vil være relevant å tillegge vekt.
- At det er vanskelig å rekruttere og beholde veterinær vil være relevant å tillegge vekt.
- De mest aktuelle stimuleringstiltakene er etableringsstøtte, driftsstøtte samt å opprette kommunale veterinærstillinger hvor den ansatte også kan bidra til å løse ulike oppgaver i kommunen hvor veterinærens kompetanse kommer til anvendelse. Også andre stimuleringstiltak kan være aktuelle.

Kommuneveterinærstillingene er 3 x 55 % + 1 x 22 % og dekker hele distriktet + dyreklinikken på hverdager og innenfor normal arbeidstid. I tillegg er veterinærene selvstendige næringsdrivende som alle er med i veterinærvaktordningen som Nordreisa kommune også administrer for veterinærtjenestedistriktet.

2. Utfordringer og muligheter framover:

Utfordringene er å opprettholde en stabil tjeneste ved at veterinærer fortsetter å jobbe i samarbeidet. Distriktet er stort med lange kjøreveier og utfordrende vær, spesielt vinterstid, og dette sliter på veterinærene. Det blir stadig færre gårdsbruk, og dermed mindre inntjening på oppdragene, men utgiften med lange avstander er likevel der. Samtidig er det et økende antall kundebesøk på klinikk fra hele regionen som må ha stor nok veterinærtilgang daglig. Dette behovet har vært økende de siste årene spesielt i ferie- og jakttider med tilreisende, og ved stadig flere store trekkhundegårder.

Nord-Troms Regionråd DA



En videre utfordring er å beholde ordningen som en egen øremerket tilskuddsordning i stedet for at tilskuddet slås sammen med rammetilskuddet til kommunene som det har vært forslag om. Det er langt mer utfordrende da å prioritere dyrehelse foran alt annet som skal dekkes av den samme ramma.

07.02.2020 May Halonen, Virksomhetsleder utvikling, Nordreisa kommune

Nord-Troms Regionråd DA



Årstall		2019
Prosjekt		DEN DIGITALE INNBYGGER I NORD-TROMS
Samarbeidsparter		Alle fem kommuner
Organisasjonsform		Samarbeid
Antall årsverk/ansatte		0
Økonomi	Budsjett	Regnskap
Kostnader	Kr 500 000,-	Kr 500 000,-
Driftsstøtte fra kommunene		0,-
Tilskudd fra eksterne Fylkesmannen		Kr 300 000,-
Kommentarer		Totalt Kr -200 000,- Siste året må kommunene dekke selv 200 000,-/5= - 40 000,- per kommune. fordi tilskuddet fra FM er mindre enn utgifter på «Digital Medarbeider» prosjektet innmelding/Abonnement i følge med Nordreisa Kommune og Anne-M.

Innmeldingen ifm «Digital Medarbeider» og Nordreisa Kommune sammen med Øynes. Kostet hver kommune kr 100 000,- hver år. Dette ifm vedtak i RU. Slik at hele tilskuddet fra FM ble da brukt til å dekke dette.

Nord-Troms Regionråd DA



Siste og tredje året har ikke FM gitt mer enn 300 000,- , dette gjør at vi har et udekket beløp på kr 200 000,-.

Leder IKT Nord-Troms anbefaler hver kommune å vurdere om “Digital Medarbeider” skal videreføres i hver kommune.

Prosjektet “Den Digitale Innbygger” som har finansiert “Digital Medarbeider” avsluttes dette år.

Satsingsområder:

ID- Løsningen for oppdatering fra Agresso til AD vil bli kjørt i gang dette siste året. Samtidig legger vi til rette for bruk av de påbegynte løsningene som Min eiendom, SvarUT på flere områder, ID Porten, DigiSos og legger til rette for Digital Post til innbyggere.

Utfordringer og muligheter framover:

Utfordringer med å få flere kommuner på samme løsning samtidig, er noe vi alltid har slitt med. Denne utfordringen håper jeg blir mindre gjennom at IKT ansatte nå er i samme organisasjon.

ID-Løsningen for oppdatering fra Agresso til AD vil bli kjørt i gang i løpet av mars måned. Vi ser for oss at dette vil være til stor hjelp for ansatte og dermed innbyggere. Vi satser videre på Digifin løsningene. DigiHelse, DigiBarnevern, DigiOrden. Dette er løsninger som vi naturlig vil innføre selv om digitaliseringsprosjektet har slutt dette år.

28.2.2020 Tom-Eirik Jensen

Årstall	2019	
Navn på virksomhet/prosjekt/tiltak	HELSETEKNOLOGI I NORD-TROMS	
Samarbeidsparter	Samarbeid mellom Nord-Troms kommunene Nordreisa,	

Nord-Troms Regionråd DA



	Kvænangen, Skjervøy, Kåfjord, Lyngen og Storfjord.	
Organisasjonsform		
Antall årsverk/ansatte	Interkommunal prosjektleder: 100% stilling som betales av prosjektet I kommunene har de lokale ressurser som i 2019 har jobbet i: Kvænangen: 20% stilling Nordreisa: 50%stilling Kåfjord: 50% stilling Skjervøy: 50% stilling Storfjord: 50% stilling Lyngen: 100% stilling	
Økonomi	Budsjett	Regnskap
Kostnader	På fond overført fra 2019 var det 826 671kr	857 494 kr (+295 302 som kommunene har lagt inn i prosjektet til advokatkostnader og konsulentkostnader)
Driftsstøtte fra kommunene	Det var ikke planlagt at kommunene skulle legge inn noe, men på grunn av lite tilskudd, og ekstra kostnader med advokat og konsulenter til anskaffelsen måtte de det	295 302kr

Nord-Troms Regionråd DA



Tilskudd fra eksterne	Det ble søkt på 1 405 000 kr fra fylkesmannen, men vi fikk innvilget 172 215 kr	172 215kr
Kommentarer		



Satsingsområder

I 2019 gikk vi over fra planleggingsfasen til gjennomføringsfasen. Tidlig i mars kom det inn en vikar i prosjektet, som sammen med konsulent fra PA-consulting veiledet og koordinerte kommunene igjennom anskaffelsene. Første anskaffelse ble det gjort en feil av konsulentfirma, og en av leverandørene som ikke vant konkurransen sendte inn et brev om midlertidig forføyning. Tilslutt måtte vi avslutte konkurransen, og starte en ny. Dette var noe som prosjektleder, og kommunene i Nord-Troms brukte mye tid på, men vi sitter igjen med en god del kunnskap.

31 oktober var klagefristen over, og kommunene gikk inn i en kontrakt med leverandøren Hepro. Styringsgruppen ble enig om at det som skulle prioriteres først var utbygging av analoge alarmer (sentralene skulle legges ned), installering av demoutstyr på visningsleiligheten (Demoleilighet som skal brukes som en opplæringsarena for kommunene) og få det nye sykehjemmet i Kåfjord opp å gå. Nå er sykehjemmet i Kåfjord ferdig kablet, og de starter opplæring og installasjon tidlig i jan 2020. Visningsleiligheten har mottatt hjelpemidlene fra NAV, og venter på at leverandørene skal komme og installere utstyret. Alle analoge alarmer er byttet ut, og det er flere kommuner som har tatt i bruk det nye systemet.

Nord-Troms Regionråd DA



I 2019 var mye av fokuset på å få valgt en leverandør slik at kommunene kunne komme i gang med implementeringen av velferdsteknologi i tjenestene. Som nevnt over hadde vi litt problemer i anskaffelsen, og det ble brukt mer tid og penger enn forventet. For oss har samarbeidet i kommunene vært veldig viktig. På grunn av konkurransene har kommunene møtes ofte, og dermed delt en hel del erfaringer med hverandre. Siden det er små kommuner, og det er ofte enkeltpersoner som sitter med arbeidet alene, har erfaringsutvekslingene vært nødvendig for at kommunene skulle lykkes.

Utfordringer og muligheter framover:

- Alle kommunene skal i gang med implementering av velferdsteknologi i helse og omsorgs tjenesten. Dette starter de allerede med tidlig i 2020. Utfordringen her er at prosjektet er snart slutt, og kommunene må lære å stå på sine egne bein, uten at det er en prosjektleder som veileder og koordinerer. Dette betyr at de lokale ressursene får en god del arbeid.
- Samarbeid i kommunene. For å bevare det gode samarbeidet i kommune er det satt opp flere erfaringsutvekslinger før prosjektslutt 30.06.2020. Tidligere har det vært en mye større terskel for å ta opp telefonen å ringe hvis det er noe som er vanskelig, men nå er det god kontakt mellom medlemmene i styringsgruppen og de lokale prosjektlederne.
- Overgang til drift. Kommunene skal gjennomføre leveranser, ha opplæring på personell og installere det nye systemet. For de ansatte blir mobilen deres nye arbeidsverktøy. Det blir en endringsprosess for oss alle, og vi må være tålmodige. Dette er perioden vi starter å se på gevinstrealisering.

Sonjatun, Nordreisa 6.2.2020 Solrun Skeibu